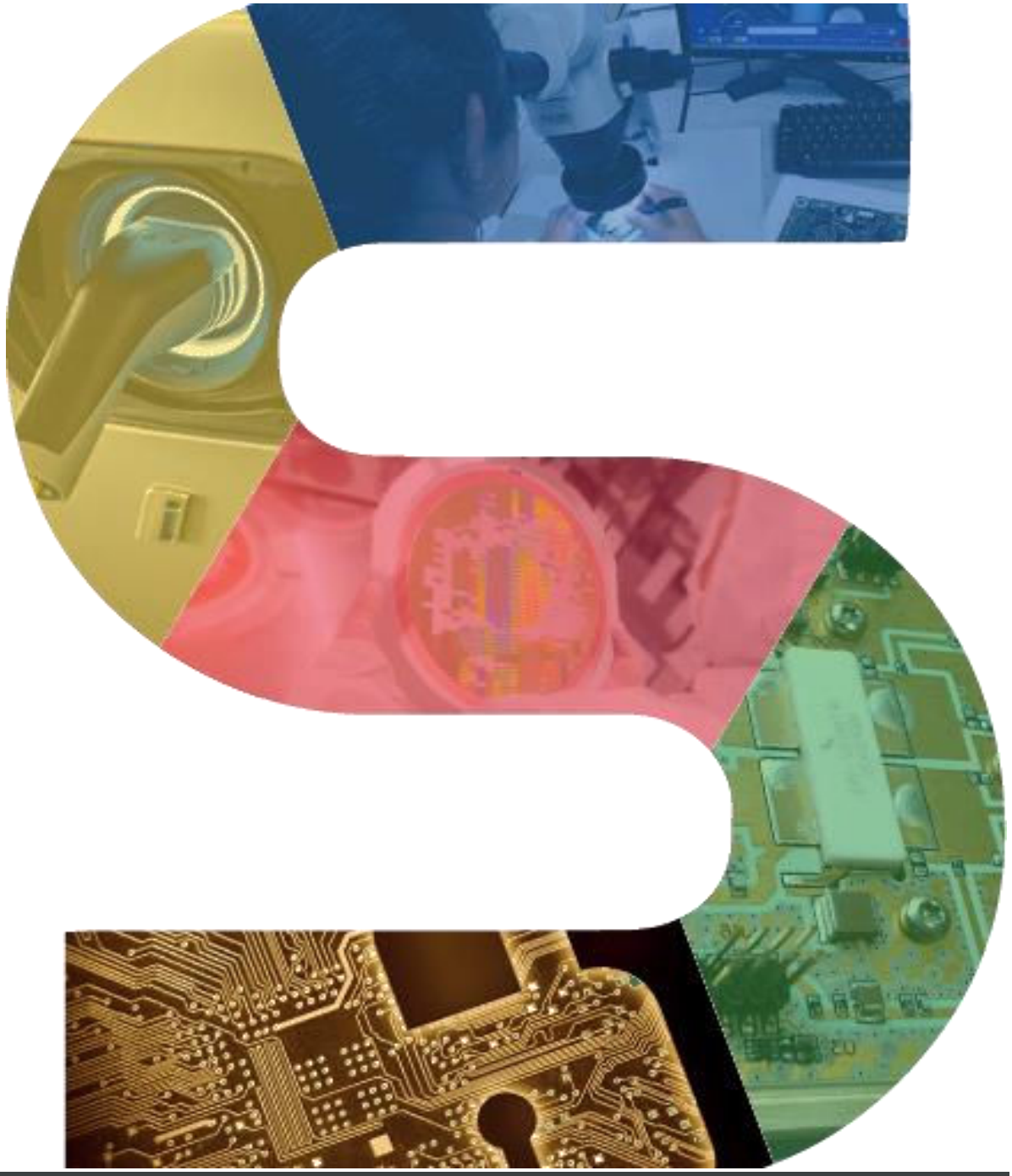
SERMA GROUP

PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE 2023



www.serma.com

SOMMAIRE

PRÉAMBULE 4
MESSAGES DE PHILIPPE BERLIE PRESIDENT DE SERMA GROUP 4
MESSAGES DE PIERRE OLIVIER BESOMBES DIRECTEUR GENERAL DE SERMA GROUP 5
CONSEIL DE SURVEILLANCE 7
COMITES 7
2 – PRESENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITES 10
MISSION 10
BUSINESS MODEL 11
STRUCTURATION DE SERMA GROUP 12
IMPLANTATIONS 13
CHIFFRES CLES 2023 13
FILIALES 14
CROISSANCE 19
POLITIQUE D'EXCELLENCE ET D'INNOVATION 20
FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2023 ET PERSPECTIVES 2024 22
3 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS 25
CONTEXTE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES 25
ENJEUX ESG 26
IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS 27
4 – POLITIQUE RSE 34
5 – POLITIQUE SOCIALE 35
CAPITAL HUMAIN (enjeu 4 ●) 35
DIALOGUE SOCIAL (enjeu 5 ●) 39
PROTECTION DES DONNEES (enjeu 1 ●) 41
VALEURS DU GROUPE (enjeux 2 et 3 ●) 42
ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D'ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES 45
ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LE LIEN ARMEE-NATION ET L'ENGAGEMENT DANS LES RESERVES 45
6 – POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE 46
GESTION ENVIRONNEMENTALE (enjeu 6 ●) 46
CHANGEMENTS CLIMATIQUES (enjeu 7 ●) 50
CAPACITE D'INNOVATION (enjeu 8 ●) 53

IMPLICATION DU PERSONNEL 56
7 – AUTRES POLITIQUES RSE 57
ETHIQUE DES AFFAIRES (enjeu 12 ●) 57
SATISFACTION ET LA CONFIANCE DES CLIENTS (enjeu 9 ●) 59
TRANSFORMATION NUMERIQUE (enjeu 10 ●) 60
CONTINUITE DES ACTIVITES (enjeu 13 ●) 62
GOUVERNANCE RESPONSABLE (enjeu 11 ●) 62
8 – NOTE METHODOLOGIQUE 63
CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE 63
PERIMETRE 63
FIABILISATION DES BASES DE DONNEES 64
REFERENTIEL DE REPORTING 64
EXCLUSIONS 64
CONTACT 64

PRÉAMBULE

MESSAGES DE PHILIPPE BERLIE PRESIDENT DE SERMA GROUP

Les résultats de l'année 2023 apportent à nouveau la preuve de la capacité du groupe SERMA à réaliser ses ambitions et à créer de la valeur sur les trois dimensions fondamentales que sont, la Performance Economique, le Capital Humain et la Capacité d'Innovation.

Grâce à l'agilité et à la mobilisation de nos équipes, notre Groupe clôture une fois de plus l'année avec une confiance renouvelée dans sa capacité à surmonter les obstacles et à relever les objectifs ambitieux que nous nous étions fixés.

Cette performance est d'autant plus remarquable qu'elle est obtenue en dépit du contexte très difficile de l'année 2023, lié aux conflits et tensions géopolitiques, à l'inflation mais également à l'urgence climatique.

C'est parce que nous avons conscience des défis auxquels nous sommes confrontés que nous devons continuer à associer nos critères de développement économique aux enjeux humains et environnementaux.

C'est le sens de la démarche durable et responsable que nous avons entamée ces dernières années et que notre nouveau Directeur Général Pierre-Olivier Besombes, en qui je place toute ma confiance, s'efforcera de poursuivre.

X

Philippe BERLIE
Président de SERMA GROUP

MESSAGES DE PIERRE OLIVIER BESOMBES DIRECTEUR GENERAL DE SERMA GROUP

Dans la continuité du mot de notre Président, je tiens à souligner la résilience et la détermination qui animent chaque membre de Serma Groupe.

L'année 2023 a été marquée par l'acquisition d'H2Pulse, une entreprise innovante spécialisée dans l'hydrogène, reflétant notre engagement vers un développement durable et une mobilité plus verte. Cette initiative, en parallèle de nos partenariats stratégiques avec Renault et ACC, illustre notre volonté de concilier performance économique et responsabilité sociale.

Le rapport de performance extra financière 2023 met en lumière notre approche globale : améliorer notre impact environnemental, renforcer notre capital humain, et innover dans nos pratiques.

Cela marque notre capacité à générer de la valeur ajoutée pour toutes nos parties prenantes, dans le respect des principes qui nous sont chers.

Je souhaite exprimer ma gratitude envers nos équipes pour leur engagement, permettant à SERMA Group de se projeter vers l'avenir avec optimisme et détermination. Ensemble, nous œuvrons pour un SERMA Group plus fort, plus vert et plus inclusif, prêt à relever les défis de demain.

X

Pierre-Olivier BESOMBES
Directeur Général SERMA GROUP

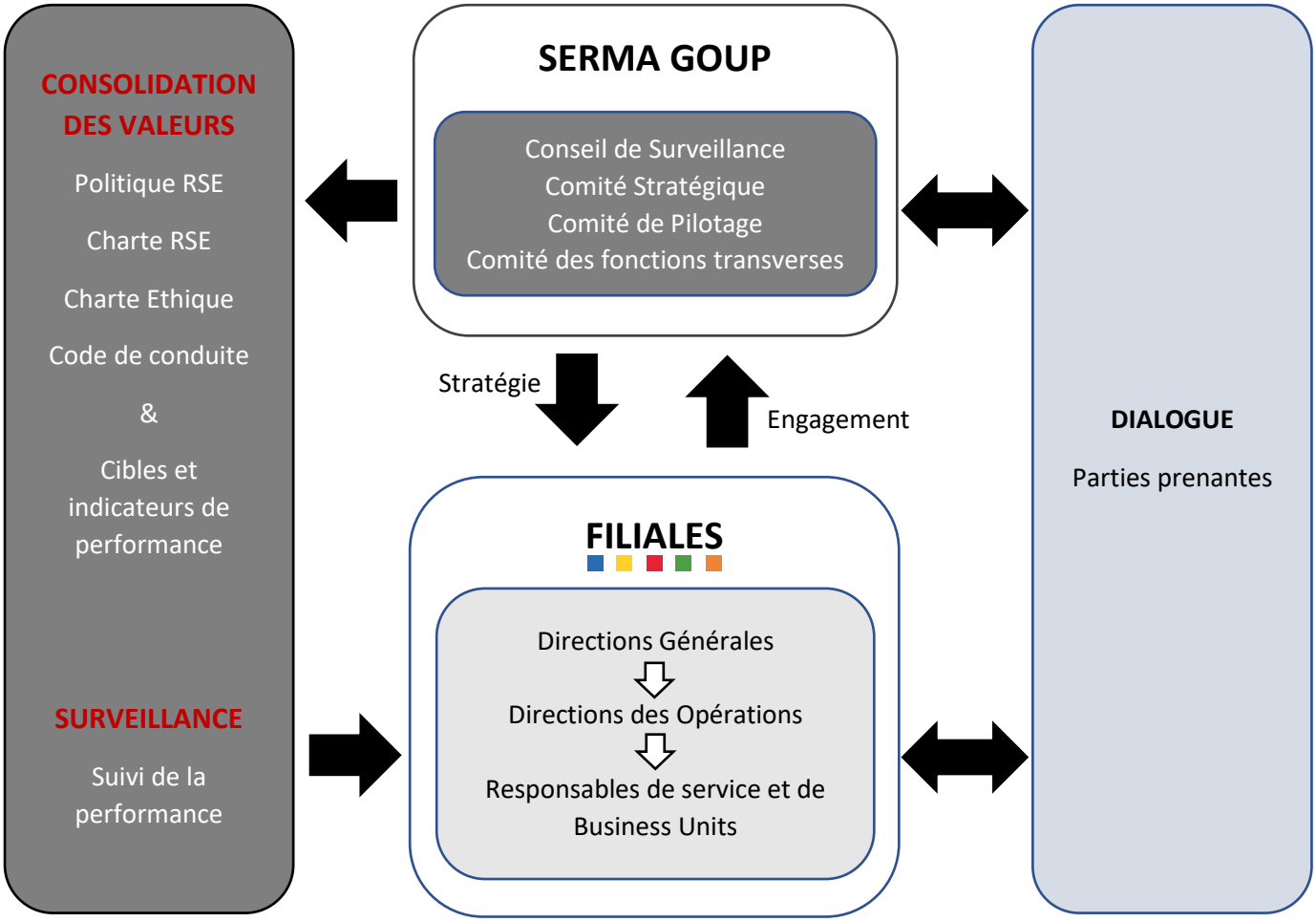
1 – GOUVERNANCE RSE

Le Directeur Général de SERMA GROUP a confié à la Direction Qualité du groupe, la poursuite du pilotage des sujets liés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Sa mission est d'échanger avec les acteurs en charge de la stratégie du groupe et de la direction des filiales, afin d'élaborer la politique RSE et consolider dans ce document les données extra financières.

Une fois validée par le Président et le Directeur Général de SERMA GROUP, cette déclaration Extra financière est présentée lors de Comités des Fonctions Transverses auquel participent les acteurs responsables du déploiement de la politique RSE et des actions qui garantiront l'atteinte des objectifs fixés.

La Gouvernance RSE ainsi mise en place garantit la consolidation des valeurs de SERMA GROUP jusqu'aux parties opérationnelles de toutes ses filiales.



CONSEIL DE SURVEILLANCE

Composé de membre indépendants, le Conseil de Surveillance vise à offrir à l'ensemble des actionnaires l'assurance d'une indépendance d'analyse, de jugement, de décision et d'actions, au service de l'intérêt économique, éthique, social et environnemental de SERMA GROUP.

COMITES

La comitologie en place au sein de SERMA GROUP assure un pilotage performant des activités opérationnelles, garantit la cohésion des principaux acteurs et facilite la prise de décision.

Le Comité de Direction est présidé par Philippe Berlié, Président SERMA GROUP. Tous les autres sont présidés par Pierre-Olivier Besombes, Directeur Général de SERMA GROUP.

- Comité de Direction

Réuni au moins une fois tous les 6 mois, le Comité de direction a un rôle d'organisation et d'administration de SERMA GROUP et est en charge de sa gestion opérationnelle.

- Comité de Pilotage

Réuni tous les mois, le Comité de Pilotage permet de partager les indicateurs de performance économique de chacune des filiales, de présenter les tendances à venir au regard des activités commerciales et d'échanger sur les risques et opportunités pressentis.

