

PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE 2024



SOMMAIRE

PRÉAMBULE	4
MESSAGES DE PHILIPPE BERLIE PRESIDENT DE SERMA GROUP	4
MESSAGES DE PIERRE OLIVIER BESOMBES DIRECTEUR GENERAL DE SERMA GROUP	5
1 – GOUVERNANCE RSE	6
CONSEIL DE SURVEILLANCE	7
COMITES	7
2 – PRESENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITES	10
MISSION	10
BUSINESS MODEL	11
STRUCTURATION DE SERMA GROUP	12
IMPLANTATIONS	13
CHIFFRES CLES 2024	13
FILIALES	14
CROISSANCE	19
L’EXCELLENCE ET L’INNOVATION AU CŒUR DE NOS METIERS	20
3 – FAITS MARQUANTS DE L’ANNEE 2024	22
.....	22
4 – STRATEGIE 2025	25
.....	25
5 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS	27
CONTEXTE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES	27
ENJEUX ESG	28
IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA FINANCIERS	29
6 – ENGAGEMENT RSE	33
7 – POLITIQUE LIEE A LA GOUVERNANCE	34
SATISFACTION ET CONFIANCE DES CLIENTS	35
ETHIQUE DES AFFAIRES	37
PROTECTION DES DONNEES	39
SECURITE DES SYSTEMES D’INFORMATION	40
CONTINUE DES ACTIVITES	43

8 – POLITIQUE SOCIETALE	44
CAPITAL HUMAIN	45
DIALOGUE SOCIAL.....	49
ECOUTE INTERNE	51
VALEURS DU GROUPE.....	52
ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D’ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES.....	56
ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LE LIEN ARMEE-NATION ET L'ENGAGEMENT DANS LES RESERVES	57
9 – POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE.....	58
GESTION ENVIRONNEMENTALE	59
CHANGEMENTS CLIMATIQUES	65
CAPACITE D’INNOVATION	69
IMPLICATION DU PERSONNEL.....	71
10 – NOTES METHODOLOGIQUES	72
CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE.....	72
PERIMETRE	72
REFERENTIEL DE REPORTING.....	73
EXCLUSIONS	73
CONTACT	73

PRÉAMBULE

MESSAGES DE PHILIPPE BERLIE PRESIDENT DE SERMA GROUP



SERMA Group poursuit sa croissance tout en restant solidement attachée aux valeurs que nous avons à cœur de partager à travers cette Déclaration de Performance Extra-Financière.

Portée par l'ensemble de nos filiales, cette déclaration représente pour nous bien plus qu'une simple obligation réglementaire. En effet, elle est le reflet de notre engagement à intégrer des pratiques durables dans notre modèle économique, à anticiper les enjeux environnementaux et sociaux, et à contribuer positivement à la société.

Durant l'année 2024 nous nous sommes efforcés à concilier innovations technologiques et développement durable, tout en plaçant l'éthique et la transparence au cœur de nos actions, ce qui a fait une fois de plus une année à succès pour SERMA Group.

Ainsi, le groupe démontre à nouveau la pertinence de son modèle d'affaires, plus que jamais résilient et créateur de valeurs pour ses parties prenantes.

Cela nous permet d'aborder avec confiance les nouveaux défis à relever, et de conserver sur 2025 la trajectoire de croissance de notre groupe qui restera associée dans tous les cas à nos engagements et nos responsabilités envers notre environnement et les communautés dans lesquelles nous opérons.

DocuSigned by:

Philippe BERLIE

ED390370792C409...

MESSAGES DE PIERRE OLIVIER BESOMBES DIRECTEUR GENERAL DE SERMA GROUP



Le groupe SERMA envisage pour 2025 des perspectives stratégiques ambitieuses, axées sur l'innovation technologique, l'expansion internationale et un engagement renforcé en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Sur le plan stratégique, SERMA Group prévoit de consolider sa position de leader dans le domaine de l'ingénierie électronique en intensifiant ses activités de recherche et développement, notamment dans les secteurs de l'énergie et de la cybersécurité.

Financièrement, le groupe vise une croissance soutenue de son chiffre d'affaires, en s'appuyant sur des partenariats stratégiques, comme celui réalisé pour les tests de batteries. Ceci nous permet de diversifier nos sources de revenus et renforcer notre présence sur le marché de la mobilité électrique.

En matière d'exportation, le groupe SERMA entend augmenter sa part de marché à l'étranger en capitalisant sur ses nouvelles implantations et en adaptant son offre aux spécificités des marchés locaux.

Ainsi, pour 2025, SERMA ambitionne de conjuguer performance économique et responsabilité sociétale et environnementale, tout en renforçant sa compétitivité sur la scène internationale.

DocuSigned by:

9218309ACF4E44A...

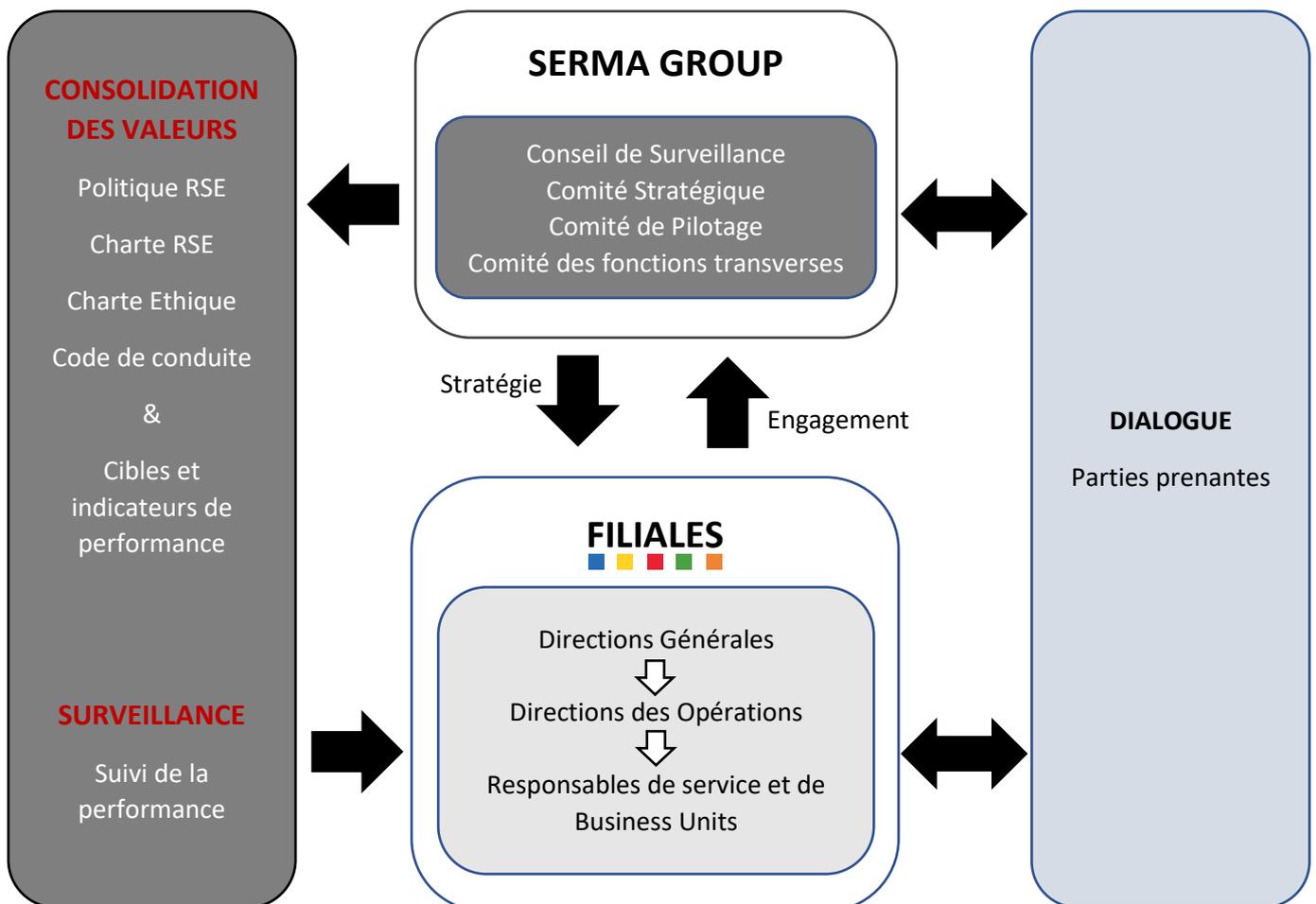
1 – GOUVERNANCE RSE

Le Directeur Général de SERMA GROUP a confié à la Direction Qualité du groupe, la poursuite du pilotage des sujets liés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Sa mission est d'échanger avec les acteurs en charge de la stratégie du groupe et de la direction des filiales, afin d'élaborer la politique RSE et consolider dans ce document les données extra financières.

Une fois validée par le Président et le Directeur Général de SERMA GROUP, cette déclaration Extra financière est présentée lors de Comités des Fonctions Transverses auquel participent les acteurs responsables du déploiement de la politique RSE et des actions qui garantiront l'atteinte des objectifs fixés.

La Gouvernance RSE ainsi mise en place garantit la consolidation des valeurs de SERMA GROUP jusqu'aux parties opérationnelles de toutes ses filiales.



CONSEIL DE SURVEILLANCE

Composé de membres indépendants, le Conseil de Surveillance vise à offrir à l'ensemble des actionnaires l'assurance d'une indépendance d'analyse, de jugement, de décision et d'actions, au service de l'intérêt économique, éthique, social et environnemental de SERMA GROUP.

COMITES

La comitologie en place au sein de SERMA GROUP assure un pilotage performant des activités opérationnelles, garantit la cohésion des principaux acteurs et facilite la prise de décision.

Le Comité de Direction est présidé par Philippe Berlié, Président SERMA GROUP. Tous les autres sont présidés par Pierre-Olivier Besombes, Directeur Général de SERMA GROUP.

Comité de Direction

Réuni au moins une fois tous les 6 mois, le Comité de direction a un rôle d'organisation et d'administration de SERMA GROUP et est en charge de sa gestion opérationnelle.

Comité de Pilotage

Réuni tous les mois, le Comité de Pilotage permet de partager les indicateurs de performance économique de chacune des filiales, de présenter les tendances à venir au regard des activités commerciales et d'échanger sur les risques et opportunités pressentis.

Comité des Fonctions Transverses

Réuni au moins 2 fois par an, ce comité assure la remontée d'informations relatives à des sujets pouvant impacter plusieurs sociétés du groupe ou à des chantiers en cours. Il permet également la prise de décisions liées à des points bloquants pouvant impacter le bon fonctionnement des services support.

 Membre des Comités
(par ordre alphabétique)

		RESPONSABILITE	COMITES COUVERTS
	BAILLEUL Georges	Recherche & Développement SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	BESOMBES Pierre-Olivier	Direction Générale & Direction SERMA MICROTECH LABORATORIES	Direction - Pilotage - Transverse
	BERLIE Philippe	Présidence SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	BOUSQUIE Florie	Communication SERMA GROUP	Transverse
	BOUTET Mirentxu	Administration et Finances SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	BRIDOUX Marie	Direction SERMA TECHNOLOGIES	Pilotage - Transverse
	CAPPEAU Jean-Marc	Direction SERMA INTERNATIONAL	Transverse
	CORBEFIN René	Présidence du Conseil de Surveillance	Direction - Pilotage - Transverse
	DUS Marc	Membre	Direction
	FERRINI Béatrice	Qualité SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	GUILBAUD Jean	Membre	Direction
	HERSENS Peter	Direction SERMA ENERGY et H2 PULSE et SERMA ENERGY IBERICA	Pilotage - Transverse
	JEAN Frédéric	Systèmes d'Information SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	LACOURS Delphine	Contrôle de Gestion SERMA GROUP	Transverse
			

	LEVEQUE Maxence	Direction SERMA MICROELECTRONICS	Pilotage - Transverse
	MORIN Xavier	Direction SERMA SAFETY&SECURITY et SAFE RIVER	Direction - Pilotage - Transverse
	MOUNICOU Denis	Juridique SERMA GROUP	Transverse
	OLLIVIER Bernard	Membre	Direction
	PEDREAU Richard	Direction SERMA ID MOS et PRODUCTIVITY ENGINEERING	Direction - Pilotage - Transverse
	POIRIER Etienne	Direction SERMA INGENIERIE et KNS	Pilotage - Transverse
	RASSENEUR Pascal	Commerce SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	SAVALLI Alexandre	Ressources Humaines SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	VETRO Romuald	Direction AW2S	Pilotage - Transverse

2 – PRESENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITES

MISSION

La mission principale des sociétés de SERMA GROUP est de **sécuriser et fiabiliser les systèmes électroniques d'information et de puissance**.

Acteur global indépendant et multi sectoriels, nous accompagnons nos clients sur l'ensemble du cycle de vie de leurs produits ou services.

Ce modèle unique s'appuie sur des équipes d'experts expérimentés, des laboratoires et des bureaux d'études internes, qui en font le leader européen indépendant dans son domaine d'activité et qui a permis à SERMA GROUP de se forger un solide avantage concurrentiel dans des marchés de niche résilients avec des clients fidèles de premier ordre.

Le Groupe a ainsi développé une expertise reconnue autour de ses 5 métiers déployés sur de nombreux secteurs d'activité :

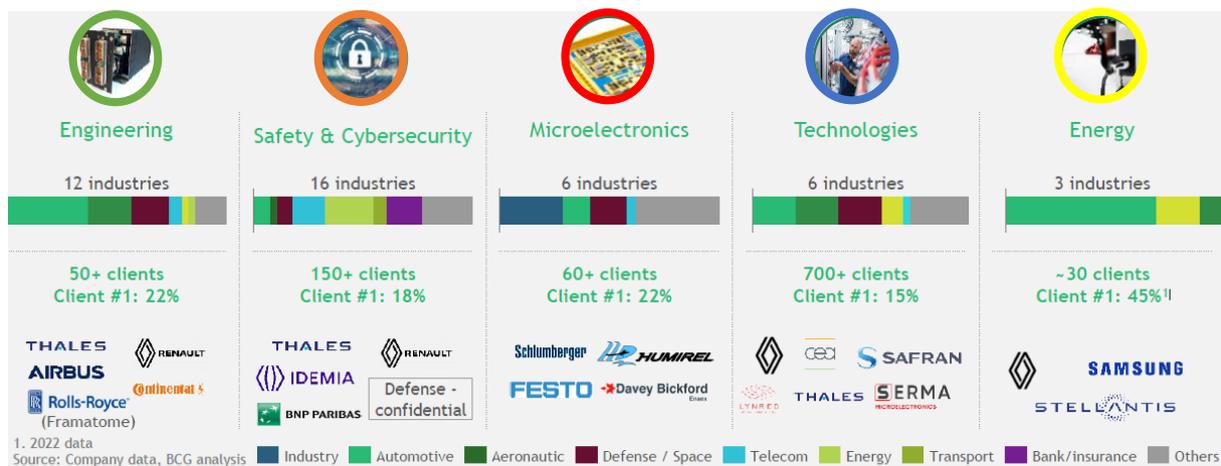


BUSINESS MODEL



Le business model de SERMA GROUP performe grâce à une intervention sur des périmètres industriels complets, une forte diversité de clients et des contrats pérennes à long terme.

REPARTITION DES PRINCIPAUX CLIENTS SUR NOS 5 DOMAINES D'ACTIVITE



STRUCTURATION DE SERMA GROUP

La force et la performance de SERMA GROUP sont liées à plus de 30 ans d'histoire, de croissance et de structuration.

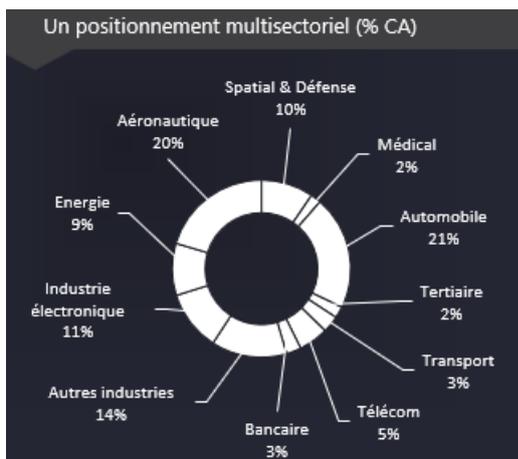


IMPLANTATIONS

Les filiales de SERMA GROUP sont réparties dans une douzaine d'établissements dont l'implantation stratégique est de favoriser la proximité de nos principaux clients.



CHIFFRES CLES 2024



FILIALES

La répartition des filiales du groupe sur ces 5 domaines d'activité stratégique est la suivante :

● TECHNOLOGIES DE L'ELECTRONIQUE ET DES MATERIAUX



Maitrise des technologies électroniques et des procédés de fabrication

Laboratoire de caractérisation de matériaux



Puces



Composants



Cartes & PCB



Matériaux



Module de puissance



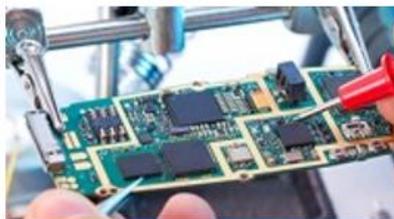
RF

7000m² de laboratoires

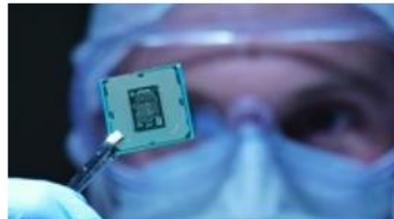
8 000 analyses par an

>700 clients

R&D et projets collaboratifs



Expertise électrique et essais en environnement



Expertise physique et électrochimique



Expertise en analyse de surface

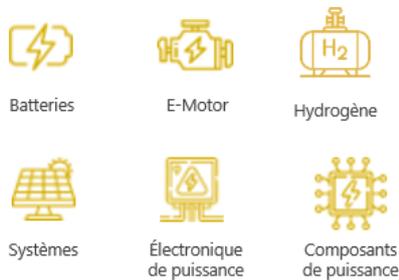


Conseil et Formation

ENERGIE



**Ingénierie d'essai, de validation, de fiabilité et de qualification
des systèmes et sous-systèmes de l'énergie**



15 000m² de plateformes d'essais

+250 voies électriques

2MW de production maximale

Laboratoires d'analyses
physiques et chimiques



Essais de performance
de fiabilité et de qualification



Analyses, Conseil
et Expertise



Ingénierie

● MICROELECTRONIQUE



Solutions microélectroniques pour l'environnement contraint



ASIC



Hybrides



Substrats céramique



System in package



RF Hyper MMIC



Module de puissance

Bureau d'études
design et industrialisation

1000m²
de salle blanche de production

Laboratoire de test
électrique et environnemental



Conception



Production et assemblage



Test

● INGENIERIE DES SYSTEMES EMBARQUES



Ingénierie de conseil, d'études et production d'équipements électroniques et logiciels embarqués



Capteurs



Cartes



Puissance



Systèmes
embarqués



Logiciel
embarqué



RF
Télécom

3000m² de bureau d'études,
production et ateliers

7 sites

Certifications

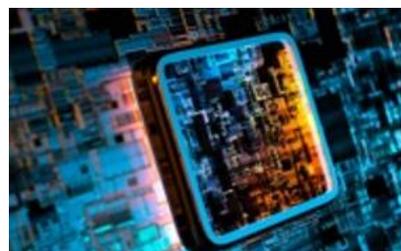
ISO 9001 / EN 9100 / ISO 14001



Conseil



Études



Production

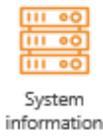


Maintien en Conditions
Opérationnelles

● SECURITE ET CYBERSECURITE DES SYSTEMES



Sécurité des produits et systèmes



System information



System industriels



System IoT



System embarqués

Cybersécurité

Audit (qualifié PASSI – RGS/LPM), GRC, SOC et intégration de solutions

Laboratoire de sécurité

Accrédité CESTI, FIPS, PCI, SESIP, schémas privés et méthodes formelles

Sûreté de fonctionnement

Système, matériel, logiciel et vérification formelle de propriétés



Gouvernance, conseil et conformité



Sécurité offensive



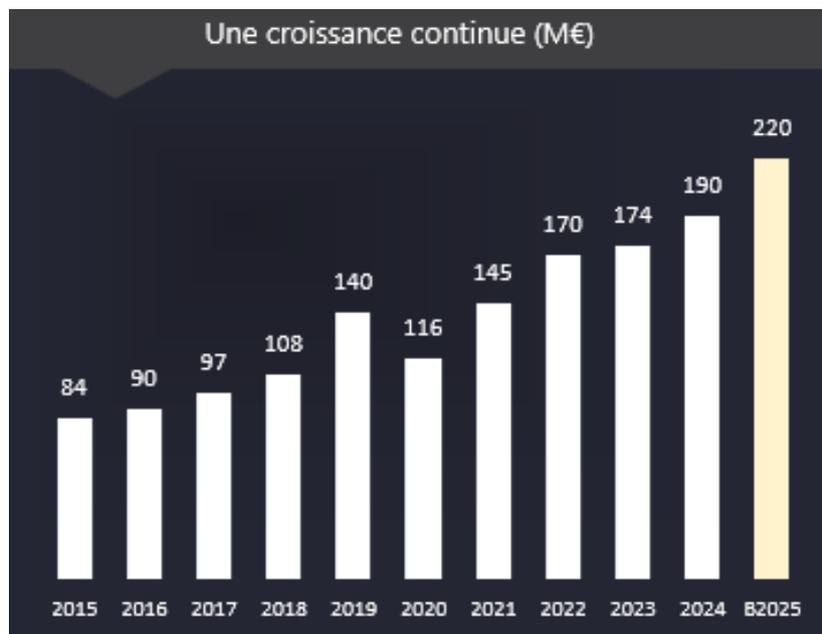
Sécurité défensive

CROISSANCE

Malgré le contexte géopolitique et économique incertain, SERMA GROUP poursuit la mise en œuvre de l'ensemble des leviers de son plan stratégique porteur de croissance rentable et durable.

Plusieurs facteurs accompagnent cette croissance :

- ✚ Une organisation à taille humaine au niveau des filiales, privilégiant la proximité et la responsabilisation des collaborateurs,
- ✚ Le recrutement ciblé d'ingénieurs spécialistes et une politique de formation interne,
- ✚ L'acquisition de nouveaux métiers et l'implantation sur de nouveaux territoires grâce à une stratégie de croissance externe,
- ✚ Une dynamique de capitalisation multisectorielle.



L'EXCELLENCE ET L'INNOVATION AU CŒUR DE NOS METIERS

Les ambitions du groupe sont par ailleurs favorisées par une volonté d'innovation permanente qui passe par :

- ✚ L'implication dans les projets clés de demain, porteurs d'innovation et de sens,
- ✚ La valorisation de nos compétences autour de la Recherche et de la Technologie,
- ✚ L'intégration de l'IA dans nos métiers et nos fonctions transverses,
- ✚ Des moyens industriels et d'expertise à la pointe.

Principaux drivers R&T du Groupe



TECHNOLOGIE

Les composants Wide Gap : SiC et GaN (puissance & RF)



TELECOM

La 5G en général dont IoT



MICROELECTRONIQUE

Nouveaux procédés de packaging et de modules de puissance à haute densité



CYBER SECURITE

Mise en œuvre de l'IA pour analyses logicielles et attaques



INGENIERIE

Capteurs autonomes, jumeaux numériques



ENERGIE

Simulation multiphysique sur chaîne de traction et travaux banc PHIL

L'agilité et l'excellence opérationnelle du groupe accompagnent les nouveaux défis pour assurer l'avant-garde des technologies durables.



> 20 projets de recherche permanents

Internes, collaboratifs européens ou nationaux, en partenariat avec des clients : Cleansky, Corac, Rapid, H2020, Euripides, ANR, etc.



Acteur du développement de différents secteurs

Membre de clusters aéronautique, automobile, ferroviaire, médical, textile, militaire



Outil de capitalisation interne

Déploiement et partage des connaissances de pointe



Animation du réseau d'experts SERMA

Valorisation des talents

3 – FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2024

Dans la continuité de l'année 2023, 2024 a été ponctuée de nombreux événements clés, porteurs d'une dynamique de croissance et d'excellence, mais aussi respectueuse de nos engagements RSE.

Ouverture d'un deuxième centre d'essais pour répondre à la croissance de SERMA Energy

Cette nouvelle usine de 6500m² située à Martillac (33) permet de garantir la croissance de l'activité énergie mais également d'appuyer l'engagement du Groupe SERMA lié à la promotion et au développement de la mobilité électrique en France et dans le monde.

Dans un contexte où l'essor des nouvelles mobilités et la transition énergétique s'imposent comme des priorités, les technologies électriques, hybrides et hydrogènes jouent un rôle central. SERMA Energy accompagne ces transformations en offrant à ses clients industriels un savoir-faire unique. Que ce soit pour le secteur automobile, ferroviaire ou aéronautique, nos compétences permettent d'accélérer l'innovation, tout en intégrant les exigences liées à la décarbonation et à la compétitivité industrielle européenne.

Nous collaborons activement avec les industriels et les institutions européennes pour aligner les stratégies nationales et continentales. Grâce à nos services de conseil et d'audit, nous aidons nos partenaires à définir des feuilles de route techniques et réglementaires répondant aux normes les plus exigeantes.

Création de nouvelles formations

SERMA Technologies s'est engagée au sein du projet régional de formation BATTENA qui forme aux métiers de la batterie. Initié par la Région Nouvelle-Aquitaine, ce projet ambitieux vise à développer des formations dans le domaine de la batterie.