- Comité des Fonctions Transverses

Réuni au moins 2 fois par an, ce comité assure la remontée d'informations relatives à des sujets pouvant impacter plusieurs sociétés du groupe ou à des chantiers en cours. Il permet également la prise de décisions liées à des points bloquants pouvant impacter le bon fonctionnement des services support.

- Membre des Comités
  (par ordre alphabétique)

		RESPONSABILITE	COMITES COUVERTS
	BAILLEUL Georges	**Recherche & Développement** SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	BESOMBES Pierre-Olivier	**Direction Générale**	Direction - Pilotage - Transverse
	BERLIE Philippe	**Présidence** SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	BOUSQUIE Florie	**Communication** SERMA GROUP	Transverse
	BOUTET Mirentxu	**Administration et Finances** SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	CORBEFIN René	**Présidence du Conseil de Surveillance**	Direction - Pilotage - Transverse
	DUPOUY Francis	**Direction** SERMA TECHNOLOGIES et SERMA MICROTECH LABORATORIES	Pilotage - Transverse
	DUS Marc	**Membre**	Direction
	FERRINI Béatrice	**Qualité** SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	GUILBAUD Jean	**Membre**	Direction
	HERSSENS Peter	**Direction** SERMA ENERGY et H2 PULSE et SERMA ENERGY IBERICA	Pilotage - Transverse
	JEAN Frédéric	**Systèmes d'Information** SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	LACOURS Delphine	**Contrôle de Gestion** SERMA GROUP	Transverse
	LEVEQUE Maxence	**Direction** SERMA MICROELECTRONICS	Pilotage - Transverse
	MORIN Xavier	**Direction** SERMA SAFETY&SECURITY et SAFE RIVER	Direction - Pilotage - Transverse

	MOUNICOU Denis	**Juridique** SERMA GROUP	Transverse
	OLLIVIER Bernard	**Membre**	Direction
	PEDREAU Richard	**Direction** SERMA ID MOS et PRODUCTIVITY ENGINEERING	Direction - Pilotage - Transverse
	POIRIER Etienne	**Direction** SERMA INGENIERIE et KNS	Pilotage - Transverse
	RASSENEUR Pascal	**Commerce** SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	SAVALLI Alexandre	**Ressources Humaines** SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	VETRO Romuald	**Direction** AW2S	Pilotage - Transverse

2 – PRESENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITES

MISSION

La mission principale des sociétés de SERMA GROUP est de ***sécuriser et fiabiliser les systèmes électroniques d'information et de puissance.***

Acteur global indépendant et multi sectoriels, nous accompagnons nos clients sur l'ensemble du cycle de vie de leurs produits ou services.

Ce modèle unique s'appuie sur des équipes d'experts expérimentés, des laboratoires et des bureaux d'études internes, qui en font le leader européen indépendant dans son domaine d'activité et qui a permis à SERMA GROUP de se forger un solide avantage concurrentiel dans des marchés de niche résilients avec des clients fidèles de premier ordre.

Le Groupe a ainsi développé une expertise reconnue autour de ses 5 métiers déployés sur de nombreux secteurs d'activité :

BUSINESS MODEL

- **Un positionnement de spécialiste**
  Dans les domaines de l'électronique, de l'énergie, de la sécurité et des télécommunications
- **Une stratégie de croissance**
  Croissance organique complétée par des acquisitions régulières
- **Une structuration par métiers**
  Incubation de nouvelles compétences et expertises avant d'en faire un nouveau métier (ex. télécom)
- **Une offre multisectorielle**
  Capitalisation et transferts technologiques

TECHNOLOGIES DE L'ÉLECTRONIQUE ET DES MATÉRIAUX

SÛRETÉ ET CYBERSÉCURITÉ

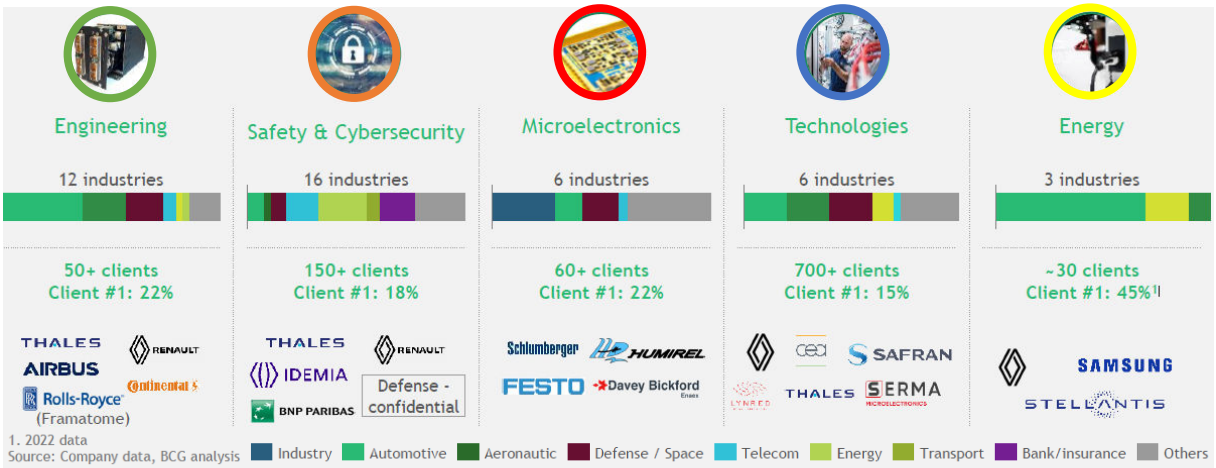
SYSTÈMES EMBARQUÉS

MICRO-ÉLECTRONIQUE

ENERGY

Le business model de SERMA GROUP performe grâce à une intervention sur des périmètres industriels complets, une forte diversité de clients et des contrats pérennes à long terme.

REPARTITION DES PRINCIPAUX CLIENTS SUR NOS 5 DOMAINES D'ACTIVITE



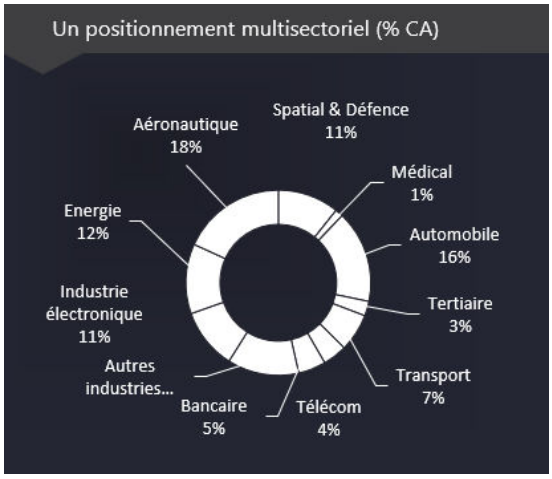
STRUCTURATION DE SERMA GROUP

La force et la performance de SERMA GROUP sont liées à plus de 30 ans d'histoire, de croissance et de structuration.

IMPLANTATIONS

Les filiales de SERMA GROUP sont réparties dans une douzaine d'établissements dont l'implantation stratégique est de favoriser la proximité de nos principaux clients.

CHIFFRES CLES 2023



+30 ans d'expérience

1400 ingénieurs et techniciens

30 sites en Europe, Tunisie et USA

70M€ de moyens industriels Investissements > 4M€/an

25 000 m² industriels : laboratoires, zone de production, salle blanche, plateaux d'essais

60% du capital détenu par les dirigeants et salariés

R&D 20 projets annuels

Certifications qualifications et agréments qualité, sécurité et environnement

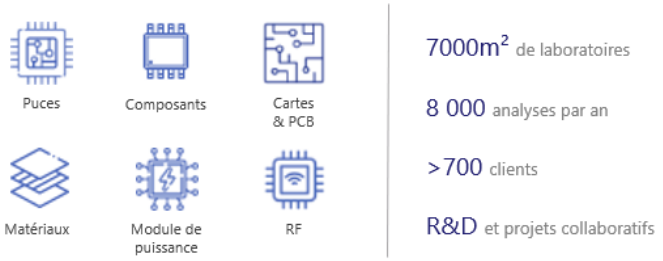
FILIALES

La répartition des filiales du groupe sur ces 5 domaines d'activité stratégique est la suivante :

TECHNOLOGIES DE L'ELECTRONIQUE ET DES MATERIAUX

Maitrise des technologies électroniques et des procédés de fabrication

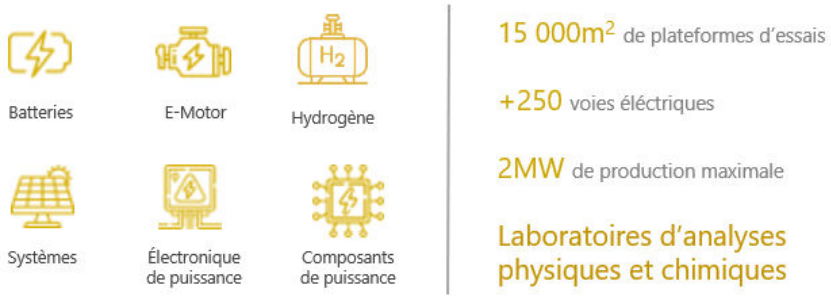
Laboratoire de caractérisation de matériaux



ENERGIE

Ingénierie d'essai, de validation, de fiabilité et de qualification

des systèmes et sous-systèmes de l'énergie



Essais de performance de fiabilité et de qualification

Analyses, Conseil et Expertise

Ingénierie

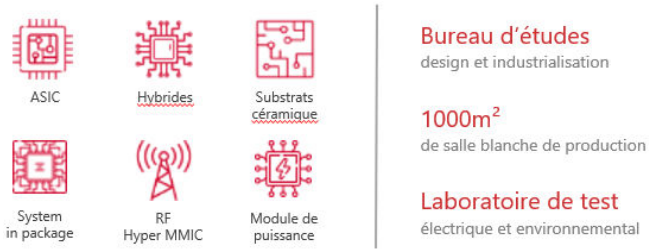
MICROELECTRONIQUE

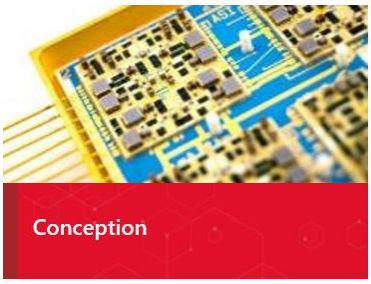
SERMA ID MOS

SERMA PRODUCTIVITY ENGINEERING

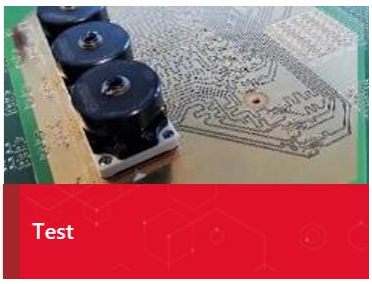
SERMA MICROELECTRONICS

Solutions microélectroniques pour l'environnement contraint




Conception

Production et assemblage


Test

INGENIERIE DES SYSTEMES EMBARQUES

SERMA INGENIERIE

KN Systèmes

AW2S Advanced Wireless Solutions & Services

Ingénierie de conseil, d'études et production

d'équipements électroniques et logiciels embarqués

Capteurs
Cartes
Puissance
Systèmes embarqués
Logiciel embarqué
RF Télécom

3000m² de bureau d'études, production et ateliers

7 sites

Certifications
ISO 9001 / EN 9100 / ISO 14001

SECURITE ET CYBERSECURITE DES SYSTEMES

SERMA SAFETY & SECURITY

SAFE RIVER Safety & Security Forge

Sécurité des produits et systèmes

Systèmes l'information

Systèmes industriels

Systèmes IoT

Systèmes embarqués

Cybersécurité
Audit (qualifié PASSI – RGS/LPM), GRC, SOC et intégration de solutions

Laboratoire de sécurité
Accrédité CESTI, FIPS, PCI, SESIIP, schémas privés et méthodes formelles

Sûreté de fonctionnement
Système, matériel, logiciel et vérification formelle de propriétés

Gouvernance, conseil et conformité

Sécurité offensive

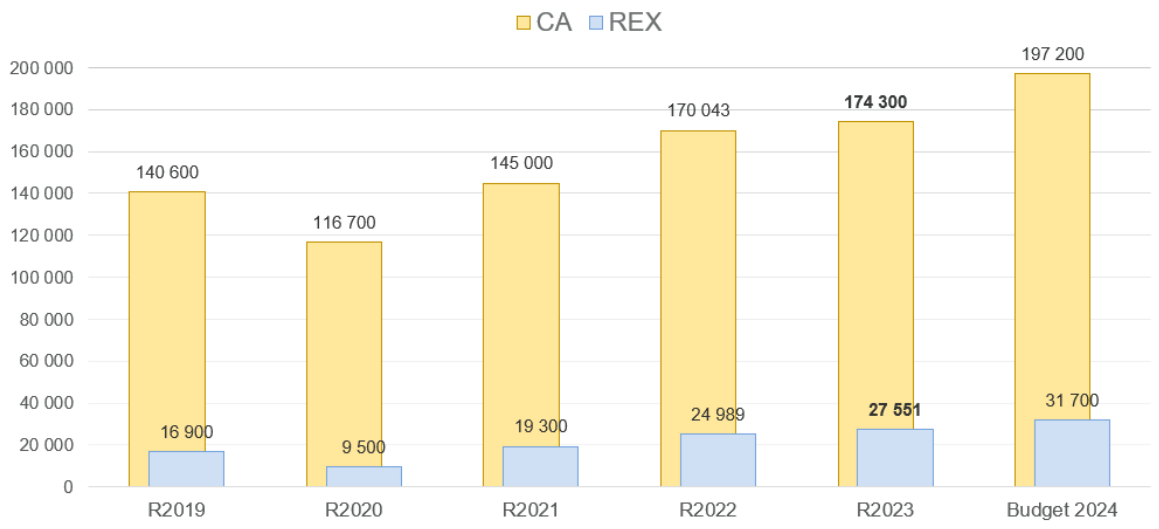
Sécurité défensive

CROISSANCE

Malgré le contexte géopolitique et économique incertain, SERMA GROUP poursuit la mise en œuvre de l'ensemble des leviers de son plan stratégique porteur de croissance rentable et durable.