Pour ce projet, SERMA va créer dès 2025 des formations avec des approches novatrices qui incluront des méthodes d'apprentissage immersives telles que des visites virtuelles, de la réalité augmentée et du streaming.

Accent sur l'Intelligence Artificielle

Le groupe SERMA renforce son positionnement dans l'intelligence artificielle en s'appuyant sur l'arrivée de nouveaux collaborateurs experts sur le sujet.

Intégrer l'IA dans nos offres mais aussi nos projets internes, marque une étape stratégique pour développer des solutions innovantes, augmenter notre compétitivité, mais aussi accompagner nos partenaires dans leur transformation numérique. Pour permettre cet accompagnement, SERMA a mis en place une formation intitulée «*Initiation à l'IA appliquée à l'industrie*». L'objectif de cette formation, présente désormais dans le catalogue «*SERMA ACADEMY*» 2025, est de permettre à nos clients de mieux comprendre et exploiter les opportunités offertes par l'IA dans leurs secteurs respectifs.

Développement de l'expertise de Serma Safety and Security

Serma Safety and Security accompagne désormais les entreprises dans leur conformité à la directive NIS 2 et offre un service de diagnostic en cybersécurité, répondant aux nouvelles exigences réglementaires renforcées dans le secteur de la Défense, impactant environ 4500 PME. De plus, Serma Safety and Security est désormais habilitée par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information pour auditer les systèmes informatiques des Opérateurs d'Importance Vitale (OIV). Cette reconnaissance confirme son expertise en tant qu'auditeur et consolide sa position dans le domaine de la cybersécurité.

Poursuite de nos engagements dans l'innovation et la durabilité

- ✓ H2PULSE s'est engagée sur le projet aéronautique européen **Triathlon** dont le but est de réduire les émissions de carbone émises dans l'industrie aéronautique.
- ✓ Serma Ingénierie participe au programme **Clean Sky 2**, visant des technologies aéronautiques plus écologiques. Elle développe l'architecture et l'électronique de capteurs sans fil autonomes. Ces innovations réduisent la consommation de carburant et les émissions de CO2 grâce à des systèmes SHM allégés, améliorant l'efficacité énergétique et l'empreinte environnementale.
- ✓ Serma Ingénierie a lancé le projet **Banskia**, qui lui a valu l'un des prestigieux Trophées de l'Embarqué Critique. Ce projet visait à développer un enregistreur de vol pour hélicoptère léger. Cet équipement se distingue par des caractéristiques uniques à l'échelle mondiale. Dans un souci environnemental, Serma Ingénierie a opté pour des matériaux biosourcés et a collaboré avec des fournisseurs locaux.
- ✓ Concepteur d'équipements liés aux technologies sans fil, AW2S a œuvré aux côtés de plusieurs experts en technologie 5G, pour contribuer au déploiement d'une application permettant, grâce à la fourniture d'un émetteur/récepteur produit par AW2S, la retransmission mondiale des images et des vidéos prises en direct via différents appareils pendant la cérémonie d'**ouverture des Jeux Olympiques**.

- ✓ Avec la participation de Serma Safety and Security, le groupe RATP et ses entreprises partenaires ont réalisé une **première mondiale** : le renouvellement du système de pilotage sur une ligne automatique existante de grande capacité, délivré dans le respect des délais, sans interruption majeure de plusieurs mois. Les contributions de Serma Safety and Security à ce projet de grande envergure portent entre autres sur la validation des systèmes de pilotage automatique via une relecture critique de chaque document Logiciel ou la rédaction du rapport de validation Logiciel qui assure la conformité du projet vis à vis de l'EN50128:2011.
- ✓ SERMA Technologies intervient au cœur de l'électronique de puissance durable avec le projet européen **FastLane** qui vise à améliorer l'efficacité des systèmes de traction dans les secteurs automobile et industriel, et ce, grâce aux puces en SiC qui permettent de gérer des tensions plus élevées avec une efficacité supérieure par rapport aux puces en silicium traditionnelles.

Autre fait marquant de l'année 2024,

Le Groupe SERMA a remporté le prix ESG pour sa gouvernance et son actionnariat participatif

Philippe Berlié et Pierre-Olivier Besombes se sont vu remettre l'un des 8 prix décernés par le jury de la 2eme édition des Grands Prix CFNews Sud-Ouest. Ce trophée ESG est une reconnaissance des engagements du Groupe envers les principes environnementaux, sociaux et les principes de gouvernance avec la participation significative de ses collaborateurs à son capital.

4 – STRATEGIE 2025

Pour 2025, les grandes lignes de la stratégie de SERMA restent alignées sur les valeurs qui font la force du groupe et qui contribuent à favoriser l'atteinte de sa stratégie.

Les principaux axes directeurs de cette stratégie en lien avec les enjeux RSE sont les suivants :

Rester à la pointe de l'innovation

L'arrivée de l'intelligence artificielle, les nouvelles technologies en lien avec la décarbonation ou l'impact du changement climatique sont autant de sujets d'actualité que nous devons maîtriser et qui nécessitent une perpétuelle adaptation de nos savoirs et de nos pratiques. Rester à la pointe de l'innovation garantit notre performance intrinsèque mais permet également de répondre aux attentes de nos clients, pour assurer leur pleine satisfaction.

Favoriser la croissance organique du groupe

La croissance organique du groupe passe entre autres par la maîtrise de nos effectifs en place. Pour cela, SERMA doit continuer à renforcer son attractivité en mettant en avant sa notoriété et en activant les réseaux sociaux. Retenir nos talents, capitaliser les compétences et les connaissances de nos séniors, garantir le bien-être et la sécurité de nos collaborateurs font partie des facteurs clés qui accompagnent nos ambitions de croissance.

Garantir nos systèmes d'information

Nos systèmes d'information qui sont au cœur de la gestion et du développement de nos organisations, concentrent tout le savoir-faire qui fait la force de notre groupe. Dans un monde où les cybermenaces sont omniprésentes, la mise en œuvre de systèmes de sécurité robustes (cryptage, pare-feu, gestion des accès, etc.) est un point fondamental pour préserver l'ensemble de nos données, assurer leur confidentialité et garantir notre conformité légale.

Promouvoir nos engagements RSE

Que ce soit pour les nouvelles implantations qui permettent l'extension de nos activités ou lors de l'arrivée de nouvelles filiales dans le cadre de croissances externes, nos engagements RSE doivent être promus.

De la même manière, nos valeurs en termes d'éthique ou de code de conduite, doivent être respectées par les nouveaux collaborateurs arrivant dans le cadre de nos recrutements.

Poursuivre notre développement sur des marchés de niche

Les marchés en lien avec l'énergie, les télécoms, la cybersécurité, l'I.A., ... font partie de nos cibles qui permettront de positionner le groupe de manière durable sur des secteurs d'activité en pleine croissance.

Toutes les instances de gouvernance adhèrent pleinement à cette stratégie et restent pour cela mobilisées et impliquées dans le process de diligence RSE qui y est associé.

5 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS

La gestion des risques est un facteur clé pris en compte par le groupe SERMA pour élaborer sa stratégie de développement durable et de responsabilité sociétale. Elle permet la maîtrise de sa construction mais aussi l'amélioration permanente de ses activités.

L'analyse de ces risques et la mise en place de moyens permettant leur maîtrise doit tenir compte du contexte et des enjeux dans lesquels les filiales du groupe évoluent mais également de l'attente de l'ensemble des parties prenantes.

Par cette approche, la gestion des risques permet d'anticiper les menaces auxquelles le groupe est exposé et d'identifier les opportunités futures permettant de :

- ✚ Préserver ses actifs et sa réputation,
- ✚ Favoriser l'atteinte de ses objectifs de performance,
- ✚ Assurer sa pérennité.

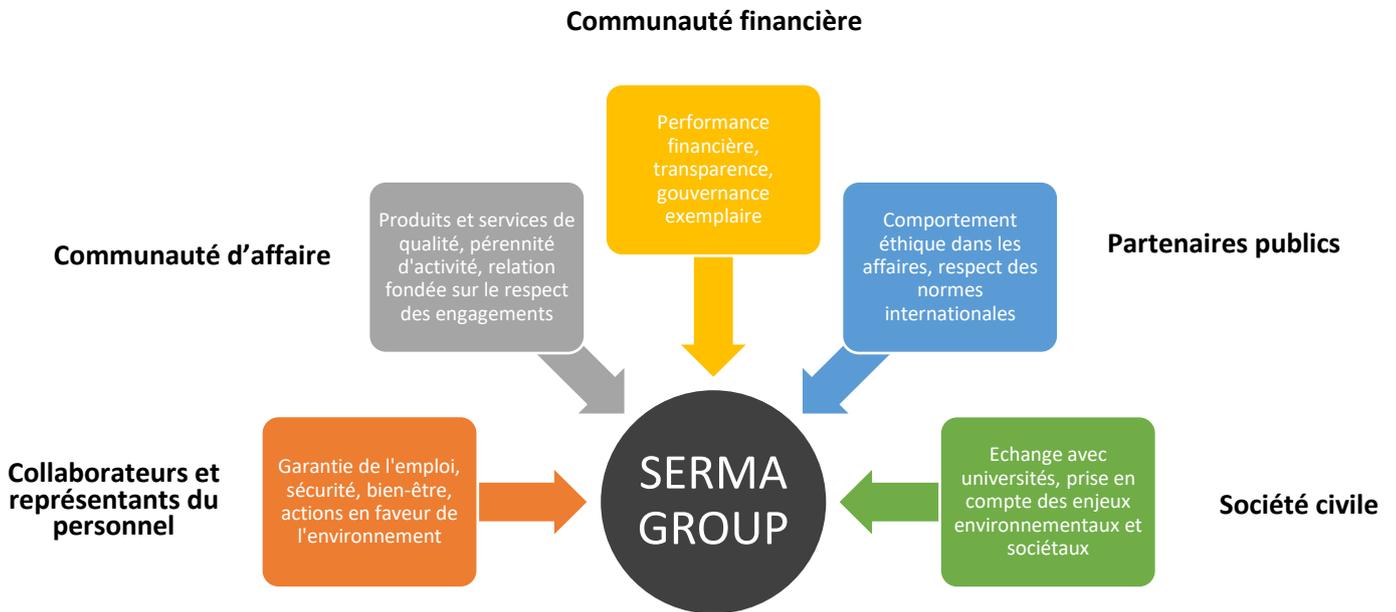
CONTEXTE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Positionner le groupe dans le contexte dans lequel il évolue (tensions géopolitiques exacerbées, réchauffement climatique, inflation, décarbonation des transports, ...) permet une meilleure compréhension des attentes des parties prenantes mais aussi une meilleure approche des risques associés.

La consolidation de ces attentes au regard de ce contexte a été faite lors d'échanges avec les personnes en liaison directe avec les parties prenantes classées dans les 5 catégories suivantes :

- ✚ **Collaborateurs et représentants du personnel**
- ✚ **Communauté d'affaire** (clients, prestataires externes, partenaires, ...)
- ✚ **Communauté financière** (investisseurs, actionnaires, ...)
- ✚ **Partenaires publics** (Etats, collectivités, instances nationales et internationales, autorités de certification)
- ✚ **Sociétés civiles** (Associations, communautés locales, ONG, ...)

Les attentes qui en résultent sont présentées dans le schéma suivant :



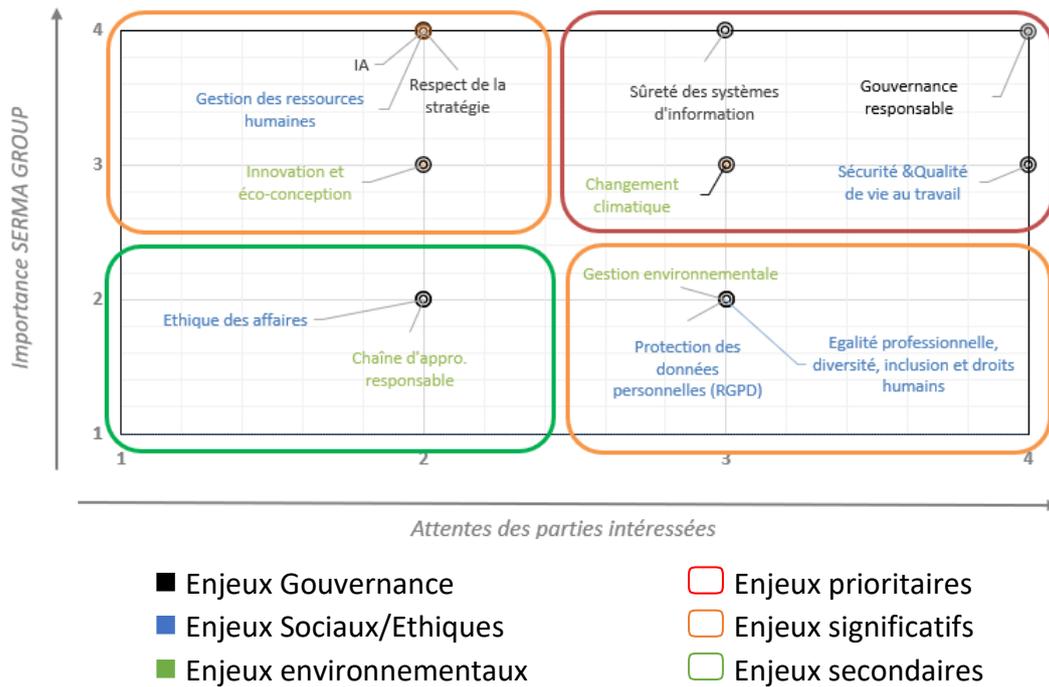
ENJEUX ESG

La typologie des enjeux environnementaux et sociaux, et des enjeux en lien avec la gouvernance du groupe, préalablement identifiés dans le cadre des précédentes DPEF ont été revus sur 2024 avec la nouvelle Direction Générale (proches des communautés financières, des communautés d'affaires et des sociétés civiles), le Directeur des Ressources Humaines (proches des collaborateurs et des instances représentatives).