Plusieurs facteurs accompagnent cette croissance :

- Une organisation à taille humaine au niveau des filiales, privilégiant la proximité et la responsabilisation des collaborateurs,
- Le recrutement ciblé d'ingénieurs spécialistes et une politique de formation interne,
- L'acquisition de nouveaux métiers et l'implantation sur de nouveaux territoires grâce à une stratégie de croissance externe,
- Une dynamique de capitalisation multisectorielle.



CA hors CIR

POLITIQUE D'EXCELLENCE ET D'INNOVATION

Les ambitions du groupe sont par ailleurs favorisées par une volonté d'innovation permanente qui passe par :

- L'implication dans les projets clés de demain, porteurs d'innovation et de sens,
- La valorisation de nos compétences autour de la Recherche et de la Technologie,
- Des moyens industriels et d'expertise à la pointe.

Principaux drivers R&T du Groupe

TECHNOLOGIE

Les composants Wide Gap : SiC et GaN (puissance & RF)

TELECOM

La 5G en général dont IoT

MICROELECTRONIQUE

Nouveaux procédés de packaging et de modules de puissance à haute densité

CYBER SECURITE

Mise en œuvre de l'IA pour analyses logicielles et attaques

INGENIERIE

Capteurs autonomes, jumeaux numériques

ENERGIE

Simulation multiphysique sur chaine de traction et travaux banc PHIL

L’agilité et l’excellence opérationnelle du groupe accompagnent les nouveaux défis pour assurer l’avant-garde des technologies durables.

> 20 projets de recherche permanents

Internes, collaboratifs européens ou nationaux, en partenariat avec des clients : Cleansky, Corac, Rapid, H2020, Euripides, ANR, etc.

Acteur du développement de différents secteurs

Membre de clusters aéronautique, automobile, ferroviaire, médical, textile, militaire

Outil de capitalisation interne

Déploiement et partage des connaissances de pointe

Animation du réseau d’experts SERMA

Valorisation des talents

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2023 ET PERSPECTIVES 2024

Dans la continuité de 2022, l'année 2023 a été ponctuée d'évènements clés, porteurs d'une dynamique de croissance et d'excellence.

Nomination d'un Directeur Général

Compte-tenu de la taille croissante du Groupe, de la multiplication de ses métiers stratégiques et de son développement à l'international, Philippe BERLIE a décidé de renforcer la gouvernance du Groupe.
Pour cela, il a nommé Pierre-Olivier BESOMBES au poste de Directeur Général.
Ainsi, la séparation des fonctions de Président et de Directeur Général donne au Groupe une plus grande agilité tout en préservant la proximité existante avec les clients et les équipes.

Poursuite de la volonté d'accompagner nos clients sur des projets innovants (quelques exemples) :

- Pendant 2 ans, une équipe d'experts va travailler sur un projet d'envergure pour AIRBUS qui vise à trouver des solutions pour décarboner l'aviation.

- Des ingénieurs participent au développement des respirateurs artificiels pour faire face à la pénurie rencontrée notamment lors de la crise Covid. Hilum Healthcare, entreprise innovante à l'initiative de ce projet, œuvre pour la relocalisation de cette production en France.

Certification ISO27001 de SERMA Ingénierie

La certification ISO 27001 de la plus grosse filiale du groupe a permis de renforcer notre maîtrise des risques liés à la transformation numérique et a enclenché une dynamique d'amélioration continue en faveur des systèmes d'information de toutes les entités.

Par ailleurs, la consolidation des politiques des systèmes d'information a permis d'enclencher une dynamique d'amélioration continue en faveur des systèmes d'information de toutes les filiales.

A cela est associé un service interne de veille proactive (CTI) qui permet d'anticiper les menaces sur nos systèmes d'information.

Implantation du groupe SERMA aux États-Unis

Grâce à l'acquisition de **Microtech Laboratories**, le Groupe SERMA s'implante sur le marché américain.

Fondé en janvier 2000 par John OLSON, son dirigeant, Microtech Laboratories est un laboratoire indépendant spécialisé dans l'analyse de défaillance et le reverse-engineeringe des semi-conducteurs.

Cette acquisition marque une étape majeure dans l'expansion internationale du Groupe SERMA en élargissant sa présence stratégique aux États-Unis et en développant sa capacité à adresser des clients industriels américains.

Développement de la branche Cyber

Avec l'acquisition de **SafeRiver**, société spécialisée dans le conseil en sûreté de fonctionnement et cybersécurité des systèmes embarqués à logiciels prépondérants, le groupe SERMA marque une étape majeure lui permettant :

- De renforcer ses compétences en Sûreté de Fonctionnement logiciel, en méthodes formelles et en analyse de code,
- D'élargir le portefeuille clients,
- Et d'accélérer la convergence de ses pôles safety et cyber.

Positionnement croissant dans le secteur de l'hydrogène

Avec l'acquisition **H2Pulse**, un tournant significatif est donné à notre filiale SERMA Energy et plus largement au Groupe SERMA qui s'engagent résolument dans le secteur de l'hydrogène pour répondre aux besoins de nos clients.

H2Pulse partage avec SERMA Energy un ADN technique prononcé et cette acquisition est génératrice de fortes synergies pour les deux entreprises.

Elle permet au Groupe SERMA de développer et d'enrichir son portefeuille d'offres dans le domaine de l'énergie avec de nouvelles compétences sur ce marché porteur de l'hydrogène.

Fortes demandes en tests électriques

La filiale SERMA Energy bénéficie du marché très porteur lié au secteur de l'énergie.

Les partenariats en place avec de grands comptes comme Renault, mais aussi le contrat significatif signé avec Automotive Cells Company **(**ACC), acteur majeur de la fabrication de cellules et modules de batteries pour véhicules électriques, ont amené le groupe à revoir ses investissements.

Ainsi, un nouveau centre d'essais de 3500 m² au sein du Centre Technique Lardy de Renault est en cours de mise en place pour doubler la surface de test dédiée aux essais de chaines de traction des véhicules électriques.

Concernant ACC, la construction d'un centre d'essais de 6500m² à Martillac (33) permettra de garantir la croissance de l'activité énergie mais également d'appuyer l'engagement du Groupe SERMA visant à promouvoir et à développer la mobilité électrique en France et dans le monde**.**

Pour 2024, les grandes lignes de la politique RSE restent inchangées.

Avec l'implantation de SERMA aux États-Unis, cette expansion à l'international marque un tournant important dans l'histoire du groupe.
Cette présence à l'échelle mondiale qui ouvre de nouvelles opportunités et perspectives pour chacune de nos entités s'inscrit pleinement dans la stratégie du groupe dont la croissance organique reste une des principales lignes directrices.
Cependant, pour être pérenne, la politique associée à cette stratégie continue à tenir compte des enjeux en lien avec les responsabilités sociétales et environnementales de SERMA dont les grands axes sont :

- **La croissance de ses effectifs** qui reste un des points clés de la réussite du groupe. Pour cela, SERMA doit continuer à renforcer son attractivité en mettant en avant sa notoriété et en activant les réseaux sociaux. Le groupe doit aussi retenir les talents qui font sa force, en poursuivant leur intégration dans l'actionnariat.

- **La maîtrise des consommations énergétiques** et la revue des contrats associés sont le second point qui nécessite une vigilance accrue, non seulement vis-à-vis du fort impact financier potentiel, mais aussi suite à nos engagements de réduction de gaz à émission d'effet de serre.

- **La satisfaction de nos clients** qui passe entre autres par le maintien de notre savoir-faire technique.

- La poursuite de notre **développement sur des marchés de niche** (énergie, télécom, cyber, …) qui doit positionner le groupe de manière durable sur des secteurs d'activité en croissance.

L'année 2024 sera par ailleurs consacrée à l'enrichissement du rapport RSE pour positionner de manière plus claire nos objectifs de développement durable dans notre stratégie globale et mettre en œuvre les nouvelles obligations liées à la **directive CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Les instances de gouvernance sont concernées mais aussi impliquées dans le process de diligence RSE. Reste Aujourd'hui à le renforcer au niveau de toute la chaîne de valeur.

3 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS

La gestion des risques est un facteur clé pris en compte par le groupe SERMA pour élaborer sa stratégie de développement durable et de responsabilité sociétale. Elle permet la maîtrise de sa construction mais aussi l'amélioration permanente de ses activités.

L'analyse de ces risques et la mise en place de moyens permettant leur maîtrise doit tenir compte du contexte dans lequel les filiales du groupe évoluent mais également de l'attente de l'ensemble des parties prenantes dont la prise en compte est un facteur clé.

Par cette approche, la gestion des risques permet d'anticiper les menaces auxquelles le groupe est exposé et d'identifier les opportunités futures permettant de :

- Préserver ses actifs et sa réputation,
- Favoriser l'atteinte de ses objectifs de performance,
- Assurer sa pérennité.

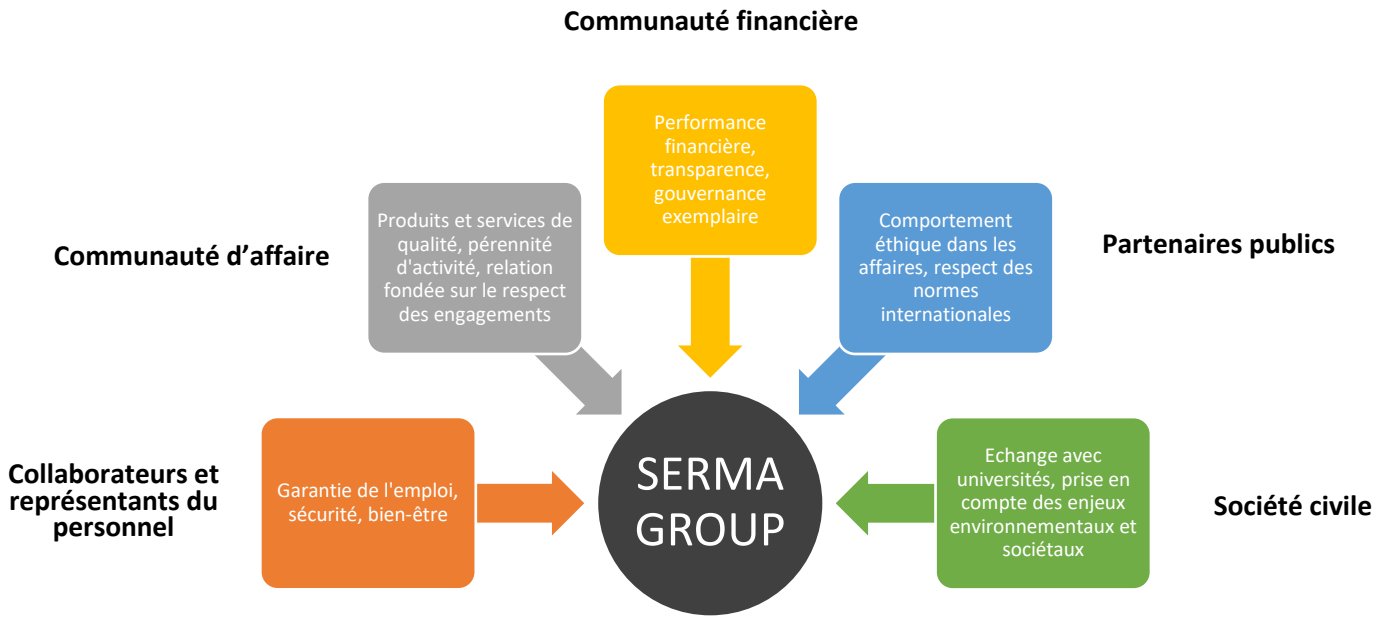
CONTEXTE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Positionner le groupe dans le contexte dans lequel il évolue (tensions géopolitiques exacerbées, réchauffement climatique, inflation, décarbonation des transports, …) permet une meilleure compréhension des attentes des parties prenantes mais aussi une meilleure approche des risques associés.

La consolidation de ces attentes au regard de ce contexte a été faite lors d'échanges avec les personnes en liaison directe avec les parties prenantes classées dans les 5 catégories suivantes :

- **Collaborateurs et représentants du personnel**
- **Communauté d'affaire** (clients, prestaires externes, partenaires, …)
- **Communauté financière** (investisseurs, actionnaires, …)
- **Partenaires publics** (Etats, collectivités, instances nationales et internationales, autorités de certification)
- **Sociétés civiles** (Associations, communautés locales, ONG, …)

Les attentes qui en résultent sont présentées dans le schéma suivant :



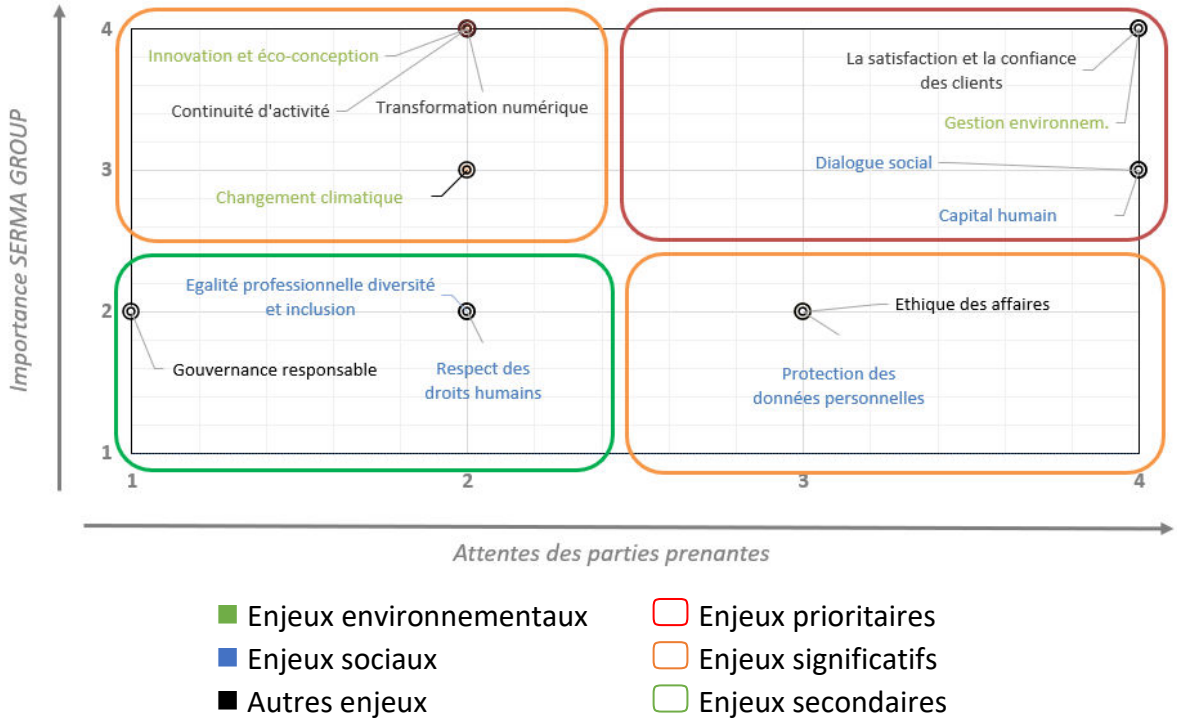
ENJEUX ESG

La typologie des enjeux environnementaux et sociaux, et des enjeux en lien avec la gouvernance du groupe, ont été définis à partir d'un benchmark réalisé sur des rapports de grands groupes dont les activités sont similaires à celles de SERMA. Ils ont ensuite été évalués avec les acteurs du groupe qui sont principalement concernés par ces enjeux et proches des parties prenantes, à savoir, la Direction Générale et les directeurs des filiales (proches des communautés financières, des communautés d'affaires et des sociétés civiles), les services RH (proches des collaborateurs et des instances représentatives) et le service juridique (proches des partenaires publics).