Chaque enjeu a été évalué, au regard des attentes des parties prenantes et des attentes de SERMA Group, en essayant de hiérarchiser les enjeux potentiellement équivalents et en faisant abstraction de l'analyse faite précédemment. Les 4 niveaux d'évaluation sont les suivants :

- ✓ 1 – pas d'enjeu
- ✓ 2 – enjeu peu significatif
- ✓ 3 – enjeu significatif
- ✓ 4 – enjeu important

Les données de sortie ont été cartographiées dans une matrice de matérialité afin d'ajuster la stratégie et répondre pleinement aux attentes de l'ensemble des parties.



Cette matrice qui met en exergue les attentes des parties prenantes, permet de visualiser les enjeux pour lesquelles les risques doivent absolument être maîtrisés (zone supérieure droite).

Elle permet également d’appréhender l’analyse des risques extra financiers de manière éclairée, au regard des attentes prioritaires.

IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA FINANCIERS

Légende :

Catégories d’enjeux

- Enjeux Gouvernance
- Enjeux Sociaux/Ethiques
- Enjeux environnementaux

Echelle Occurrence et Impact

Occurrence	Certaine (4)	4	8	20	28
	Probable (3)	3	6	15	21
	Peu probable (2)	2	4	10	14
	Incertaine (1)	1	2	5	7
		Insignifiant (1)	Mineur (2-3)	Majeur (4-5)	Critique (6-7)
		Impact			

Risque majeurs à mettre sous surveillance renforcée (indicateurs)

Les risques identifiés ci-dessous ont fait l'objet d'une analyse avec différentes directions. Ils sont associés à des indicateurs pour garantir leur maîtrise et leur suivi extra financier.

Catégorie	Facteur du risque	Description du risque BRUT	Occurr.	Impact	Criticité	Actions en place pour maîtriser les risques	Occurr.	Impact	Criticité	Suivi extra-financier
Sûreté de l'information	Cyberattaque, mauvaise manipulation des données, espionnage	Perte des données numériques - Arrêt des activités	3	7	21	SOC dédié à la surveillance des événements cyber Mise en place d'une passerelle de messagerie sécurisée Marquage spécifique des mails en provenance de l'extérieur	3	4	12	- Taux d'événements de sécurité aboutis
Respect de la stratégie	Mauvais choix de structuration suite à une acquisition, une fusion ou une restructuration	Performance économique dégradée Stratégie de croissance non suivie	2	4	8	Consolidation du pilotage (nouveau Directeur Général et Directeur Mergers & Acquisitions nommés en juin 2024) Contrôle et expertises externes pour limiter les risques inhérents à de telles opérations	1	4	4	- CA/CCD
IA	Retard technologique dans l'utilisation de l'IA	Gains de productivité non optimisés	3	3	9	Mise en place d'un budget et d'une équipe projet dédiée à l'IA	1	3	3	
Ethique des affaires	Corruption, fraude, concurrence déloyale, blanchiment, trafic d'influence, mauvaise conduite, non-respect des droits de l'homme	Non-respect des valeurs de SERMA GROUP et des exigences RSE clients Responsabilité pénale Image/réputation dégradée	2	4	8	Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs aux valeurs fondamentales de SG Poursuite de la vigilance en place et du suivi des obligations nées de la loi Sapin (Code de Conduite)	1	4	4	- Taux de collaborateurs s'engageant à respecter les valeurs éthiques de SERMA et le code de conduite
Protection des données perso.	Non-respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD)	Insatisfaction des parties concernées Plaintes Fuite des données	2	5	10	Sensibilisation des collaborateurs concernés sur les obligations réglementaires (Mesures techniques et organisationnelles)	1	5	5	- Nombre de plaintes en lien avec le RGPD
Gouvernance responsable	Embargos, sanctions internationales liées au conflit russo-ukrainien	Rupture des relations d'affaires avec les clients ou les prestataires externes Performance économique dégradée Sanctions pénales et/ou financières	2	2	4	Le Responsable juridique de SG est en charge de ce suivi Les relations commerciales avec les zones à risques ne sont pas significatives	2	1	2	
Gouvernance responsable	Pérennité des relations de travail non maintenue	Clients insatisfaits	2	3	6	Suivi commercial et opérationnel	1	3	3	- Taux de satisfaction des clients
Gouvernance responsable	Arrêt ou ralentissement d'activité lié aux difficultés d'approvisionnement dues au contexte géopolitique	Engagements contractuels non respectés - Insatisfaction des clients	2	3	6	Stocks stratégiques	1	3	3	

Gestion des ressources humaines	Turn-over des salariés (démissions, départ à la retraite,...)	Perte de compétences entraînant l'inadéquation des ressources techniques au regard des besoins Performance économique non garantie Désorganisation (dans le cas de départ d'un manager)	4	6	24	Actions visant à fidéliser nos collaborateurs : Poursuivre la fidélisation des talents en leur permettant de prendre des parts au capital de SERMA GROUP dans le cadre du LBO 2022 Anticipation de la transmission des compétences des personnes clés devant partir à la retraite	2	6	12	- Taux de départ - Croissance des effectifs - Taux de satisfaction des clients lié aux compétences techniques mises en œuvre par nos collaborateurs
Qualité de vie au travail	Evolution dans un environnement de travail non sécurisé (travail en hauteur, utilisation de produits CMR, utilisation de haute tensions,...)	Accident de travail Absence de personnel entraînant la dégradation de l'organisation opérationnelle du service concerné	3	5	15	Déploiement de formations spécifiques liées à la sécurité (risque électrique, travail en hauteur,...) Mise à disposition des fiches de sécurité liées aux produits chimiques Etroite collaboration des services RH avec la médecine du travail	1	5	5	- Taux d'accident de travail
Gestion des ressources humaines	Capacité de recrutement de profils à forte valeur ajoutée	Perte de compétences pouvant avoir comme impact, une perte de savoir-faire, une dégradation de la productivité, le tout engendrant des incertitudes sur la performance économique.	4	3	12	Service et outil spécifique dédiés au recrutement	3	3	9	- Croissance des effectifs
Ethique des affaires	Non-respect des principes liés à la diversité (égalité H/F, non-discrimination,...) et à l'inclusion, corruption, mauvais code de conduite, non-respect des droits de l'homme	Réclamations éthiques, sanctions Image/réputation dégradée Démissions	3	3	9	Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs aux valeurs fondamentales de SG décrites dans une Charte Ethique Nomination de relais RH pour animer des ateliers ou communiquer sur ces sujets	2	3	6	- Taux de collaborateurs s'engageant à respecter les valeurs éthiques de SERMA et le code de conduite - Taux de personnes en situation de handicap - Parité homme/femme
Qualité de vie au travail	La dégradation du climat social, mauvaises conditions de travail ou insatisfaction au regard de la gouvernance, entraînant des mouvements sociaux ou des démissions	Insatisfaction des collaborateurs Continuité d'activité non assurée Performance économique non garantie	2	6	12	Echanges renforcés entre les services RH et les instances représentatives pour optimiser la communication avec les collaborateurs et mieux répondre à leurs attentes	1	6	6	- Enquête de satisfaction collaborateurs - Taux d'absentéisme
Qualité de vie au travail	Contexte de travail stressant généré par les situations d'inter-contrat, la crise géopolitique, le télétravail,...	Problèmes psychosociaux	2	3	6	Contact dédié à l'aide psychologique (via la mutuelle)	1	3	3	- Taux d'absentéisme
Changement climatique	Actions de réduction des GES non efficaces	Non-respect des engagements de SERMA GROUP liées aux émissions de gaz à effet de serre	4	4	16	Suivi du calcul des émissions	2	3	6	- 'Emission des GES
Gestion environ.	Déchets non triés, pollutions de l'air et des sols	Mauvaise gestion environnementale Amende	3	5	15	Déploiement d'actions en faveur de la limitation des déchets sur les principaux sites concernés	3	4	12	- Taux de déchets polluants ou dangereux et taux de DEEE traités avec preuve d'enlèvement
Gestion environ.	Gestion inappropriée des consommations des ressources : eau, électricité, papier...	Performance environnementale non maîtrisée Mauvais rendements énergétiques	3	5	15	Certification ISO 14001 et 50001 des principaux sites concernés	3	4	12	- Suivi des consommations eau/électricité/papier
Changement climatique	Arrêt ou ralentissement d'activités à cause d'une catastrophe naturelle	Engagements contractuels non respectés (retard de livraison) Insatisfaction des clients	2	6	12	La majorité des activités du groupe est concentrée en France, zone peu soumise aux catastrophes naturelles	1	6	6	
Gestion environnementale	Mauvaise gestion des bâtiments entraînant la pollution de l'eau, des sols ou de l'air	Menace de la biodiversité	2	6	12	Les installations sont conformes aux réglementations en vigueur	1	6	6	

Innovation et éco-conception	Non prise en compte du contexte environnemental lors de la conception de nouveaux produits	Développement de projets en désaccord avec les exigences environnementales des clients	3	3	9	Cellule R&D permettant la prise en compte du contexte environnemental lors de la conception de nouveaux produits	2	2	4	- Nombre de projets qui intègrent l'éco-conception
Chaîne d'appro. responsable	Mauvaise maîtrise de la cascade des exigences RSE (SERMA et clients) vers nos fournisseurs	Fournisseurs non engagés dans une démarche responsable en termes de développement durable Non-respect de nos propres engagements vis-à-vis de nos clients	3	3	9	Présence des exigences RSE SERMA GROUP dans nos CGA	2	3	6	

6 – ENGAGEMENT RSE

La Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise de SERMA GROUP a été construite en accord avec les directions de chacune de ses filiales. Elle fait partie intégrante de la stratégie de développement et de croissance du groupe mais se veut avant tout au service d'une performance économique et durable.

Cette politique vise à couvrir les risques identifiés mais intègre également des engagements fondamentaux au regard des valeurs du groupe.

La mise en œuvre de cette politique dans la durée est une des attentes essentielles de nos clients et de nos collaborateurs. A travers cette démarche, le groupe répond également aux demandes de ses investisseurs pour une entreprise toujours plus performante, innovante et consciente de ses responsabilités.

Le Président et le Directeur Général de SERMA GROUP mais aussi les directions concernées s'engagent à tout mettre en œuvre pour respecter cette politique mais aussi pour inscrire notre responsabilité sociétale dans une dynamique d'amélioration continue.

#####

Les axes de la politique RSE au regard des risques majeurs sont présentés ci-après.

La maîtrise de ces risques est pilotée à partir d'indicateurs, associés à des objectifs de performance dont les résultats sont partagés avec l'ensemble des directions du groupe.

Des indicateurs complémentaires sont en place pour donner plus de visibilité sur la performance des organisations mais aussi consolider la maîtrise de certains risques moins significatifs et appuyer l'engagement RSE du groupe SERMA.

Une vigilance particulière est apportée au respect des engagements présentés dans cette politique RSE qui font par ailleurs l'objet d'une surveillance de la part de nos clients, de nos investisseurs, des fonds, et autres partenaires très attachés aux valeurs liées aux sujets RSE.

Nota : Pour plus de lisibilité, les indicateurs (présentés ci-après) associés à des risques majeurs sont suivis du symbole *

7 – POLITIQUE LIEE A LA GOUVERNANCE

Une gouvernance responsable et éclairée doit permettre la maîtrise des risques extra financiers, la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes et in fine, l'atteinte des objectifs stratégiques fixés.

C'est ce à quoi s'attache SERMA GROUP qui garde une vigilance renforcée sur le sujet et qui déploie les mesures nécessaires pour maintenir les valeurs qui font sa force.

La prospérité et le développement du groupe SERMA peuvent ainsi s'appuyer :

- *Sur une culture d'excellence technique qui garantit la satisfaction des clients,*
- *Sur le respect de nos devoirs pour assurer l'éthique des affaires et le respect des droits individuels,*
- *Sur la maîtrise de la sécurité des systèmes d'information associée à la pérennité et la continuité de nos activités,*
- *Sur la prise en compte du contexte géopolitique afin de maintenir les relations d'affaire et éviter toute sanction internationale liée aux conflits mondiaux.*

Par ailleurs, une gouvernance responsable doit garantir le respect de l'ensemble des exigences légales et réglementaires mais aussi favoriser toutes les dispositions présentées dans cette présente déclaration.

SATISFACTION ET CONFIANCE DES CLIENTS

La fidélisation de nos clients, la pérennité des relations de travail et le développement de partenariats solides, ne sont possibles que si ces derniers sont satisfaits des prestations réalisées par les entités du groupe. La performance liée à cet axe politique se mesure à partir des indicateurs suivants :

- ✚ Taux de satisfaction global de nos clients
(Objectifs : Plus de 90% de clients satisfaits à très satisfaits)

- ✚ Taux de satisfaction clients, lié aux compétences techniques de nos collaborateurs *
(Objectifs : Plus de 90% de clients satisfaits à très satisfaits)

Indicateurs calculés sur des activités représentant plus de 95% du Chiffre d'affaires global de SERMA GROUP

#####

1. Satisfaction globale

Un questionnaire est envoyé à nos clients pour sonder leur satisfaction sur plusieurs critères : la qualité de nos relations commerciales, le respect des délais de livraison, la qualité des prestations réalisées, ...

L'analyse des réponses de l'enquête 2024 continue à mettre en avant une belle performance avec un taux de satisfaction qui s'élève à 96,8 %.

Pour corroborer cet indicateur, il a été demandé aux clients de noter SERMA sur une échelle de 0 à 10 afin de mesurer leur propension à recommander SERMA.

Les notes de 0 à 6 représentent les clients détracteurs, 7 et 8, les clients passifs et 9 et 10, les clients promoteurs.

Le résultat de cet indicateur appelé Net Promoter Score (pourcentage de promoteurs, moins le pourcentage de détracteurs), s'élève pour SERMA à 55. Il témoigne de la forte confiance que les clients portent au groupe SERMA.

2. Compétences techniques

Nos compétences métiers constituent notre principale richesse et sont garantes de la qualité de service qui est attendue par nos clients. Elles sont pilotées par chacune des Directions qui mettent en œuvre avec les services RH les formations nécessaires aux maintiens ou aux montées en compétence des collaborateurs.

Le taux de satisfaction de nos clients lié au *“niveau technique mis en œuvre par nos collaborateurs”* met en avant un résultat stable et très performant de **98 %**.

	2022	2023	2024
SATISFAIT à TRES SATISFAIT toutes questions confondues	86%	95%	96,8%
Zoom sur la satisfaction liée aux COMPETENCES TECHNIQUES DE NOS COLLABORATEURS	98%	98%	98%
NPS			

Cette richesse technique est consolidée au niveau de la cellule «LA SERMA ACADEMY » qui permet de proposer à nos clients un riche catalogue de formations construites et pilotées par nos meilleurs experts.

ETHIQUE DES AFFAIRES

SERMA GROUP veille à ce que ses activités soient conduites conformément à des standards élevés d'honnêteté, d'intégrité et d'exigence professionnelle.

Au-delà de nos convictions, ces valeurs permettent de répondre pleinement à la confiance que placent dans le Groupe, ses clients, son personnel, ses actionnaires, ses fournisseurs et l'ensemble de ses partenaires.

Aucun risque majeur n'a été identifié au regard de l'approche éthique de SERMA, cependant, dans le cadre de notre politique RSE, il est important de démontrer que les valeurs qui fondent notre identité et notre cohésion sont portées par l'ensemble des acteurs qui constituent le groupe. Ces valeurs nous incitent par ailleurs à conduire nos activités de manière transparente vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes. Cela passe par :

- ✚ L'engagement des collaborateurs à respecter la Charte Ethique
(objectif : au moins 90% de collaborateurs engagés)

- ✚ La sensibilisation des collaborateurs les plus fortement concernés par les exigences de la loi SAPIN II, afin de limiter les remontées de plaintes ou d'alerte
(objectif : Réaliser des campagnes de sensibilisation)

- ✚ Le suivi d'alertes que pourraient nous remonter nos collaborateurs pour signaler toute suspicion ou situation sensible
(objectif : 0 alerte)

#####

1. Engagement des collaborateurs

Les valeurs éthiques et les règles associées ont été déclinées dans une Charte Ethique puis complétées dans un Code de Conduite Anti-Corruption. Ces documents qui précisent les comportements attendus et proscrits vis-à-vis de la corruption, la fraude, la concurrence déloyale, le blanchiment d'argent,... permettent d'optimiser l'encadrement des pratiques opérationnelles autorisées dans le groupe.

Ces documents sont présentés à partir de l'intranet SERMA Group à chaque collaborateur entrant ou à l'ensemble des collaborateurs suite à leur évolution. Après en avoir pris connaissance, ces derniers doivent s'engager à les respecter.

Le groupe s'appuie sur les services des Ressources Humaines, qui communiquent sur l'importance que représente le respect de ces valeurs. Ainsi en 2024, **96,6% des collaborateurs se sont engagés à respecter les chartes et code de conduite** (contre 90,3% en 2023).

2. Sensibilisation des collaborateurs

En plus des informations communiquées sur les valeurs éthiques du groupe, des campagnes de sensibilisation sur nos devoirs de vigilance en lien avec la loi SAPIN II sont réalisées par le service juridique en même temps que les campagnes de sensibilisation sur la réglementation RGPD.

3. Suivi des alertes éthiques

Un dispositif d'alerte est mis à la disposition des salariés à partir d'une adresse électronique spécifique, pour suivre les remontées d'incidents liés aux enjeux éthiques, l'objectif étant d'avoir zéro remontée d'incident → **Aucune remontée d'incident n'a été enregistrée sur l'année 2024.**

PROTECTION DES DONNEES

La garantie des droits individuels qui comprend la protection des données à caractère personnel est une attente forte de la part des collaborateurs du groupe. Soucieuse de respecter ces droits fondamentaux, SERMA veille à la bonne application des exigences réglementaires. Cela se traduit par :

- ✚ L'information des collaborateurs sur la protection des données personnelles, associée à des campagnes de sensibilisation des collaborateurs les plus concernés par le sujet
(objectif : Au moins 90% de collaborateurs informés)

- ✚ La garantie de la protection des données
(objectif : 0 plainte en lien avec le RGPD)

#####

1. Information des collaborateurs

Le respect de la vie privée des individus et la protection des données à caractère personnel de nos collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes, sont des enjeux majeurs pour le Groupe qui veille à garantir sa conformité aux législations et réglementations qui régissent la collecte, le traitement, la conservation, la protection et l'utilisation des données.

Aussi, tous les collaborateurs doivent être informés sur les mesures à respecter et sur les règles de conduite à tenir.

Sur l'année 2024, **92,7%** des collaborateurs ont pris connaissance de la notice d'information RGPD (contre 91,6% en 2023).

En complément, des campagnes de sensibilisation des collaborateurs les plus fortement concernés par le RGPD sont régulièrement menées, afin de limiter les remontées de plaintes. Cela concerne les services des Ressources Humaines, Achats, Déplacements, Services administratifs, ...

2. Protection des données

Le Responsable Juridique de SERMA GROUP est également le référent RGPD. Il est à ce titre délégué à la protection des données et a pour mission de veiller au respect des législations applicables.

Sur 2024, toutes les demandes de suppression de données personnelles ont bien été prises en compte et **aucune plainte n'a été remontée sur ce sujet.**

SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Nos données numériques et plus largement nos systèmes d'information sont au cœur de nos métiers opérationnels mais aussi administratifs. Garantir leur sécurité et leur confidentialité est un volet fondamental pour toutes les sociétés du groupe.

Par ailleurs, SERMA doit garantir la sécurité des données externes confiées par nos clients, nos collaborateurs et autres parties prenantes.

La maîtrise de ces sujets passe par :

- + La supervision de nos actifs et des événements pouvant impacter nos systèmes d'information *
(Objectifs : Taux d'évènements sécurité aboutis - Nombre d'évènements de sécurité aboutis sur nombre d'évènements détectés par le SOC < 1% et globalement, 0 incident de criticité 1)

- + La sensibilisation des collaborateurs sur les mesures en lien avec la sécurité de l'information
(Objectifs : 50% des collaborateurs sensibilisés)

#####

1. Supervision des actifs et des systèmes d'information

Comme beaucoup d'entreprises, le groupe SERMA est exposé aux risques d'atteintes à la sécurité de ses infrastructures industrielles ou de ses systèmes de traitement de l'information.

Ces cybers menaces deviennent toujours plus nombreuses et plus sophistiquées, particulièrement dans le contexte du conflit russo-ukrainien.

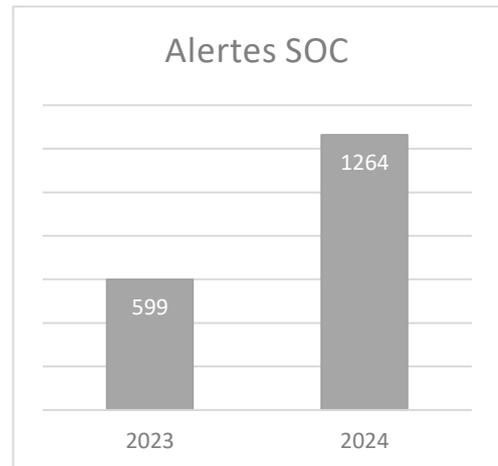
Elles pourraient provoquer des ruptures de service en occasionnant par exemple la perte de connexion dans nos plateformes d'échanges entre réseaux internes et externes, une indisponibilité de nos systèmes d'information opérationnels, ou encore porter atteinte à la confidentialité et à l'intégrité des données qui sont hébergées ou en transit dans nos systèmes d'information (perte, destruction, vol, corruption).

De tels événements pourraient engendrer des coûts de rétablissement et de reconstruction, des pertes d'exploitation, des pénalités et même, à moyen terme, une perte de confiance de grands clients voire d'éventuelles pertes de marchés.

Pour contrer ces menaces, le groupe SERMA s'est doté d'un SOC (Security Operation Center) dont l'objectif principal est de construire un système de détection et de réaction, capable d'assurer une protection efficace face à des attaques toujours croissantes (plus 100% d'alertes entre 2023 et 2024 en raison du contexte géopolitique mais aussi de la performance croissante de la surveillance).

Ce système de surveillance en 24/7 est mis au service de SERMA mais aussi de nos clients.

Sur l'année 2024, 1 incident (n°3 décrit ci-dessous) n'a pu être détecté par le SOC, ce qui représente sur les 1264 alertes un **taux de 0,08%**.



Au-delà des attaques cyber, les menaces peuvent avoir d'autres origines. Quelles qu'elles soient, le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information veille à la performance et à la conformité de tous les dispositifs et processus de sécurité. Le cas échéant, il enregistre les incidents, participe aux analyses de cause et suit la mise en œuvre des actions associées.

Toutes menaces confondues, sur l'année 2024, **3 incidents critiques** de sécurité ont été enregistrés :

1. Un établissement de SERMA a subi une effraction avec vol de PC, tablettes et téléphones.
 - Préjudice : Perturbation de l'activité opérationnelle sans impact direct sur les activités – Faible préjudice financier
 - Action : Remplacement immédiat des moyens matériels et renforcement de la sécurité physique du périmétrique
2. Un fournisseur de SERMA a été victime d'un piratage de son système d'information. Suite à cet événement les pirates ont contacté SERMA pour réclamer de manière induue le paiement d'une facture sur leur RIB.
 - Préjudice : Faible préjudice financier
 - Actions : Généralisation et communication autour des sujets de sensibilisation à la sécurité de l'information – Consolidation du processus de changement de RIB fournisseur dans les outils SERMA
3. Une attaque de type « brute force » sur l'accès VPN de SERMA a provoqué des blocages aléatoires sur environ 70 comptes utilisateurs.
 - Préjudice : Perturbations mineures sur les activités de SERMA
 - Actions : Renforcement de la sécurité logique de la passerelle VPN de SERMA.

Même si ces incidents sont qualifiés de critiques, leurs conséquences ont été moindre car ils ont immédiatement été contenus. Ils ont par ailleurs été suivis d'actions correctives qui ont permis le renforcement de nos systèmes.

2. Sensibilisation des collaborateurs

Le comportement des collaborateurs contribue fortement à la sécurité des systèmes d'information. Des sessions de sensibilisation ont donc été mises en place par le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information. Pour permettre d'atteindre l'objectif de 50 % de collaborateurs sensibilisés et même aller au-delà, l'outil via l'intranet déployé sur l'année 2024 est en cours d'optimisation.