Chaque enjeu vis-à-vis des attentes des parties prenantes et des attentes de SERMA Group a été évaluée selon les 4 niveaux ci-dessous, en essayant de hiérarchiser les enjeux potentiellement équivalents et en faisant abstraction de l'analyse de l'année faite en 2022 :

- ✓ 1 – pas d'enjeu
- ✓ 2 – enjeu peu significatif
- ✓ 3 – enjeu significatif
- ✓ 4 – enjeu important

Les données de sortie ont été cartographiés dans une matrice de matérialité afin d'ajuster la stratégie et répondre pleinement aux attentes de l'ensemble des parties.



- Enjeux environnementaux
- Enjeux sociaux
- Autres enjeux
- Enjeux prioritaires
- Enjeux significatifs
- Enjeux secondaires

Cette matrice qui met en exergue une vision plutôt alignée des attentes des parties, conforte la stratégie RSE du groupe.

Elle permet également de visualiser les attentes pour lesquelles les risques doivent absolument être maîtrisés (zone supérieure droite).

IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS

Suite à la classification des enjeux, une analyse des risques extra financiers a été faite avec les personnes qui ont participé à la définition des enjeux.

En sont ressortis :

- Les risques en lien avec les enjeux sociaux

La diversité des activités de SERMA fait appel à une palette de compétences métier à forte valeur ajoutée. Le socle d'experts et plus largement l'ensemble des collaborateurs permet de répondre aux exigences techniques toujours croissantes de nos clients et fait la force du groupe.

SERMA GROUP a conscience de l'importance de ce capital humain, fortement touché par ailleurs par la conjoncture mondiale (crise sanitaire, l'inflation galopante, …).

Pour préserver ses ressources humaines, au-delà des actions mises en place pour favoriser la notion d'appartenance au groupe, SERMA met tout en œuvre pour favoriser la communication, l'écoute et la considération de chacun de ses collaborateurs.

Les indicateurs en place permettent de suivre les dérives potentielles mais aussi garantir le maintien des compétences (suivi des formations, pyramide des âges, …).

- Les risques en lien avec les enjeux environnementaux

Les risques environnementaux présentent pour le groupe SERMA une préoccupation majeure, non seulement pour la préservation de notre planète mais aussi pour son image vis-à-vis des parties prenantes majeures : nos collaborateurs de plus en plus désireux d'évoluer dans des entreprises vertueuses en la matière, nos clients dont la demande d'engagement environnemental est croissante et nos investisseurs qui nous accompagnent sur ce sujet.

Par ailleurs, les enjeux associés au changement climatique peuvent également constituer une opportunité pour le Groupe, en particulier par le développement de nouveaux produits innovants, permettant d'améliorer l'efficacité énergétique des moyens de transport.

- Les risques en lien avec les enjeux de gouvernance, de modèle d'affaire et autres

Une gouvernance responsable et éclairée doit permettre la maîtrise des risques extra financiers et la satisfaction des parties prenantes.

C'est ce à quoi s'attache SERMA GROUP qui s'est doté sur 2023 des moyens humains nécessaires à la maîtrise de ces risques.

Le tableau ci-dessous détaille les risques identifiés au regard des enjeux

Enjeux
- Sociaux
- Environnementaux
- Autres (gouvernance, économique, éthique des affaire,...)

Attente / Importance
- 4 Forte
- 3 Significative
- 2 Modérée
- 1 Faible

Matérialité
- Enjeux prioritaires
- Enjeux significatifs
- Enjeux secondaires

N°	ENJEUX	DETAIL DES ENJEUX	ATTENTE PP	IMPOR-TANCE SG	MATE-RIALITE	RISQUES BRUTS (B) et RESIDUELS (R)	SUIVI / MAITRISE
1	Protection des données personnelles	- Garantie de la protection et de la confidentialité des données personnelles (RGPD)	3	2	●	(B) Degré de protection des données personnelles insuffisant **(R) Perte, fuite ou mauvaise manipulation des données** **(R) Plaintes en lien avec le RGPD**	- Taux de collaborateurs informés sur les traitements liés au RGPD - Campagnes de sensibilisation des personnes les plus concernées - Nombre de plaintes en lien avec le RGPD
2	Egalité professionnelle diversité et inclusion	- Promotion de la diversité et de l'égalité des chances	2	2	●	(B) Non-respect des dispositions règlementaires (R) Dégradation de l'image de marque	- Parité - Taux de personnes en situation de handicap
3	Respect des droits humains	- Respect des droits de l'Homme et des Conventions Internationales du Travail	2	2	●	(B) Non-respect des principes fondamentaux liés aux droits de l'homme chez nos prestataires externes	- Suivi des prestaires externes

4	Capital humain	- Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs (physique et psychologique), y compris le stress et la qualité de vie au travail (équilibre vie professionnelle /vie privée, etc.). - Environnement de travail matériel et immatériel favorable aux collaborateurs	4	3	●	(B) Absence de collaborateurs du à la dégradation de l'environnement de travail **(R) Risques psychosociaux générés par les situations d'inter-contrat, la charge d'activité, de mauvaises conditions de travail, la crise géopolitique,… qui peuvent générer un contexte de travail stressant** **(R) Absentéisme**	- Taux de fréquence d'accident de travail et de trajet - Nombre de jours d'arrêt maladie ramené à l'effectif
		- Assurance de la croissance du groupe - Conservation des savoir-faire				(B) Perte de compétences **(R) Perte de talents liée à la tension des marchés et de l'emploi qui génère le pillage par nos clients de collaborateurs placés chez eux.** **(R) Les départs à la retraite peuvent être un autre facteur de perte de talents**	- Nombre de personnes recrutées - Effectif au 31/12 - Taux de départ - Pyramide des âges
5	Dialogue social	- Transparence dans les échanges	4	3	●	(B) Insatisfaction des collaborateurs **(R) Dégradation du climat social, mouvements sociaux ou démissions**	- Consolidation d'accords - Nombre de mouvements sociaux - Taux de satisfaction des collaborateurs
6	Gestion environnem.	- Préservation des ressources naturelles - Favorisation de la biodiversité	4	4	●	(B) Mauvaise gestion des ressources (R) Pollutions chimiques impactant la biodiversité (cf. risque "Mauvaise gestion des déchets") **(R) Gaspillage ou non optimisation des principales ressources naturelles utilisées**	- Suivi des consommations d'électricité et de papier

		- Limitation de la production de déchets - Contrôle de la pollution				(B) Pollution environnementale **(R) Mauvaise gestion des déchets** **(R) Dérive des émissions de gaz à effet de serre**	- Gestion des déchets polluants ou dangereux - Baisse des émissions des gaz à effet de serre
		- Relation responsable avec les prestataires externes (achats responsables)				(B) Relation avec des prestataires non respectueux des valeurs en lien avec la RSE **(R) Surveillance insuffisante des prestataires externes** **(R) Impact des produits/services achetés sur notre bilan carbone (cf. suivi/maîtrise de l'enjeu 7)**	- Suivi de l'engagement des prestaires externes
7	Changement climatique	- Garantie de la pérennité des activités au regard du changement climatique	2	3	●	(B) Impact du modèle économique sur les changements climatiques (forte activité en lien avec les secteurs aéronautiques et automobiles) **(R) Non-respect de nos engagements liés aux GES**	- Bilan carbone
8	Innovation et éco-conception	- Intégration de l'aspect environnemental dans la conception de nouveaux produits	2	4	●	(B) Non-respect de nos engagements liés aux GES **(R) Pas ou peu de projets éco-responsables**	- Nombre de projets R&T éco-responsables

9	La satisfaction et la confiance des clients	- Assurance d'une qualité de service - Intégration des attentes à court et long terme des clients dans le développement de nouveaux produits et services - Fidélisation des clients	4	4	●	(B) Insatisfaction de nos clients **(R) Dégradation de l'image du groupe, entrave dans les relations partenariales, perte de clients**	- Taux de satisfaction - Net Promoter Score
10	Transformation numérique	- Prévention des cyber-attaques - Préservation de nos données numériques et de celles de nos clients - Bonne gestion de nos actifs	2	4	●	(B) Atteintes à la sécurité des infrastructures et des systèmes d'information (Cyberattaque, perte de données numériques, impossibilité de connexion, espionnage,…) **(R) Arrêt total ou partiel d'activités opérationnelles (cf. suivi/maîtrise de l'enjeu 9)** **(R) Perte de la confiance des clients**	- Supervision de nos actifs et des évènements pouvant impacter nos systèmes d'information - Sensibilisation des collaborateurs
11	Gouvernance responsable	- Garantie d'un pilotage avisé au regard du contexte	1	2	●	(B) Embargos (B) Sanctions internationales liées au conflit russo-ukrainien (R) Rupture des relations d'affaires	- Veille sur les embargos et sanctions internationales - Maintien des relations d'affaire
12	Ethique des affaires	- Prévention de la corruption active et passive - Concurrence déloyale - Blanchiment d'argent…	3	2	●	(B) Corruption, fraude, concurrence déloyale, blanchiment,… **(R) Sensibilisation insuffisante des collaborateurs**	- Taux de collaborateurs ayant "signé" la Charte Ethique - Suivi des alertes - Sensibilisation des collaborateurs

13	Continuité d'activité	- Prévention de tout type d'incident "catastrophique" pouvant avoir un impact sur la continuité des activités opérationnelles	2	4	●	(B) Catastrophe naturelle **(R) Ralentissement/arrêt des activités opérationnelles entrainant de manière significative :** **- les résultats financiers** **- la perturbation du fonctionnement interne ou de la capacité de décision** **- l'image des entités du groupe** **- l'aspect juridique**	- Tests de continuité et de gestion de crise

4 – POLITIQUE RSE

La Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise de SERMA GROUP a été construite en accord avec les directions de chacune de ses filiales. Elle fait partie intégrante de la stratégie de développement et de croissance du groupe mais se veut avant tout au service d'une performance économique et durable.

Cette politique vise à couvrir les risques identifiés mais intègre également des engagements fondamentaux au regard des valeurs du groupe.

La mise en œuvre de cette politique dans la durée est une des attentes essentielles de nos clients et de nos collaborateurs. A travers cette démarche, le groupe répond également aux demandes de ses investisseurs pour une entreprise toujours plus performante, innovante et consciente de ses responsabilités.

Le Président et le Directeur Général de SERMA GOUP mais aussi les directions concernées s'engagent à tout mettre en œuvre pour respecter cette politique mais aussi pour inscrire notre responsabilité sociétale dans une dynamique d'amélioration continue.

##################

Les axes de la politique RSE au regard des enjeux présentant un risque prioritaire (🔴) ou significatif (🟠) sont présentés ci-après.

Le suivi et la maîtrise de ces risques sont pilotés par des indicateurs associés à des objectifs de performance dont les résultats sont partagés avec l'ensemble des directions.

Le groupe SERMA apporte une vigilance particulière au respect de ses engagements qui font par ailleurs l'objet d'une surveillance de la part de nos clients, des investisseurs, des fonds, et autres partenaires très attachés aux valeurs liées aux sujets RSE.

Le suivi réalisé sur certains axes en lien avec des enjeux secondaires (🟢) est également présenté ci-après car la performance associée appuie l'engagement RSE du groupe SERMA.

5 – POLITIQUE SOCIALE

CAPITAL HUMAIN (enjeu 4 ●)

Un des facteurs clés de la réussite de SERMA GROUP passe par son **capital humain.** Aussi, chaque société du groupe doit tout mettre en œuvre pour :

- Gérer ses effectifs, attirer de nouveaux talents, fidéliser ses collaborateurs et garantir les ressources nécessaires aux ambitions de développement du groupe
  Objectifs : Garantir un effectif suffisant pour assurer l'atteinte des objectifs financiers – Faire décroître le taux de départ

- Prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs et assurer un environnement de travail favorable
  Le capital humain est un enjeu prioritaire. Les indicateurs sont suivis à titre indicatif sans objectif associé

##############

Le capital humain est un enjeu prioritaire aussi, SERMA privilégie le rapprochement des collaborateurs avec leur hiérarchie de manière à favoriser l'écoute, anticiper les besoins et garantir un environnement de travail approprié.
Cette écoute prend entre autres en compte l'équilibre vie professionnelle/vie privée en permettant le télétravail ou les mutations géographiques au niveau des établissements du groupe répartis sur l'ensemble du territoire français.
Par ailleurs, le capital humain est en lien avec la croissance des effectifs qui passe par la rétention des talents et par un processus de recrutement efficace.