3. Performance du SMSI

La Direction des Systèmes d'information et le Responsable de la sécurité de ces systèmes ont mis en place une organisation permettant :

- ✓ D'asseoir notre maîtrise liée à la protection de nos données mais aussi celles qui nous sont confiées,
- ✓ De garantir la confidentialité des informations associées,
- ✓ De réduire les risques.

Ces dispositions, consolidées dans un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) sont déployées sur les filiales françaises du groupe.

L'évaluation Cybervadis de ce SMSI a permis l'obtention du niveau GOLD pour SERMA GROUP. Pour répondre à des exigences clients, SERMA INGENIERIE s'est quant à elle en plus faite certifier ISO 27001.



CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Face aux multiples menaces « catastrophiques » qui pourraient porter gravement atteinte au bon fonctionnement de chacune des filiales du groupe, une stratégie de continuité d'activités décrite dans un plan a été définie.

Cette dernière qui doit garantir la pérennité de nos infrastructures, la maîtrise de nos organisations et la résilience de notre système d'information a été bâtie en collaboration avec les directions opérationnelles. Le plan de continuité d'activité qui présente les mesures à mettre en œuvre face aux risques doit être périodiquement testé pour veiller à sa perpétuelle pertinence.

- ✚ Test de la continuité d'activité ou de la gestion d'une crise
(objectif : au moins 1 test tous les 2 ans)

#####

Courant 2023, un test de gestion de crise a été réalisé. Ce dernier avait plusieurs objectifs :

- ✓ Valider ou adapter certains outils et documents : annuaire(s) de gestion de crise contacts internes et externes, fiches de poste des participants à la gestion de crise cyber, etc.
- ✓ Tester le bon fonctionnement des chaînes d'alerte et d'escalade
- ✓ Tester la stratégie de communication de crise
- ✓ Consolider le processus qui permet de gérer au mieux ce type de crise

Une fois l'exercice fini, le retour d'expérience a démontré l'aptitude de SERMA à gérer une crise et a permis de définir des actions visant à consolider notre continuité d'activité.

De nouveaux tests seront organisés durant l'année 2025.

8 – POLITIQUE SOCIETALE

La diversité des activités de SERMA fait appel à une palette de compétences métier à forte valeur ajoutée. Le socle d'experts et plus largement l'ensemble des collaborateurs qui permettent de répondre aux exigences techniques toujours croissantes de nos clients, font la force du groupe.

SERMA GROUP a conscience de l'importance de ce capital humain dont les attentes sociales sont fortement liées à cette politique mais également à la conjoncture mondiale (crises géopolitiques, l'inflation galopante,...), aux enjeux du changement climatique ou à l'évolution des habitudes de travail.

Aussi, au-delà des actions mises en place pour favoriser le bien-être des collaborateurs, leur sécurité ou leur notion d'appartenance au groupe, SERMA doit tout mettre en œuvre pour assurer l'écoute, le dialogue et la considération de chacun d'entre eux.

Fidéliser nos talents, assurer leur désir d'appartenance et garantir leur engagement vis-à-vis des valeurs fondamentales du groupe, reste un défi permanent piloté par la direction des ressources humaines avec le support des directions opérationnelles des entités.

Par ailleurs, SERMA GROUP associe à cette politique sociale une politique sociétale.

En effet, même si les enjeux en lien avec le respect des droits humains, l'égalité professionnelle, la diversité et l'inclusion ne présentent pas un risque significatif pour le Groupe et ses parties prenantes, ils font tout de même l'objet d'une attention particulière car ils sont très présents dans l'ADN de SERMA GROUP qui les a transcrits dans sa Charte Ethique et son Code de Conduite.

CAPITAL HUMAIN

Les indicateurs en place permettent de suivre les dérives potentielles liées à la préservation du capital humain, facteur clé de la réussite de SERMA GROUP.

Aussi, chaque société du groupe doit tout mettre en œuvre pour :

- + Gérer ses effectifs, attirer de nouveaux talents, fidéliser ses collaborateurs et garantir les ressources nécessaires aux ambitions de développement du groupe *
Objectifs : Garantir un effectif suffisant pour assurer l'atteinte des objectifs financiers – Faire décroître le taux de départ

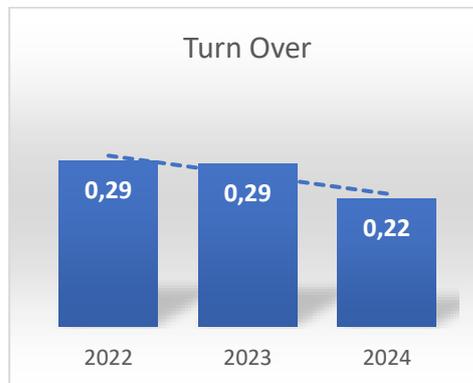
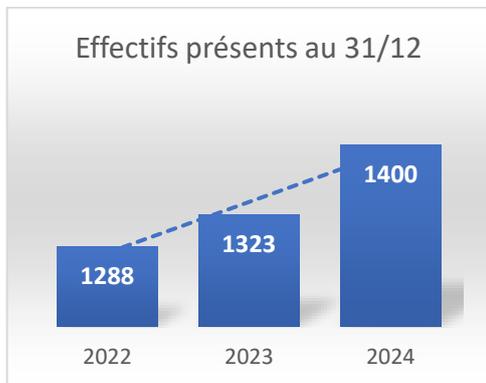
- + Prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs et assurer un environnement de travail favorable *
Le capital humain est un enjeu prioritaire. Les indicateurs (dont celui lié au taux d'accidents du travail) sont suivis à titre indicatif sans objectif associé

#####

1. Gestion des effectifs

La gestion des effectifs est un des éléments essentiels qui permet de garantir la compétitivité du groupe qui a inscrit la croissance organique au niveau de sa stratégie.

Cela inclut le recrutement de nouveaux talents associé à la rétention de nos experts. La croissance des effectifs associée à une décroissance du turn-over mettent en avant la maîtrise de la gestion de nos effectifs.



Cette croissance d'effectifs qui a permis de garantir la mise en œuvre des activités opérationnelles confiée par nos clients et par ricochet, l'atteinte des objectifs financiers du groupe a été favorisée par :

✓ **Un recrutement efficace**

Directement rattaché au Directeur des Ressources Humaines de SERMA GROUP, ce service capitalise l'ensemble des besoins des entités du groupe et assure un partage simplifié et maîtrisé des informations entre les recruteurs.

Tout est mis en œuvre pour favoriser ce processus : les abonnements à des réseaux sociaux professionnels comme LinkedIn, les outils et tableaux de bord permettant un pilotage rapproché, et le partage simplifié des dossiers de candidature d'abord entre les recruteurs puis vers les services des ressources humaines qui prennent le relais sur les dossiers des candidats sélectionnés.

Ainsi, l'efficacité de ce service a permis de palier les départs des collaborateurs et assurer la croissance attendue des effectifs.

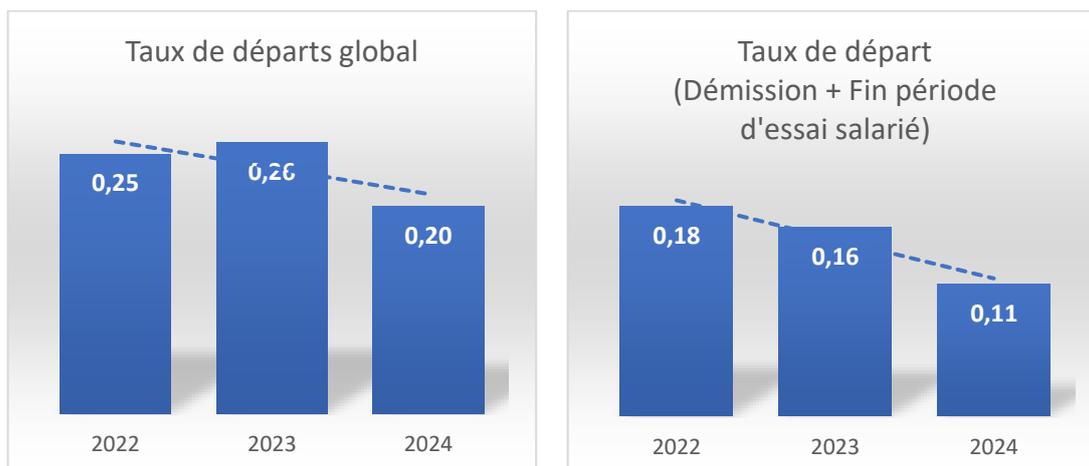
✓ **Un taux de départ décroissant**

Tout est mis en œuvre pour limiter les départs des collaborateurs intervenant sur les périmètres clés de SERMA. Cela passe par :

- Le rapprochement des collaborateurs avec leur hiérarchie, de manière à favoriser l'écoute, anticiper les besoins et garantir un environnement de travail approprié. Cette écoute prend entre autres en compte l'équilibre vie professionnelle/vie privée ou les mutations géographiques au niveau des établissements du groupe répartis sur l'ensemble du territoire français.
- Des actions régulièrement menées pour favoriser l'attachement de nos collaborateurs au groupe SERMA : Déploiement de communications internes régulières (News Letters Groupe, communiqués RH), animations techniques (webinars, trophée interne, ...) ou plus ludiques (sorties sportives, séances de massage, ...), mais aussi, par l'ouverture du capital à plus de 30% de collaborateurs.

2 indicateurs sur le taux de départ permettent de suivre la stabilité et la fidélisation de nos équipes :

- Un indicateur calculé à partir du nombre global de départs sur le nombre d'employés total → cet indicateur qui prend en compte tous les départs (retraite, fin de période d'essai, licenciement, mutation, démission,...) marque sur 2024 une inversion de sa tendance. Ceci met en avant [la stabilité des équipes](#).
- Un indicateur qui ne prend en compte que les employés démissionnaires ou ceux mettant fin à leur période d'essai sur le nombre d'employé total → Cet indicateur en baisse constante marque [la fidélisation des collaborateurs](#).



Pour sonder les raisons des départs des collaborateurs et mettre en place les actions qui permettraient potentiellement de les retenir, un entretien est réalisé avec les collaborateurs démissionnaires. L'attraction de ces derniers pour de grands comptes reste cependant la principale cause de fuite de nos talents.

✓ **Un suivi rapproché des effectifs**

Le suivi rapproché des effectifs passe par :

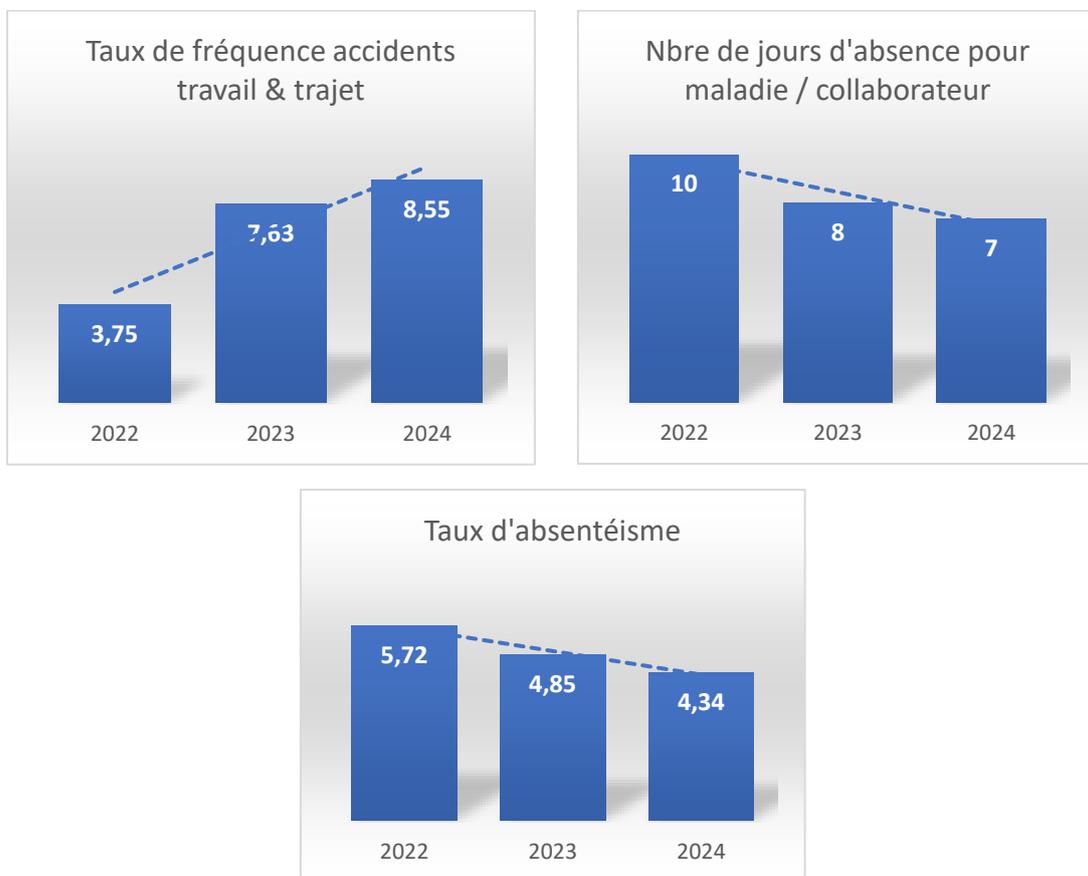
- Un management de proximité assuré par des responsables formés sur leur rôle managérial. Ces derniers maintiennent une écoute régulière des collaborateurs afin d'entretenir des relations constructives et ainsi prévenir toute dérive liée à l'environnement psychologique ou physique des collaborateurs.
- Une enquête envoyée aux collaborateurs de SERMA INGENIERIE, SERMA MICROELECTRONICS, SERMA SAFETY & SECURITY et SAFERIVER pour les sonder sur leur condition de travail (*point présenté au paragraphe suivant § Ecoute Interne*).
- L'accompagnement des plus de 55 ans, sujet sur lequel SERMA apporte toute son attention. La plus grosse entité du groupe a mis à leur disposition un espace Intranet dédié à cette thématique, dans lequel sont développés plusieurs sujets comme le cumul emploi/retraite, la retraite progressive, les différents droits, ... Par ailleurs, l'anticipation des départs des seniors de postes clés fait l'objet d'anticipation à travers des actions de recrutements ou de transferts internes de compétences.