1. La gestion des effectifs

La gestion des ressources humaines est un des éléments essentiels qui permet de garantir la compétitivité du groupe qui a inscrit la croissance des effectifs au niveau de sa stratégie.

Cela passe par :

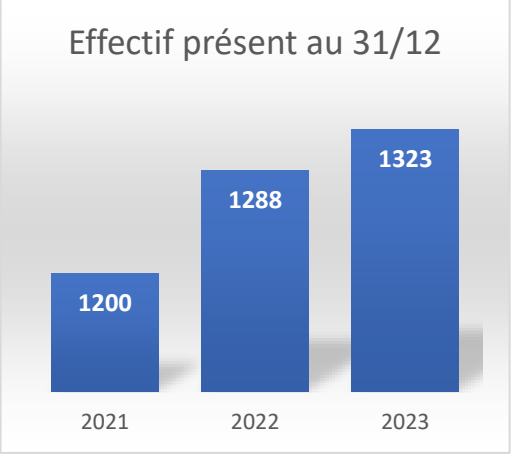
- ✓ **Un recrutement efficient permettant d'assurer la croissance nécessaire à l'atteinte des objectifs financiers**

Nos ambitions importantes d'embauches nous ont mené à dédier un service de recrutement unique couvrant toutes les filiales. Directement rattaché au Directeur des Ressources Humaines Groupe, ce service capitalise l'ensemble des besoins et assure un partage simplifié et maîtrisé des informations entre les recruteurs.

Le contexte concurrentiel exacerbé de ces dernières années est toujours présent. Il continue à exposer SERMA à des difficultés de recrutement mais également à la volatilité de nos ressources. La performance du processus de recrutement est donc un facteur déterminant permettant de garantir la croissance.

Tout est mis en œuvre pour favoriser ce processus : les abonnements à des réseaux sociaux professionnels comme LinkedIn, les outils et tableaux de bord permettant un pilotage rapproché et le partage simplifié des dossiers de candidature entre recruteurs, des primes de cooptation pour les collaborateurs proposant des CV de personnes répondant aux besoins ou encore la mise en place de challenges internes.

Les indicateurs ci-dessous montrent l'efficacité des efforts réalisés.

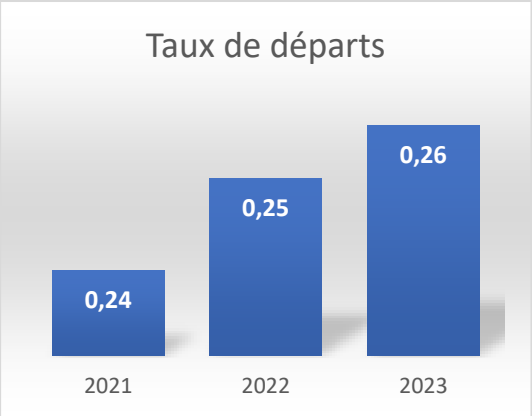


✓ **Un suivi des effectifs**

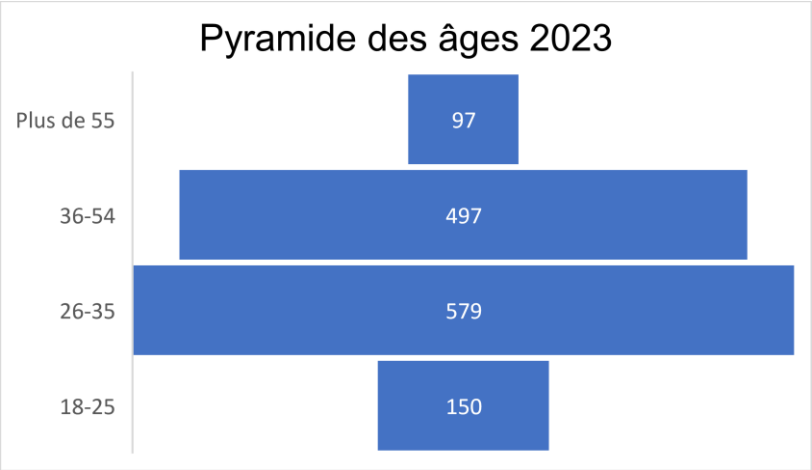
Les effectifs de SERMA GROUP sont suivis à travers des outils (fichiers de consolidation de données RH, matrices de compétence, …) qui permettent l'extraction d'indicateurs clés nécessaires au pilotage et à la prise de décision. Parmi ces indicateurs on retrouve :

- Le taux de départ
  Cet indicateur permet de suivre la fidélisation de nos talents. Un entretien est réalisé avec les collaborateurs démissionnaires pour sonder les raisons de leur départ. Le contexte tendu de l'emploi et l'attraction de ces derniers pour de grands comptes est la principale cause de la fuite de nos talents. Pour limiter cette tendance, des actions sont régulièrement menées pour favoriser l'attachement de nos collaborateurs au groupe SERMA : Déploiement de communications internes régulières (News Letters Groupe, communiqués RH), animations techniques (webinars, trophée interne, …) ou plus ludiques (sorties sportives, séances de massage, …), mais aussi, par l'ouverture du capital à plus de 30% de collaborateurs.

  L'objectif de décroissance du taux de départ n'a pas été atteint mais a été compensé par les efforts faits au niveau du recrutement.



- La pyramide des âges
  La forme de « poire écrasée » met en avant un important vivier de compétences encadrées par des « séniors » dont le suivi de carrière et les départs à la retraite font l'objet d'une vigilance particulière des services RH. Indépendamment de la conjoncture liée à la réforme des retraites et à l'emploi des séniors, l'accompagnement des plus de 55 ans est un sujet sur lequel SERMA apporte toute son attention. La plus grosse entité du groupe a mis à leur disposition un espace Intranet, dans lequel sont développés plusieurs sujets comme le cumul emploi/retraite, la retraite progressive, les différents droits, …
  Par ailleurs, l'anticipation des départs des séniors sur des postes clés fait l'objet d'anticipation à travers des actions de recrutements ou de transferts internes.



Le suivi des effectifs passe aussi par l'écoute des collaborateurs afin d'entretenir des relations constructives et ainsi prévenir toute dérive liée à l'environnement psychologique ou physique des collaborateurs. Cette écoute passe par :

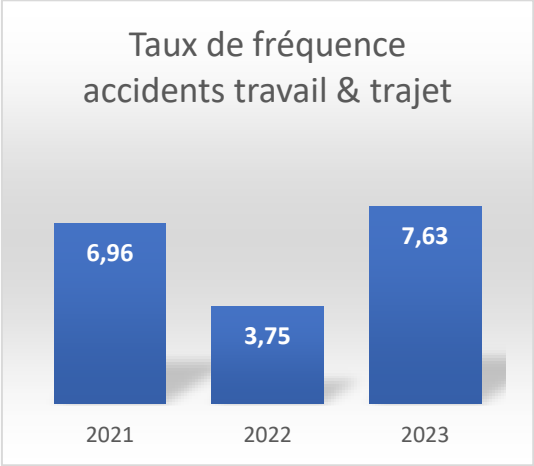
- Un management de proximité favorisé par la formation des responsables sur leur rôle managérial
- Une enquête envoyée aux collaborateurs de SERMA INGENIERIE et SERMA SAFETY & SECURITY (correspondant à plus de 60% des collaborateurs) pour les sonder sur leur condition de travail

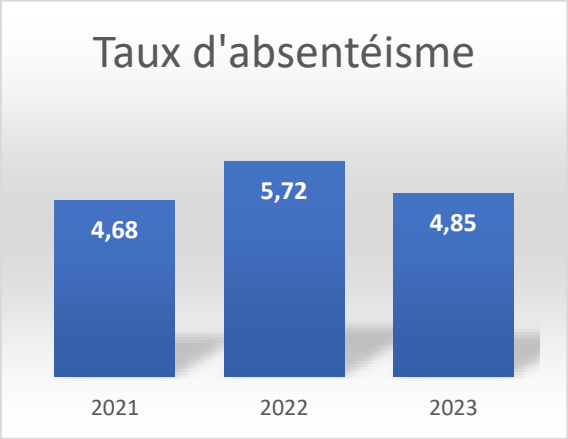
2. La prévention des risques liés à la santé et à la sécurité des collaborateurs

Le Groupe s'engage à veiller à la santé et la sécurité de ses salariés et se conforme à minima aux législations en vigueur.

Les actions associées aux Documents Uniques établis pour chacune des sociétés en collaboration avec la médecine du travail, permettent d'anticiper les risques liés aux conditions de santé et de sécurité au travail.

Les indicateurs ci-dessous sont des outils supplémentaires pour suivre les tendances, analyser les contextes et définir si besoin des actions d'amélioration.





Nota 1 : Le taux d'absentéisme prend en compte les absences pour maladie, maternité, paternité, enfant malade et évènement familial.

Nota 2 : Le taux de fréquence des accidents travail et trajet présente une augmentation significative entre 2022 et 2023 sans toutefois générer d'impact proportionnel sur le nombre de jours d'absence pour maladie par collaborateur.

Afin de fidéliser les collaborateurs mais aussi de limiter les taux de départ ou l'absentéisme, de nombreuses actions sont engagées pour favoriser leur écoute et privilégier le dialogue social présenté ci-après.

DIALOGUE SOCIAL (enjeu 5 ●)

Le Groupe considère que le dialogue social constitue un élément essentiel d'une politique de progrès et contribue à ce titre à sa bonne marche. Une dégradation de ce dialogue se traduirait par une insatisfaction des collaborateurs ou par des mouvements sociaux *(objectif : plus de 85% de collaborateurs satisfaits à très satisfaits).*

##############

Favoriser une communication bidirectionnelle et garantir l'écoute des collaborateurs est un facteur clé pour garantir le dialogue social. Cela passe par :

- ✓ Des échanges directs Directions/Personnel lors de réunions d'entreprise,
- ✓ Des négociations régulières avec les CSE (comité social et économique), instances représentatives du personnel,
- ✓ Des accords spécifiques régulièrement signés avec les instances représentatives des filiales du groupe pour répondre aux attentes des collaborateurs.

Nous pouvons notamment citer les accords suivants :

Pour SERMA TECHNOLOGIES :

- Accord en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap signé le 20/11/2020 pour une durée de 3 ans
- Accord collectif formalisant le Plan d'Epargne Retraite Obligatoire signé le 27/11/2020 (durée indéterminée) + avenant signé le 19/12/2023
- Accord Egalité Femmes/Hommes signé le 31/01/2021 pour une durée de 3 ans
- Accord sur le temps de travail signé le 11/12/2023 pour une durée de 3 ans
- Décision unilatérale de l'employeur relative à la prime de partage de la valeur signée le 25/05/2023

Pour SERMA INGENIERIE :

- Accord d'intéressement 2022-2024
- Accord portant sur les augmentations salariales et autres avantages sociaux au titre de l'année 2023
- Accord relatif aux objectifs de progression de l'index Egalité Professionnelle entre les femmes et les hommes signé le 27/10/2023
- Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes signé le 27 octobre 2023

Pour SERMA ENERGY :

- Accord d'intéressement signé le 14/06/2021 pour une durée de 3 ans

Pour AW2S :

- Plan d'épargne entreprise signé le 08/03/2022
- Accord d'intéressement 2022-2024

Pour KNS :

- Accord sur la durée du temps de travail signé le 20/12/2023

Pour SERMA MICROELECTRONICS :

- Accord collectif relatif au télétravail signé le 16/05/2023
- Accord collectif Forfait mobilité durable signé le 16/05/2023

Au-delà des échanges en place et des accords signés, sonder directement les collaborateurs pour mesurer leur niveau de satisfaction est un moyen de s'assurer que la politique sociale en place est pérenne.

Ainsi, une enquête est envoyée 1 à 2 fois par an par les services RH, aux collaborateurs des 2 plus grosses filiales du groupe afin de collecter leur satisfaction ou remarques sur la mission qui leur est confiée, l'environnement dans lequel ils évoluent et la communication au sein de SERMA (SERMA Ingénierie et SERMA Safety & Security, 61% des effectifs du groupe).

Les résultats de l'enquête remontent que **87,7%** des collaborateurs sont satisfaits à très satisfaits.

Cette politique sociale active et responsable participe à l'élaboration d'un cadre de travail de qualité pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

PROTECTION DES DONNEES (enjeu 1 ●)

La garantie de la protection des données à caractère personnel est une attente forte de la part des collaborateurs du groupe et de ce fait, un engagement fondamental de SERMA qui veille à la bonne application des exigences règlementaires. Cela passe par :

- L'information des collaborateurs sur la protection des données personnelles associée à des campagnes de sensibilisation des collaborateurs les plus concernés par le sujet
  (objectif : Au moins 90% de collaborateurs informés)

- La garantie de la protection des données
  (objectif : 0 plainte en lien avec le RGPD)

##############

1. Information des collaborateurs

Le respect de la vie privée des individus et la protection des données à caractère personnel de nos collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes, sont des enjeux majeurs pour le Groupe qui veille à garantir sa conformité aux législations et réglementations qui régissent la collecte, le traitement, la conservation, la protection et l'utilisation des données.

Aussi, tous les collaborateurs doivent être informés sur les mesures à respecter et sur les règles de conduite à tenir → L'objectif qui est que plus de 90% de collaborateurs prennent connaissance de la notice d'information RGPD a été atteint sur 2023 (résultat : 91,6%).

En complément, des campagnes de sensibilisation des collaborateurs les plus fortement concernés par le RGPD sont régulièrement menées, afin de limiter les remontées de plaintes. Cela concerne les services des Ressources Humaines, Achats, Déplacements, Services administratifs, …

2. Protection des données

Le Responsable Juridique de SERMA GROUP est également le référent RGPD donc délégué à la protection des données. Il a pour mission de veiller au respect des législations applicables. → Toutes les demandes de suppression de données personnelles ont été prises en compte et aucune plainte n'a été remontée sur ce sujet sur l'année 2023.

VALEURS DU GROUPE (enjeux 2 et 3 ●)

Même si les enjeux en lien avec le respect des droits humains, l'égalité professionnelle, la diversité et l'inclusion ne sont pas prioritaires pour le Groupe et ses parties prenantes, ils font tout de même l'objet d'une attention particulière car ils sont très présents dans l'ADN de SERMA GROUP qui les a transcrits dans sa Charte Ethique et son Code de Conduite.

Ainsi, tout est mis en œuvre pour garantir la parité, favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap (référents désignés pour les sociétés SERMA INGENIERIE et SERMA TECHNOLOGIES, adaptation des postes de travail, …), lutter contre les discriminations et contre le harcèlement sexuel (référents désignés). Des accords d'entreprise spécifiques sur ces sujets sont d'ailleurs en place dans plusieurs entités du groupe (voir § Dialogue social).

Plusieurs données permettent de mettre en avant la performance du groupe concernant ces sujets :

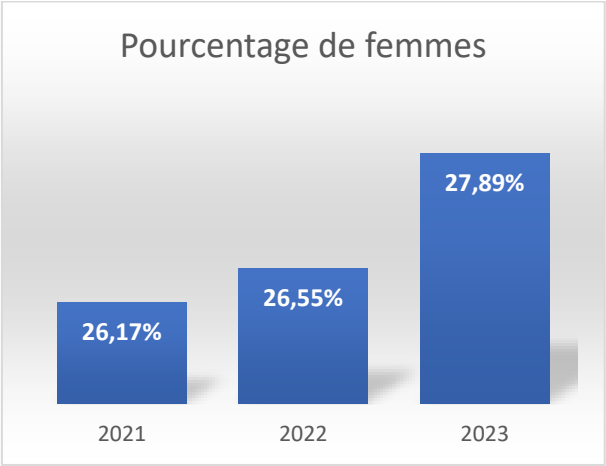
- ✓ Le pourcentage légal de personnes en situation de handicap (6% de l'effectif total) est difficilement atteignable au regard du contexte lié au marché de l'emploi très tendu. Notre objectif interne ne fixe donc pas de cible chiffrée mais vise à faire croître le pourcentage d'intégration de cette catégorie de personnes.

De nombreuses actions visant à sensibiliser les collaborateurs de SERMA aux différentes situations de handicap sont menées par les personnes référentes :

- Animations internes,
- Participations à des challenges d'entreprise,
- Guide sur la déficience visuelle,
- Articles sur les troubles musculosquelettiques,
- Infographie et témoignage sur les proches aidants, …

- ✓ L'index « Egalité professionnelle » basé entre autres sur les rémunérations et sur la parité homme/femme, est calculé pour les 3 plus grosses filiales du groupe.
  Deux d'entre elles présentent une belle progression avec un index qui passe pour SERMA Ingénierie de **79 à 89** et pour SERMA Technologies de **92 à 93**.
  Pour la société SERMA Safety & Sécurity, suite entre autres au départ d'une collaboratrice cadre (qui rentrait notamment dans les hautes rémunérations), l'index à décrut pour passer de **88 à 68**.
  Notre volonté d'assurer à tous les niveaux l'égalité entre les femmes et les hommes reste une valeur forte du groupe que la direction des services RH s'attache à respecter (Nota : index noté sur 100)

- ✓ L'indicateur sur la parité Femmes/Hommes reste assez faible même s'il est en constante progression. Il correspond globalement à la parité des profils issus des écoles scientifiques et techniques. Il est à noter que les difficultés liées au recrutement freinent toute discrimination qui se voudrait positive et qui nous permettrait d'avoir des courbes de performance encore plus vertueuses dans ce domaine.



Autre valeur fondamentale auquel est attaché SERMA GROUP est le respect des droits de l'homme et des conventions internationales du travail.

Ces valeurs qui sont déployées et respectées dans toutes les filiales du groupe doivent également l'être par les prestataires externes qui interviennent dans le cadre de nos activités.

Ce point est suivi à travers des enquêtes ou lors d'audits réalisés par les services qualité des différentes filiales.

ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D'ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES

Dans un contexte de travail sédentaire pour une majorité des collaborateurs de SERMA, la pratiques d'activités physiques et sportives agit favorablement sur la santé mais a aussi un effet bénéfique sur le plan psychologique et social.

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, mais conscient également des bénéfices que cela peut apporter à SERMA GROUP en termes de cohésion et esprit d'équipe, des actions sont menées pour promouvoir tout type d'activités physiques et sportives.

Exemple d'actions :

- ✓ Mise en place de douches dans les bâtiments le permettant pour favoriser le sport aux heures de pause,
- ✓ Participation financière des CSE sur des abonnements sportifs,
- ✓ Organisation par le CSE de sorties sportives (sortie à vélo, Week-end au ski, …),
- ✓ Sponsorisation de collaborateurs sur des évènements type marathon,
- ✓ Trophées internes avec prix associés donnant la possibilité de réaliser des activités physiques (paintball, kart, voilier, …).

ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LE LIEN ARMEE-NATION ET L'ENGAGEMENT DANS LES RESERVES

La Direction Générale de SERMA va réfléchir sur 2024 aux actions pouvant être mises en place pour promouvoir cette nouvelle thématique.

6 – POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Parce que l'environnement et le climat sont des enjeux majeurs pour la planète, SERMA GROUP s'attache à déployer des solutions pragmatiques et efficaces qui permettent de minimiser nos impacts environnementaux.

GESTION ENVIRONNEMENTALE (enjeu 6 ●)

La préservation des ressources naturelles et de la biodiversité, la maîtrise des consommations et des déchets et plus largement la mise en place d'actions visant à impulser des actions vertueuses en termes d'environnement au niveau de toutes les filiales restent les lignes directrices suivis par SERMA. Cela passe par :

- Le pilotage de nos consommations
  Objectifs : Faire baisser nos consommations d'électricité (principale ressource naturelle utilisée) et de papier
- L'optimisation de nos organisations et infrastructures pour maîtriser nos déchets
  Objectifs : Tri des déchets industriels dans 100% des infrastructures concernées – Nomination de référents « environnement » dans tous les établissements français
- La mise en place de relations durables avec nos prestataires externes
  Objectifs : Suivre l'engagement des prestaires externes

###############

1. Pilotage des consommations

✓ **Une gestion maîtrisée de l'énergie**

Une attention particulière est donnée à l'énergie électrique dont la gestion impacte plusieurs leviers :

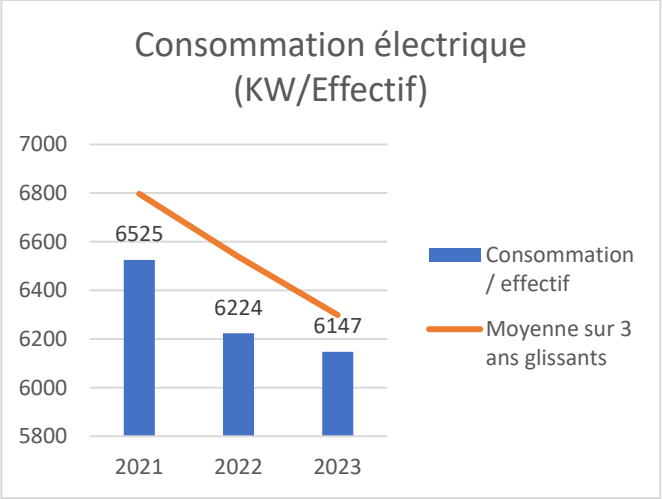
- Les coûts induits par la consommation,
- Le respect des objectifs environnementaux liés aux réductions des consommations,
- La mise en place des actions visant à réduire nos émissions de gaz à effet de serre,
- Les standards de performance des nouveaux bâtiments en termes de choix.

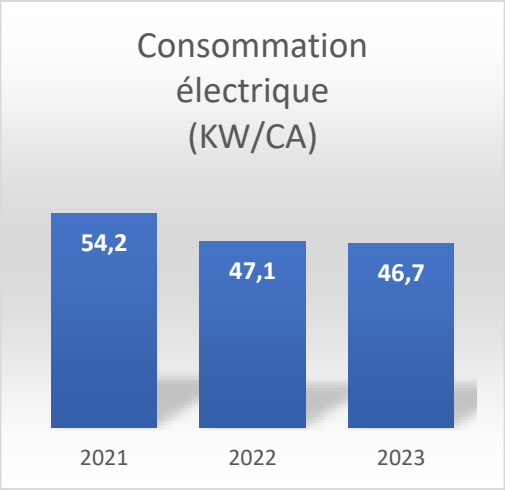
Pour garantir le suivi et optimiser la gestion des consommations des différents bâtiments (existants ou nouveaux), SERMA GROUP a confié au Directeur Achats la responsabilité du suivi des fournisseurs d'énergie.

L'objectif lié à la consommation d'électricité n'est pas associé à une cible chiffrée mais à une tendance suivie en fonction de 2 paramètres :

- Le chiffre d'affaire, qui de par la croissance de ce dernier induit une utilisation proportionnelle d'unités de production et/ou de temps d'utilisation de ces unités.
- Le nombre de collaborateurs dont la valeur est toujours croissante

Nota : l'indicateur présenté ci-dessous couvre 93% des effectifs, les 7 % restants sont rattachés à des structures dans lesquelles la consommation électrique est dans les charges locatives.





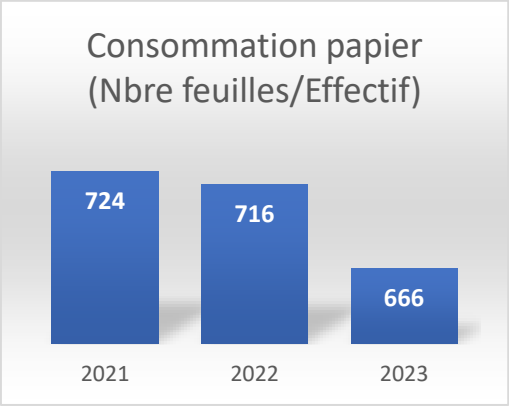
L'objectif de baisse des consommations électriques est atteint.

Une des principales mesures à l'origine de cette baisse a été la sensibilisation des collaborateurs (baisse des températures de chauffage et arrêt durant les périodes d'absence).

SERMA ENERGY reste la société la plus consommatrice d'énergie électrique du groupe mais la conception de l'usine permet d'optimiser les consommations (récupération dans le réseau de l'énergie restituée par la décharge des batteries testées) et garantit ainsi l'amélioration continue notamment à travers sa certification ISO 50001.

✓ **Consommations de papier**

Le papier est la seconde ressource commune à toutes les sociétés du groupe sur laquelle il est possible de mettre en place des actions vertueuses en termes de consommation. La sensibilisation des collaborateurs mais aussi la mise en place de photocopieurs/imprimantes toujours plus performants ont permis de stabiliser le nombre d'impressions et l'atteinte de l'objectif de décroissance.



2. Gestion des déchets dans nos infrastructures

Sur l'ensemble des sites occupés par les filiales de SERMA, une dizaine génère des déchets pouvant être polluants ou dangereux. Pour favoriser la collecte et optimiser les déplacements, les déchets sont regroupés. Ils ont été enlevés en 2023 par des organismes habilités dans 9 des 10 sites concernés. Pour le dixième, suite à l'enlèvement réalisé fin 2022, les déchets ont été stockés, puis au regard du faible volume généré, ils n'ont ensuite été enlevés que début 2024.

Cela concerne les filiales suivantes :

- La société SERMA INGENIERIE, plus grosse société du groupe en termes de chiffre d'affaire et de personnel, dotée d'une unité de production et de maintenance de produits aéronautiques embarqués.
- La société SERMA ENERGY, dont la principale activité opérationnelle de test de batteries (charge et décharge) nécessite une forte consommation énergétique
- La société SERMA MICROELECTROMICS, société fabricant entre autres des micros composants.
- La société SERMA TECHNOLOGIES, société qui propose entre autres des analyses de laboratoire.

Pour favoriser l'amélioration continue de ces infrastructures, SERMA INGENIERIE s'est faite certifier ISO 14001, SERMA ENERGY s'est faite certifier ISO 14001 et ISO 50001 et SERMA MICROELECTROMICS met en place l'organisation répondant à aux exigences de l'ISO 14001 et vise la certification sur 2025.

Les autres bâtiments sont concernés par des activités essentiellement tertiaire, pas génératrices de déchets polluants ou dangereux et très peu génératrices de déchets autres. Un référent a cependant été nommé dans les infrastructures françaises pour participer activement à la mise en place d'actions pragmatiques et adaptées, de manière à favoriser au maximum une gestion environnementale vertueuse et partagée par l'ensemble des collaborateurs.

9

Bâtiments générant des déchets polluants ou dangereux ayant eu des enlèvements au cours de l'année 2023

➔ objectifs atteints.

3. Relations durables avec les partenaires externes

Pour assoir nos engagements durables nous devons nous entourer de partenaires externes responsables (fournisseurs, prestataires de services). Pour cela une politique achats a été mise en place par le Directeur Achats Groupe. Cette dernière intègre la volonté qu'a SERMA de collaborer avec des partenaires qui intègrent dans leur organisation une responsabilité sociale et environnementale forte. Nos exigences en la matière ont par ailleurs été déclinées dans des Conditions Générales d'Achats. En acceptant nos commandes, nos prestataires externes s'engagent à respecter nos CGA.

L'engagement durable des fournisseurs entrant dans la fabrication des produits vendus par SERMA reste fondamental. C'est la raison pour laquelle une enquête a été envoyée début 2023 pour analyser leur positionnement vis-à-vis de sujets RSE au titre de l'année 2022. Les travaux permettant de cibler plus particulièrement les fournisseurs clés et de consolider les éléments attendus n'ont pas été finalisés sur 2023. Ils seront présentés sur l'exercice 2024.

4. Installations ICPE

Le groupe prend en compte les exigences liées à la classification des bâtiments. Ainsi, au 31 décembre 2023, seul le bâtiment EDISON à Canéjan où sont exercées les activités de SERMA ENERGY est classé ICPE.

CHANGEMENTS CLIMATIQUES (enjeu 7 ●)

Au regard des zones géographiques dans lesquelles sont réalisées la majorité des activités du groupe, le changement climatique présente un enjeu jugé par l'ensemble des parties comme significatif.

Les émissions de gaz à effet de serre qui sont une des premières causes de ce changement nécessitent cependant un suivi essentiel pour respecter les objectifs règlementaires de réduction de ces émissions.