2. Prévention des risques liés à la santé et à la sécurité des collaborateurs

Le Groupe s’engage à veiller à la santé et la sécurité de ses salariés et se conforme à minima aux législations en vigueur.

L’ensemble des risques liés aux conditions de santé et de sécurité au travail est collecté et analysé pour identifier les actions préventives nécessaires. Pour les filiales françaises, ces risques qui font l’objet d’une analyse en collaboration avec la médecine du travail, sont centralisés dans le Document Unique.

Les indicateurs ci-après sont des outils supplémentaires pour suivre les tendances liées au taux de fréquence des accidents de travail, au nombre de jours d’absence pour maladie et au taux d’absentéisme.



Nota 1 : Le taux d’absentéisme prend en compte les absences pour maladie, maternité, paternité, enfant malade et évènement familial.

On peut constater que le taux de fréquence des accidents travail et trajet poursuit sur 2024 une courbe croissante due principalement aux accidents de trajets.

A l’échelle du groupe, le nombre de jours d’absence pour maladie et le taux d’absentéisme poursuivent une tendance **décroissante** favorable aux collaborateurs mais aussi à SERMA.

DIALOGUE SOCIAL

Le Groupe considère que le dialogue social constitue un des éléments essentiels d'une politique de progrès. Il contribue à ce titre à sa bonne marche. Une dégradation de ce dialogue se traduirait par une insatisfaction des collaborateurs ou par des mouvements sociaux.

#####

Favoriser une communication bidirectionnelle et garantir l'écoute des collaborateurs est un facteur clé pour garantir le dialogue social. Cela passe par :

- ✓ Des échanges directs Directions/Personnel lors de réunions d'entreprise,
- ✓ Des négociations régulières avec les CSE (comité social et économique), instances représentatives du personnel,
- ✓ Des accords spécifiques régulièrement signés avec les instances représentatives des filiales du groupe pour répondre aux attentes des collaborateurs.

Nous pouvons notamment citer les accords suivants :

Pour SERMA TECHNOLOGIES :

- Accord collectif formalisant le Plan d'Epargne Retraite Obligatoire signé le 27/11/2020 (durée indéterminée) + avenant signé le 19/12/2023
- Accord Egalité Femmes/Hommes signé le 31/01/2021 pour une durée de 3 ans
- Accord sur le temps de travail signé le 11/12/2023 pour une durée de 3 ans
- Décision unilatérale de l'employeur relative à la prime de partage de la valeur signée le 25/05/2023
- Charte de bonnes pratiques suite à une absence de longue durée (maternité, maladie,...) signée en décembre 2024

Pour SERMA INGENIERIE :

- Accord d'intéressement 2022-2024
- Accord relatif aux objectifs de progression de l'index Egalité Professionnelle entre les femmes et les hommes signé le 27/10/2023
- Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes signé le 27 octobre 2023

Pour SERMA ENERGY :

- Accord d'intéressement signé le 14/06/2021 pour une durée de 3 ans

Pour AW2S :

- Plan d'épargne entreprise signé le 08/03/2022
- Accord d'intéressement 2022-2024

Pour KNS :

- Accord sur la durée du temps de travail signé le 20/12/2023

Pour SERMA MICROELECTRONICS :

- Accord collectif relatif au télétravail signé le 16/05/2023
- Accord collectif « Forfait mobilité durable » signé le 16/05/2023

ECOUTE INTERNE

Au-delà des échanges entre les directions et les instances représentatives du personnel, sonder directement les collaborateurs pour mesurer leur niveau de satisfaction est un moyen de s'assurer que la politique sociale en place est pérenne.

Ainsi, une enquête est envoyée aux collaborateurs 1 à 2 fois par an par les services RH des filiales de SERMA INGENIERIE, KNS, AW2S, SERMA MICROELECTRONICS, SERMA SAFETY & SECURITY et SAFE RIVER, ce qui représente 62% des effectifs du groupe.

Cette enquête permet de sonder leur (in)satisfaction et collecter leurs remarques sur la mission qui leur est confiée, sur l'environnement dans lequel ils évoluent et sur la communication en place.

Les résultats 2024 de l'enquête remontent (toutes questions confondues) un taux de **91,5% de collaborateurs satisfaits à très satisfaits**, contre 87,7% en 2023.

Tous les retours sont analysés et traités de manière confidentielle par les services RH, qui échangent le cas échéant directement avec les collaborateurs pour favoriser, dans la mesure du possible, leurs attentes.

Cette politique sociale, active et responsable, participe à l'élaboration d'un cadre de travail de qualité pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

VALEURS DU GROUPE

Si la politique sociale de SERMA GROUP inclut des valeurs fortes en faveur du bien être des collaborateurs, elle attache par ailleurs une forte importance aux valeurs liées à l'égalité.

Ainsi, tout est mis en œuvre pour garantir la parité, favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap ou lutter contre les discriminations et contre le harcèlement sexuel. Des accords d'entreprise spécifiques sur ces sujets sont d'ailleurs en place dans plusieurs entités du groupe (voir § Dialogue social)

Plusieurs données présentées ci-après permettent de mettre en avant la performance du groupe concernant ces sujets.

1. Egalité Professionnelle

L'index Egalité Professionnelle basé entre autres sur les rémunérations et sur la parité homme/femme, est calculé pour les 3 plus grosses filiales du groupe.

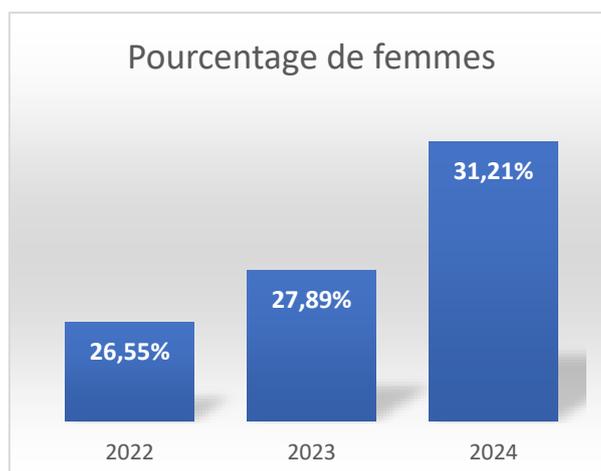
Il présente une belle performance puisque cet index est passé en moyenne de 83 en 2023 à **87** en 2024.

Notre volonté d'assurer à tous les niveaux l'égalité entre les femmes et les hommes, reste un point fort du groupe que la direction des services RH s'attache à respecter.

(Nota : index noté sur 100)

2. Parité Femmes/Hommes

La tendance associée au pourcentage de femme au sein du groupe SERMA est en constante progression. Il témoigne de la politique sociale menée sur ce sujet malgré le pourcentage encore faible de femmes issues d'écoles scientifiques et techniques.



3. Inclusion

L'indicateur lié au pourcentage de personnes en situation de handicap a mis en avant jusqu'en 2023 une tendance positive.

Cet indicateur intègre toutes nos filiales de 20 collaborateurs ou plus. Or sur l'année 2024, 3 filiales qui n'ont pas dans leur effectif de personnes en situation de handicap ont passé la barre des 20 personnes. Ceci explique la légère inflexion de la tendance.



Pour appuyer l'importance que représente pour SERMA cette inclusion, de nombreuses actions sont menées par les personnes référentes. Elles visent à sensibiliser nos collaborateurs aux différentes situations de handicap ou à mieux accompagner ceux qui y sont confrontés.

Quelques exemples d'actions :

- ✓ Animations internes,



- ✓ Participations à des challenges d'entreprise,



- ✓ Mise à disposition de guide sur la déficience visuelle,
- ✓ Atelier pour les aidants proposé par une animatrice sportive,
- ✓ Articles sur les troubles musculosquelettiques,
- ✓ Infographie et témoignage sur les proches aidants, ...

4. Soutien de cause

Pour soutenir une cause chère à SERMA mais dont les valeurs répondent aussi au plus grand nombre, un questionnaire a été lancé à l'ensemble des collaborateurs.

Parmi les différentes options proposées (enfance, droit de l'homme, environnement,...), la santé a recueilli le plus de suffrages.

SERMA a ainsi fait un don à la Fondation Bergonié afin de soutenir des programmes de recherche contre le cancer.





Participez au progrès médical avec la Fondation

La Fondation Bergonié finance des programmes de recherche concrets contre le cancer, menés par l'Institut Bergonié, Centre de Lutte Contre le Cancer de référence pour le grand Sud-Ouest.

Notre Objectif : DONNER AUX CHERCHEURS les moyens de VAINCRE LA MALADIE !

Grâce à vous, la Fondation soutient le financement de la recherche sur 3 axes :

-  - le développement de nouvelles thérapeutiques
-  - l'acquisition d'appareillage de pointe
-  - l'accompagnement du patient

5. Cascade de nos valeurs à nos prestataires externes

Le respect des droits de l'homme et des conventions internationales du travail est une autre valeur fondamentale à laquelle est attaché SERMA GROUP. Cela comprend :

- ✓ Les droits fondamentaux de la personne humaine,
- ✓ Le non recours au travail des enfants ou à toute autre forme de travail forcé ou obligatoire, au trafic d'armes et de stupéfiants et au terrorisme,
- ✓ Les infractions économiques, la lutte contre la corruption, la lutte contre le blanchiment d'argent, le droit de la concurrence, à la santé et à la sécurité des personnes,

- ✓ Le droit du travail en matière d'hygiène et de sécurité (gestion des substances et préparations dangereuses, rayonnements électromagnétiques/ionisants/ optiques, vibrations, ...),
- ✓ Aux exigences environnementales, notamment en matière de réduction de gaz à effet de serre, gestion des déchets (emballages, DEEE,...),...
- ✓ ...

Autant d'exigences qui sont déployées et respectées dans toutes les filiales du groupe et qui doivent également l'être par les prestataires externes qui interviennent dans le cadre de nos activités.

Raison pour laquelle ce point est inclus dans nos conditions générales d'achats.

ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D'ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES

Dans un contexte de travail sédentaire pour une majorité des collaborateurs de SERMA, la pratique d'activités physiques et sportives agit favorablement sur la santé mais a aussi un effet bénéfique sur le plan psychologique et social.

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, mais conscient également des bénéfices que cela peut apporter à SERMA GROUP en termes de cohésion et esprit d'équipe, des actions sont menées pour promouvoir tout type d'activités physiques et sportives.

Exemple d'actions :

- ✓ Mise en place de douches dans les bâtiments le permettant pour favoriser le sport aux heures de pause,
- ✓ Participation financière des CSE sur des abonnements sportifs,
- ✓ Organisation par le CSE de sorties sportives (sortie à vélo, Week-end au ski, ...),
- ✓ Sponsorisation de collaborateurs sur des évènements type marathon,
- ✓ Trophées internes avec prix associés donnant la possibilité de réaliser des activités physiques (paintball, kart, voilier, ...).

ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LE LIEN ARMEE-NATION ET L'ENGAGEMENT DANS LES RESERVES

Une autorisation d'absence annuelle d'une durée minimale de 10 jours ouvrés par année civile, est accordée à tous les réservistes salariés d'une filiale française de SERMA Group qui en font la demande, au titre d'activités d'emploi ou de formation dans la réserve opérationnelle militaire ou la réserve opérationnelle de la police nationale.

Au-delà de sa durée d'autorisation d'absence annuelle, le réserviste salarié est autorisé à effectuer une période d'emploi ou de formation au titre de la réserve opérationnelle militaire ou de la réserve opérationnelle de la police nationale pendant son temps de travail.