Ainsi, le second semestre 2022 a été consacré à l'établissement du 1er bilan carbone de SERMA GROUP. Ce bilan, basé sur une collecte de données de l'année 2021, est considéré comme la référence pour les reportings des bilans des années ultérieures. Il a permis d'identifier des actions visant à diminuer notre empreinte carbone et ainsi respecter les accords gouvernementaux.

- Pour suivre l'effet des actions initiées et piloter nos impacts au regard de l'évolution du groupe, il est nécessaire de réaliser un nouveau bilan carbone sur l'année 2023
  Objectifs : Analyser les tendances et identifier de nouvelles pistes de progrès

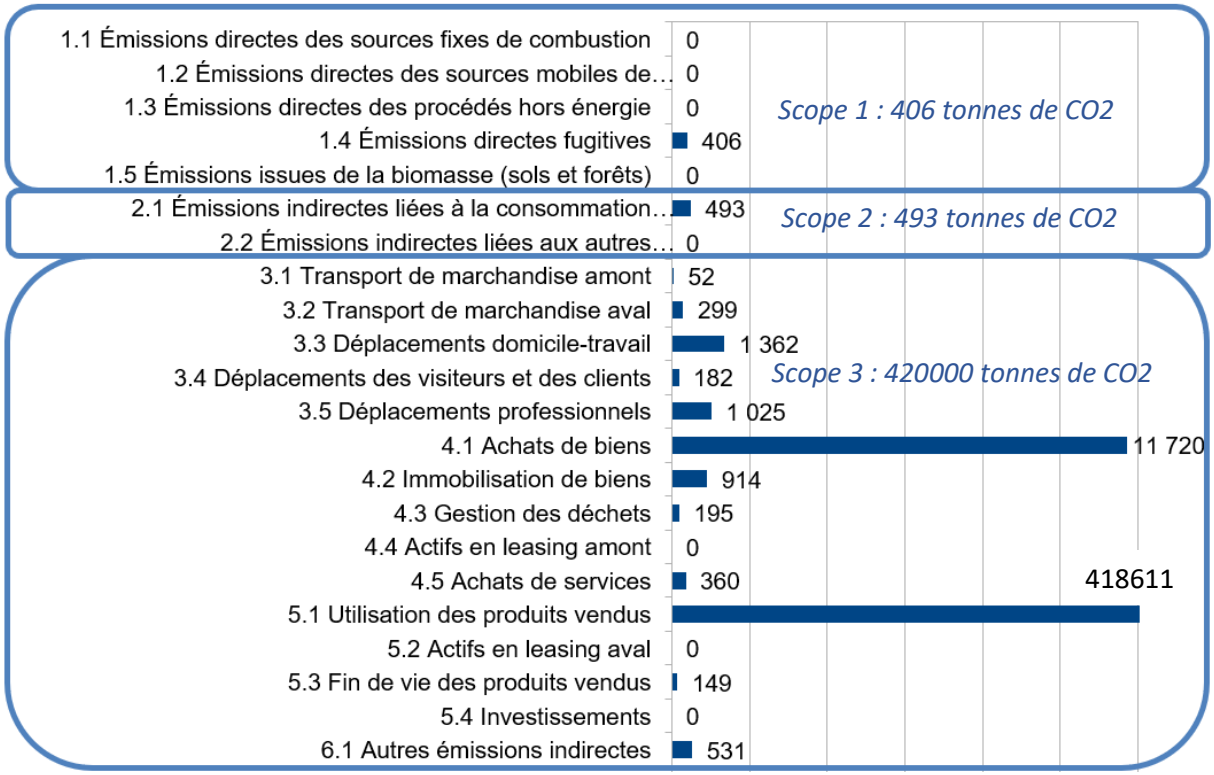
###############

Le même bureau d'études spécialisé en analyse d'impacts environnementaux, habilité Bilan Carbone® Adème et possédant l'agrément ABC, a été consulté pour nous accompagner dans la démarche.

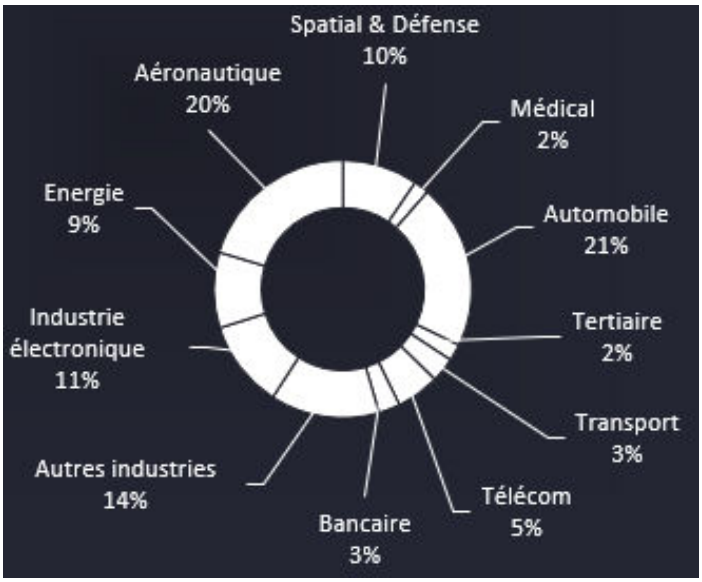
Ont été repris en compte les 6 catégories règlementaires associées aux 3 scopes, à savoir :

- ✓ Scope 1
  - Les Émissions directes (sources de combustion sur site, procédés, fuites de fluides frigorigènes, sols),
- ✓ Scope 2
  - Les énergie indirecte (consommations d'électricité, de réseaux de chaleur et de froid
- ✓ Scope 3
  - Les transports (fret amont et aval, trajets domicile-travail, visiteurs et clients, déplacements),
  - Les produits achetés (amont énergie, matériaux, aliments, immobilisations, déchets, services),
  - Les produits vendus (utilisation des produits par les clients, fin de vie),
  - Les « autres émissions » (informatique en ligne).

Les émissions qui résultent du bilan de l'année 2023 s'élèvent globalement à 420000 tonnes de CO2e contre 263000 tonnes pour l'année 2021.

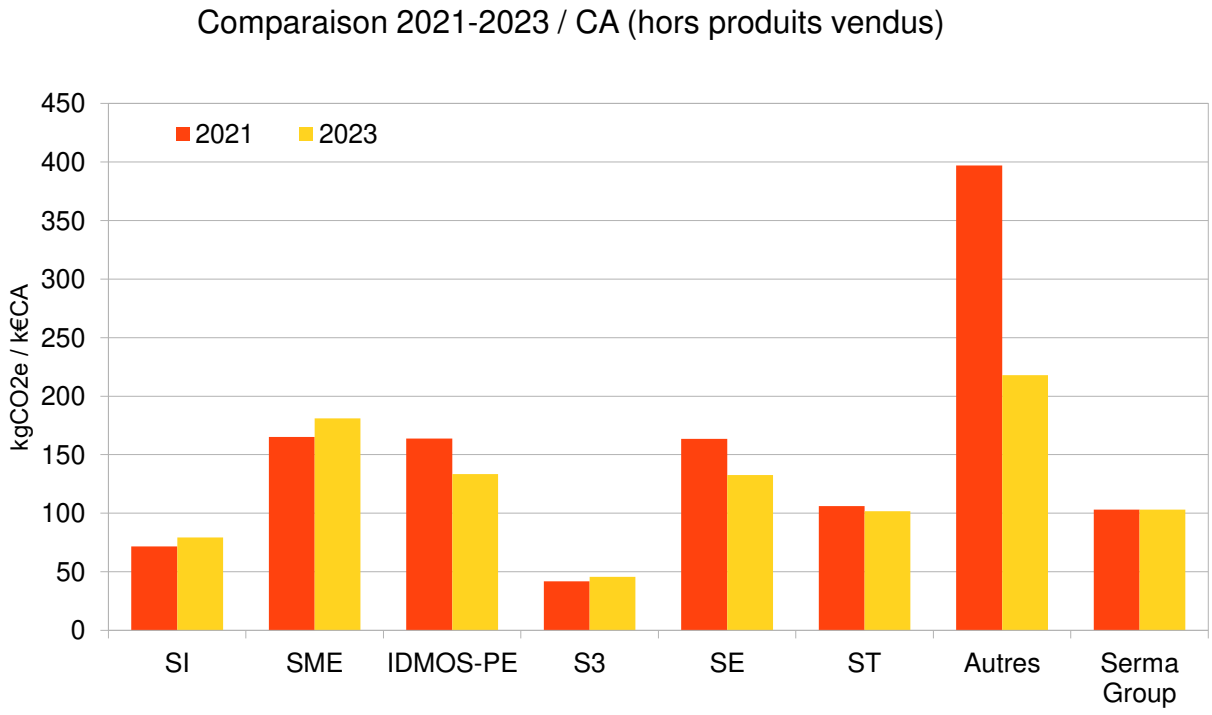


Cette évolution est largement dépendante de l'évolution du groupe en termes de croissance opérationnelle mais aussi structurelle. Elle est également dépendante de la finalité de nos produits et services, destinés à des secteurs d'activité à forte émission.



Les actions initiées pour réduire nos émissions sur les scopes 1 et 2 ne présentant pas encore d'effet significatif, il est nécessaire de renforcer notre engagement et poursuivre de manière accrue les efforts déjà entrepris.

Concernant le scope 3, les émissions liées à l'utilisation de produits vendus présentent plus de 99% de nos émissions totales. L'engagement de nos clients sur ce sujet sera capitalisé sur 2024 pour nous permettre de visualiser leur impact sur ce périmètre et ainsi consolider un bilan plus réaliste.



Nota : L'évolution des pointages en lien avec la comptabilité analytique entre 2021 et 2023 a entrainé une évolution de la répartitions des dépenses entre postes, mais cela ne change en rien le bilan carbone global présenté ci-dessus.

CAPACITE D'INNOVATION (enjeu 8 ●)

La présence de l'innovation au sein des différentes filiales du groupe SERMA est capitale pour plusieurs raisons : elle inscrit pleinement notre politique environnementale et durable dans les projets que nous réalisons, elle favorise le maintien au meilleur niveau dans nos divers métiers et enfin, elle permet d'accompagner nos partenaires qui ont fait de l'écoconception un enjeu majeur. L'objectif associé à cet axe politique est le suivant :

- Initier le développement de projets écoresponsables puis assurer l'accompagnement dans leur mise en œuvre
  Objectif : Au moins 1 projet démarré/an

##############

Etant maître du montage et/ou de la sélection des sujets de R&T dans lesquels nous nous impliquons, nous privilégions depuis plusieurs années maintenant des sujets éco-responsables qui favorisent la réduction des gaz à effet de serre.

C'est ainsi que nous avons travaillé dans le passé, sur les thématiques ci-après rappelées :

2020

- Projet AMPWISE Capteur de courant autonome (moins énergivore)

2021

- Participation au projet Flying whales (ballon dirigeable pour exploitation des forêts) pour lequel SERMA Ingénierie agit en tant que partenaire, visent à une meilleure exploitation des forêts ne nécessitant pas l'aménagement de coûteux sentiers forestiers coûteux et préjudiciable pour l'environnement. Ce même engin, permettra de procurer un moyen de substitution beaucoup plus écologique, pour le transport de pilonnes pour les câbles haute tension ou de pâles d'éolienne actuellement assuré par de nombreuses rotations en hélicoptère. De nombreuses autres applications sont envisagées pour ce futur mastodonte, ayant une capacité d'emport jamais atteinte, de 60 tonnes.

2022

- SERMA Microelectronics ont déposé en partenariat avec la société SYRLINKS, un projet de R&T visant à réduire considérablement la puissance dissipée par leurs oscillateurs de précision OCXO (Oven Control Xtal Oscillator), en les contenant dans une enceinte sous-vide permettant de réduire considérablement la conduction thermique avec l'extérieur.

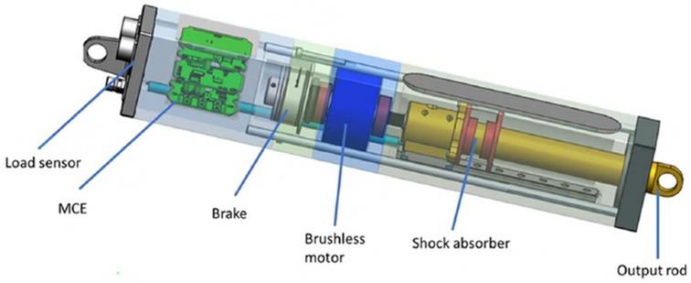
Sur l'année 2023, cette stratégie se poursuit avec le développement des projets suivants :

- **BANKSIA**, un enregistreur d'accident très optimisé en termes de compacité, de poids et de fonctions intégrées, dédié aux hélicoptères et avions légers. Ce produit tout en un, permet de réduire le considérablement le nombre de systèmes périphériques requis, car il intègre GPS, centrale inertielle, mesure de son ambiant, prise de son (casque et microphone pilote et copilote), ainsi qu'une caméra avec vision cockpit et extérieure, en plus de la mémoire protégée permettant le stockage de toutes ces données et de garantir l'intégrité de celles-ci, même après l'occurrence d'un crash. L'empreinte carbone de la fabrication d'un tel équipement et de son installation sur appareil sera bien moindre que celle des solutions actuellement déployées. De plus, les solutions techniques retenues pour la résistance au feu et la fabrication de coque de protection en titane, s'appuient sur le tissu industriel local, afin de limiter les transports lors des phases de production.

Enregistreur BANKSIA

- Nous travaillons en microélectronique sur **l'hermétisation de boitiers plastiques**, afin de permettre la production de composants plus légers, moins coûteux et tout aussi fiables et durables, que ceux que nous fabriquons à l'heure actuelle avec des boitiers céramiques dont l'emprunte carbone est bien supérieure.

- Nous intervenons dans plusieurs projets autour de **l'avion « Zéro Emission »** d'Airbus, ainsi que sur un projet **CORAC** (Conseil pour la recherche aéronautique civile) visant à réduire considérablement le poids de la pièce d'interface mécanique entre les ailes et le fuselage et donc la consommation de l'appareil, par modification de la portance de l'aile en cas d'occurrence d'une perturbation. Notre contribution dans ce cas précis, se limite au développement de l'électronique de puissance et de la mise au point des lois de commande des actionneurs électriques de spoiler, conçus par Crouzet pour les parties électromécaniques.



Vérin électrique

Par ailleurs, SERMA concentre sa stratégie de développement et d'investissement dans des secteurs porteurs du développement durable, tels que le **test batterie et l'hydrogène**.

Tous ces projets ont permis l'atteinte de nos objectifs d'innovation et écoconception.

IMPLICATION DU PERSONNEL

L'implication du personnel est un élément essentiel pour accompagner la mise en œuvre de la politique environnementale de SERMA et garantir la performance attendue.

Plusieurs mesures sont en place pour favoriser cela :

- Des sessions de sensibilisation sont déployées par le biais d'affichage mural ou de vidéos sur écran TV.
- Un sondage a été envoyé pour cartographier les modes de déplacement domicile/travail et identifier des solutions pour favoriser la mobilité douce.
- Des référents ont été nommés dans chacune des infrastructures françaises pour impulser les bonnes pratiques environnementales et identifier des solutions pragmatiques.
- Des membres de CSE se sont emparés du sujet et seront dès 2024 un support supplémentaire pour avancer sur l'ensemble des sujets environnementaux.

7 – AUTRES POLITIQUES RSE

Au-delà du contexte social et environnemental, d'autres enjeux extra financiers exposent SERMA Group à des risques qui se doivent d'être maîtrisés compte tenu de l'importance qu'ils représentent pour le groupe mais aussi pour les parties prenantes.

ETHIQUE DES AFFAIRES (enjeu 12 ●)

SERMA GROUP veille à ce que ses activités soient conduites conformément à des standards élevés d'honnêteté, d'intégrité et d'exigence professionnelle.

Au-delà de nos convictions, ces valeurs permettent de répondre pleinement à la confiance que placent dans le Groupe, ses clients, son personnel, ses actionnaires, ses fournisseurs et l'ensemble de ses partenaires.

Aucun risque majeur n'a été identifié au regard de l'approche éthique de SERMA, cependant, dans le cadre de sa politique RSE, cet engagement éthique qui reste fort doit être porté par l'ensemble des acteurs qui constituent le groupe. Cela passe par :

- L'engagement des collaborateurs à respecter la Charte Ethique
  (objectif : au moins 90% de collaborateurs engagés)

- La sensibilisation des collaborateurs les plus fortement concernés par les exigences de la loi SAPIN II, afin de limiter les remontées de plaintes ou d'alerte
  (objectif : Réaliser des campagnes de sensibilisation)

- Le suivi des alertes
  (objectif : 0 alerte)

##############

1. Engagement des collaborateurs

Les valeurs éthiques et les règles associées ont été déclinées dans une Charte Ethique puis complétées dans un Code de Conduite Anti-Corruption. Ces documents précisent les comportements attendus et proscrits, afin d'optimiser l'encadrement des pratiques opérationnelles autorisées dans le groupe, entre autres vis-à-vis de la corruption, la fraude, la concurrence déloyale, le blanchiment d'argent, ...

Ces documents sont présentés à partir de l'intranet SERMA Group à chaque collaborateur entrant ou à l'ensemble des collaborateurs suite à une évolution d'un de ces documents.

Après en avoir pris connaissance, ces derniers doivent s'engager à les respecter → **90,3%** des collaborateurs s'y sont engagés.

2. Sensibilisation des collaborateurs

En plus de cette information communiquée sur les valeurs éthiques du groupe, des campagnes de sensibilisation sur nos devoirs de vigilance en lien avec la loi SAPIN II sont réalisées par le service juridique en même temps que les campagnes de sensibilisation sur la règlementation RGPD.

3. Suivi des alertes

Un dispositif d'alerte est mis à la disposition des salariés à partir d'une adresse électronique spécifique, pour suivre les remontées d'incidents liés aux enjeux éthiques, l'objectif étant d'avoir zéro remontée d'incident → Aucune remontée d'incident n'a été enregistrée sur l'année 2023.

SATISFACTION ET LA CONFIANCE DES CLIENTS (enjeu 9 ●)

La fidélisation de nos clients, la pérennité des relations de travail et le développement de partenariats solides ne sont possibles que si ces derniers sont satisfaits des prestations réalisées par les entités du groupe. La performance liée à cet axe politique se mesure à partir des indicateurs suivants :

- Taux de satisfaction des compétences techniques de nos collaborateurs
  (Objectifs : Plus de 90% de clients satisfaits à très satisfaits)

- Taux de satisfaction global
  (Objectifs : Plus de 90% de clients satisfaits à très satisfaits)

Indicateurs calculés sur des activités représentant plus de 95% du Chiffre d'Affaire global de SERMA GROUP

##############

1. Compétences techniques

Nos compétences métiers constituent notre principale richesse et sont garantes de la qualité de service attendue par nos clients. Elles sont pilotées par chacune des Directions qui mettent en œuvre avec les services RH les formations nécessaires aux maintiens ou aux montés en compétence des collaborateurs.

Par ailleurs, le groupe possède une cellule «LA SERMA ACADEMY » qui propose un riche catalogue de formations construites et pilotées par nos meilleurs experts.

Les résultats du savoir-faire de SERMA sont visibles à travers le sondage envoyé à l'ensemble des clients du groupe, qui continuent à remonter un taux de satisfaction présentant une performance de **98,2 %** en 2023 sur le ''*niveau technique mis en œuvre par nos collaborateurs*'' Cet indicateur, par ailleurs croissant (97,9% avait été enregistrés en 2022) conforte la performance technique qui fait la force du groupe SERMA.

2. Satisfaction globale

Toutes questions confondues (qualité des relations commerciales, respect des délais de livraison, qualité des prestations réalisées, …) la satisfaction de nos clients s'élève à **95,5 %.**

Pour corroborer cet indicateur, il a été demandé aux clients de noter SERMA sur une échelle de 0 à 10 pour mesurer leur propension ainsi que la probabilité de recommander SERMA.

Les notes de 0 à 6 représentent les détracteurs, 7 et 8, les passifs et 9 et 10, les promoteurs.

Le pourcentage de promoteurs, moins le pourcentage de détracteurs, donne pour SERMA un Net Promoter Score de **53**, témoignage de la forte confiance que les clients portent au groupe.

TRANSFORMATION NUMERIQUE (enjeu 10 ●)

Nos données numériques et plus largement nos systèmes d'information sont au cœur de nos métiers opérationnels mais aussi administratifs. Garantir leur sécurité et leur confidentialité est un volet fondamental pour toutes les sociétés du groupe.

Par ailleurs, SERMA doit garantir la sécurité des données externes confiées par nos clients, nos collaborateurs et autres parties prenantes.

La maîtrise de ces sujets passe par :

- La supervision de nos actifs et des évènements pouvant impacter nos systèmes d'information
  (Objectifs : 0 incident de criticité 1)

- La sensibilisation des collaborateurs
  (Objectifs : 50% des collaborateurs sensibilisés)

##############

1. Supervision des actifs et des systèmes d'information

Comme beaucoup d'entreprises, le groupe SERMA est exposé au risque d'atteintes à la sécurité de ses infrastructures industrielles ou de ses systèmes de traitement de l'information.

Ces cybers menaces deviennent toujours plus nombreuses et plus sophistiquées, particulièrement dans le contexte du conflit russo-ukrainien.

Elles pourraient provoquer des ruptures de service en occasionnant par exemple la perte de connexion dans nos plateformes d'échanges entre réseaux internes et externes, une indisponibilité de nos systèmes d'information opérationnels ou encore porter atteinte à la confidentialité et à l'intégrité des données qui sont hébergées ou en transit dans nos systèmes d'information (perte, destruction, vol, corruption).

De tels évènements pourraient engendrer des coûts de rétablissement et de reconstruction, des pertes d'exploitation, des pénalités et même, à moyen terme, une perte de confiance de grands clients voire d'éventuelles pertes de marchés.

Afin de limiter l'impact de ce risque et plus généralement garantir nos systèmes d'information mais également ceux de nos parties prenantes, le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information veille à la performance et à la conformité (légale et aux exigences des clients de SERMA) de tous les dispositifs et processus de sécurité.

Sur l'année 2023, 1 incident critique de sécurité a été remonté.

Il s’agissait du remplacement du RIB d’un collaborateur par celui d’un malveillant grâce à un email envoyé au service paie. Le collaborateur est revenu vers le service paie en ne voyant pas sa rémunération versée. L'historique des échanges mail a permis d’identifier la fraude avérée.

Pour que cela ne se reproduise plus, le processus de modification des coordonnées bancaire a été amélioré afin de prévoir un double contrôle dont un par appel téléphonique du collaborateur concerné.

2. Sensibilisation des collaborateurs

Le Responsable de la Sécurité des Systèmes d’Information a également pour mission de mener des sessions de sensibilisation des collaborateurs du groupe. Pour aller au-delà de l’objectif de 50 % de collaborateurs sensibilisés, un outil via l’intranet est en cours de test. C’est outil devra permettre l’atteinte de l’objectif fixé.

CONTINUITE DES ACTIVITES (enjeu 13 ●)

Face aux multiples menaces « catastrophiques » qui peuvent porter gravement atteinte au bon fonctionnement de chacune des filiales du groupe, une stratégie de continuité d'activités décrite dans un plan a été définie.

Cette dernière qui doit garantir la pérennité de nos infrastructures, la maîtrise de nos organisations et la résilience de notre système d'information a été bâtie en collaboration avec les directions opérationnelles. Le plan de continuité d'activité qui présente les mesures à mettre en œuvre face aux risques doit être périodiquement testé pour veiller à sa perpétuelle pertinence.

- Test de la continuité d'activité ou de la gestion d'une crise
  (objectif : au moins 1 test tous les 2 ans)

##############

Courant 2023, un test de gestion de crise a été réalisé. Ce dernier avait plusieurs objectifs :

- ✓ Valider ou adapter certains outils et documents : annuaire(s) de gestion de crise contacts internes et externes, fiches de poste des participants à la gestion de crise cyber, etc.
- ✓ Tester le bon fonctionnement des chaînes d'alerte et d'escalade
- ✓ Tester la stratégie de communication de crise
- ✓ Consolider le processus qui permet de gérer au mieux ce type de crise

Une fois l'exercice fini, le retour d'expérience a démontré l'aptitude de SERMA à gérer une crise et a permis de définir des actions visant à consolider notre continuité d'activité.

GOUVERNANCE RESPONSABLE (enjeu 11 ●)

Une gouvernance responsable fait partie du socle de la durabilité et de la RSE.

Elle englobe toutes les décisions stratégiques et est garante du respect de l'ensemble des exigences légales et règlementaires. Elle favorise à ce titre toutes les dispositions présentées dans cette présente déclaration.

Mais au-delà des aspects environnementaux et sociaux, les risques liés au contexte géopolitique ont été considérés. Ainsi sur 2023, les relations d'affaire ont été maintenues et aucune sanction internationale liée aux conflits mondiaux n'a été enregistrée (objectif atteint).

8 – NOTE METHODOLOGIQUE

CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE

SERMA GROUP fait partie des sociétés mentionnées au 2° du I de l'article L.225-102-1 du code de commerce dont le total du bilan dépasse 100 millions d'euros, le montant net du chiffre d'affaires dépasse 100 millions d'euros et le nombre moyen de salariés permanents employés au cours de l'exercice est supérieur à 500. Il est donc soumis à la production d'une déclaration de performance extra financière (DPEF) intégrée à son rapport de gestion. Le périmètre de la présente déclaration englobe l'ensemble de sociétés pour lesquelles SERMA GROUP établit des comptes consolidés (hors exclusions mentionnées ci-dessous).

L'établissement de la DPEF couvre l'année civile 2023 et répond à l'article R. 225-105 du Code de commerce conformément aux nouvelles obligations réglementaires issues de l'ordonnance no 2017-1180 du 17 juillet 2018 transposant la Directive 2014/95/UE du 22 octobre 2014. Elle fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant (OTI) donnant lieu à un avis.

PERIMETRE

Les données prises en compte dans le cadre de cette Déclaration de Performance Extra Financière couvrent la période allant du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023.

Elles concernent **SERMA GROUP** et l'ensemble des sociétés qui la composent, à savoir :

- ✓ **SERMA INGENIERIE**
- ✓ **KN SYSTEMES**
- ✓ **AW2S**
- ✓ **SERMA TECHNOLOGIES**
- ✓ **SERMA ENERGY**
- ✓ **SERMA ENERGY IBERICA**
- ✓ **SERMA SAFETY AND SECURITY**
- ✓ **SITREND**
- ✓ **SERMA MICROELECTRONICS** (dont TFP intégré en 2023)
- ✓ **IDMOS**
- ✓ **PRODUCTIVITY ENGINEERING**
- ✓ **SERMA INTERNATIONAL**

Le périmètre géographique est celui dans lequel sont implantées ces sociétés, à savoir : la France, l'Allemagne, l'Espagne et la Tunisie.

Les sociétés **MICROTECH LABORATORIES, SAFERIVER** et **H2 PULSE**, acquises courant 2023 n'ont pas été intégrées à ce rapport.

FIABILISATION DES BASES DE DONNEES

Les travaux de recueil des données ont été réalisés pour l'année 2023 sur des bases fiabilisées. Ceci a induit quelques mises à jour non significatives sur les effectifs de la société Serma Safety & Security qui expliquent les quelques variations de données antérieures à 2023.

REFERENTIEL DE REPORTING

Le protocole de reporting de SERMA Group guide la démarche de reporting des indicateurs (méthode de calcul, outils de collecte, responsable de la donnée, contrôle interne, etc.) et est disponible sur demande.

EXCLUSIONS

Au regard des activités du groupe, les points suivants ont été exclus de cette déclaration :

- ✓ Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire,
- ✓ Lutte contre la précarité alimentaire,
- ✓ Alimentation responsable, équitable et durable,
- ✓ Respect du bien-être animal,
- ✓ Economie circulaire

Du fait de l'activité de SERMA GROUP, la thématique "émissions de Gaz à Effet de Serre liées aux activités de transport amont et aval de l'activité" de l'article 138 de la loi « Climat et Résilience » du 22 août 2021, n'a pas été jugée pertinente.

CONTACT

Béatrice FERRINI
Directrice Qualité Groupe
06.61.90.56.01
b.ferrini@serma.com