Pour toute demande d'autorisation d'absence annuelle pour une durée supérieure à la durée légale de 10 jours, les filiales françaises de SERMA appliqueront la procédure décrite dans l'article L 3142-90.

9 – POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Les enjeux environnementaux présentent pour le groupe SERMA une préoccupation majeure, non seulement pour la préservation de notre planète mais aussi pour son image vis-à-vis des parties prenantes majeures : nos collaborateurs de plus en plus désireux d'évoluer dans des entreprises vertueuses en la matière, nos clients dont la demande d'engagement environnemental est croissante et enfin, nos investisseurs qui nous accompagnent sur ce sujet.

Par ailleurs, les enjeux associés au changement climatique constituent une réelle opportunité pour le Groupe, en particulier dans le cadre de développements de nouveaux produits innovants et éco conçus par les équipes de SERMA, dans le cadre de projets confiés par nos clients.

GESTION ENVIRONNEMENTALE

La préservation des ressources naturelles et de la biodiversité, la maîtrise des consommations et des déchets et plus largement la mise en place d'actions visant à impulser des actions vertueuses en termes d'environnement au niveau de toutes les filiales restent les lignes directrices suivies par SERMA. Cela passe par :

✚ Le pilotage de nos consommations *

Objectifs : Suivre nos consommations pour éviter toute dérive - Electricité/CA (principale ressource naturelle utilisée) et papier,

✚ L'optimisation de nos organisations et infrastructures pour maîtriser le taux de nos déchets *

Objectifs : Taux de déchets polluants ou dangereux avec preuve d'enlèvement (100% de preuve)

✚ La mise en place de relations durables avec nos prestataires externes

Objectifs : Suivre l'engagement des prestataires externes

#####

1. Pilotage des consommations

✓ **Une gestion maîtrisée de l'énergie**

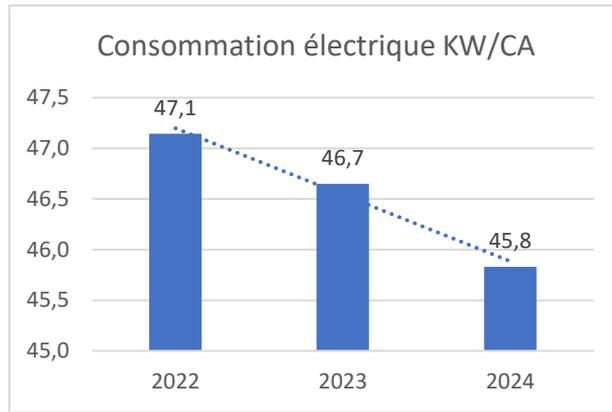
Une attention particulière est donnée à l'énergie électrique dont la gestion impacte plusieurs facteurs :

- Les coûts induits par la consommation,
- Le respect des objectifs environnementaux liés à la maîtrise des consommations,
- La mise en place d'actions visant à réduire nos émissions de gaz à effet de serre,
- Les standards de performance des nouveaux bâtiments en termes de choix.

Pour garantir le suivi et optimiser la gestion des consommations des différents bâtiments (existants ou nouveaux), SERMA GROUP a confié au Directeur Achats la responsabilité du suivi des fournisseurs d'énergie.

L'objectif lié à la consommation d'électricité n'est pas associé à une cible chiffrée mais à un suivi de tendance lié au chiffre d'affaires. En effet, les commandes croissantes nécessitent une utilisation proportionnelle d'unités de production et/ou de temps d'utilisation de ces unités et donc de consommation d'électricité.

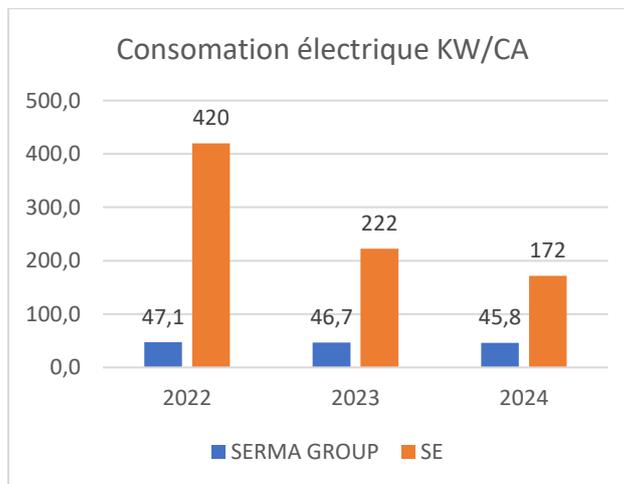
On peut ainsi constater que, ramené au chiffre d'affaires, la consommation électrique de SERMA GROUP poursuit sa décroissance.



Pour affiner l’analyse, il est cependant nécessaire de considérer les points suivants :

- Les consommations de SERMA ENERGY représentant près de 40% de la consommation totale du groupe.
- Pour des raisons de forte exploitation de ses unités de production sur l’année 2024, l’augmentation de la consommation totale d’électricité de SERMA ENERGY s’élève à + 29% alors que celle de SERMA GROUP (toutes entités confondues) s’élève à + 7,9%.

Il est donc pertinent de détourner l’indicateur pour faire un focus sur SERMA ENERGY et, comme expliqué ci-dessus, de ramener cette consommation au chiffre d’affaires réalisé.

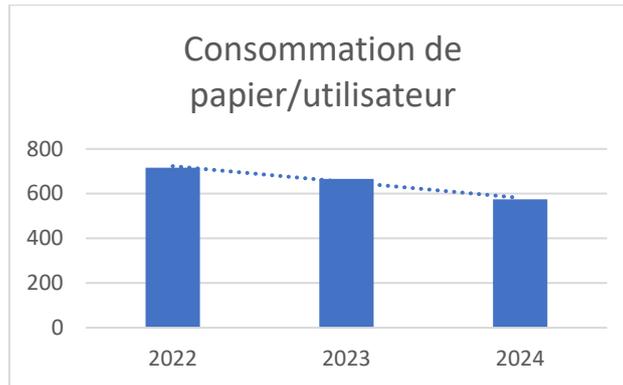


On peut ainsi constater une diminution de la consommation, favorisée par le rendement optimisé des enceintes thermiques de SERMA ENERGY.

Il est par ailleurs à noter que la conception de cette usine permet d’optimiser les consommations. Cela, grâce à la récupération dans le réseau de l’énergie restituée par la décharge des batteries testées, mais aussi grâce à la mise en place de systèmes de ventilation permettant le refroidissement « naturel » de l’environnement (fortement réchauffé par les enceintes climatiques). Certifiée ISO 50001, le pilotage de ce poste de consommation y est particulièrement suivi.

✓ **Consommation de papier**

Le papier est une autre ressource commune à toutes les sociétés du groupe sur laquelle il est possible de mettre en place des actions vertueuses en termes de consommation. La sensibilisation des collaborateurs mais aussi la mise en place de photocopieurs/imprimantes toujours plus performants ont permis de stabiliser le nombre d'impressions et de faire [décroître la consommation de papier par utilisateur](#).

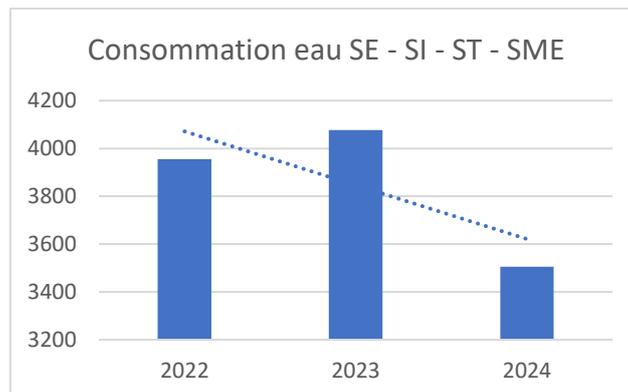


✓ **Consommation d'eau :**

Sur les 26 bâtiments qu'occupe le groupe, 18 ont leur consommation d'eau comprise dans les charges. Le suivi de cet indicateur ne reste donc pertinent que sur les bâtiments dans lesquels cette ressource est utilisée de manière significative pour des besoins de production. Cela concerne SERMA MICROELECTRONICS, SERMA INGENIERIE, SERMA TECHNOMOLIES et SERMA ENERGY.

Bien que les activités de production soient croissantes, [on peut constater sur ces structures une tendance de consommation à la baisse](#).

Cette dernière est la résultante de plusieurs facteurs : une grosse fuite d'eau souterraine survenue puis contenue en 2023 sur un des sites de SERMA INGENIERIE, l'optimisation des consommations d'eau dans les ateliers de production et la sensibilisation des collaborateurs.



Pour visualiser la tendance sur 3 ans, les consommations liées au bâtiment de SERMA MICROELECTRONICS situé à Pinsaguel et rattaché à cette filiale en 2023 n'a pas été comptabilisé. Il le sera dans la prochaine déclaration.

2. Gestion des déchets dans nos infrastructures

La gestion des déchets des entités de SERMA a été ségréguée en 3 catégories :

- **Déchets polluants ou dangereux**, générés par nos 13 sites dits « industriels »,
- **DEEE** (déchets d'équipements électriques et électroniques), générés sur l'ensemble de nos 25 infrastructures (sites industriels mais aussi tertiaires car la majorité des DEEE est composée de matériel informatique et cartouches d'encre),
- **Déchets autres** (principalement papier/carton et déchets ménagers), générés sur l'ensemble de nos infrastructures.

✓ **Déchets polluants ou dangereux**

Les déchets polluants ou dangereux concernent les filiales suivantes :

- La société SERMA INGENIERIE et KNS, dotées d'une unité de production et de maintenance de produits électroniques embarqués.
- La société SERMA ENERGY, dont la principale activité opérationnelle est la test de batteries (charge et décharge).
- La société SERMA MICROELECTROMICS, société fabricant des micros composants.
- La société SERMA TECHNOLOGIES, pour ses activités liées aux analyses réalisées en laboratoire.
- La société H2PULSE, pour ses activités en lien avec l'hydrogène.

Sur les 13 sites industriels occupés par ces filiales, les mesures nécessaires sont en place pour limiter les pollutions environnementales (bac de décantation des eaux polluées, filtres,...) et pour gérer les déchets polluants ou dangereux. Ces derniers sont collectés et stockés puis enlevés par des organismes habilités pour les retraiter ou les revaloriser. La traçabilité de ces enlèvements a été assurée sur 2024 pour 10 de ces sites qui ont reporté les mouvements dans des registres et ont conservé les preuves associées.

Des actions seront menées sur 2025 pour assurer le reporting et consolider les preuves pour 100% des sites concernés.

Pour favoriser l'amélioration continue de ces infrastructures, des systèmes de management environnemental ont été déployés et ainsi :

- SERMA INGENIERIE s'est faite certifier ISO 14001,
- SERMA ENERGY s'est faite certifier ISO 14001 et ISO 50001
- et SERMA MICROELECTROMICS met en place l'organisation répondant à aux exigences de l'ISO 14001 et vise la certification sur 2025.

✓ DEEE

Comme les déchets polluants ou dangereux, les DEEE sont collectés et stockés sur nos sites.

Le matériel informatique est pris en charge par les services internes SERMA qui gèrent la fourniture initiale de ce matériel neuf. Lorsque le volume est significatif, il est confié à des structures type ESAT pour revalorisation. A l'initiative de collaborateurs, ce type de matériel peut aussi être donné à des écoles ou à des associations.

Les autres DEEE, générés par les sites industriels suivent le même parcours que les déchets polluants et dangereux.

En 2024, sur les 25 infrastructures qu'occupe le groupe SERMA, des enlèvements (avec preuve associée) ont été réalisés pour les déchets générés sur 12 d'entre elles. Pour les autres, ils le seront lorsque les volumes le justifieront.

✓ Autres déchets

Les autres types de déchets produits par SERMA sont des DIB (déchets Industriels Banaux) et peuvent être incinérés.

Un système de tri peut cependant être mis en place pour séparer les papiers, cartons et emballages plastiques afin d'optimiser le recyclage de ces déchets.

C'est ce qui a été fait sur 9 des 25 infrastructures opérationnelles du groupe.

Pour les autres, la mise en place de cette action dépend fortement du contexte. En effet, elle n'est pas possible sur les sites implantés chez certains tiers (comme le CEA, les universités ou certains parcs immobiliers) et elle n'est pas pertinente sur les sites tertiaires occupés par peu de collaborateurs (une dizaine de nos sites sont occupés par seulement une vingtaine de collaborateurs).

La recherche d'actions pragmatiques et adaptées visant à favoriser au maximum la valorisation de nos déchets reste permanente.

Nota : Les entités de SERMA ne générant pas de nuisance sonore ou lumineuse, aucune mesure n'est prise concernant ce périmètre.

3. Relations durables avec les partenaires externes

Pour assoir nos engagements durables nous devons nous entourer de partenaires externes responsables (fournisseurs, prestataires de services). Pour cela une politique achats a été mise en place par le Directeur Achats Groupe. Cette dernière intègre la volonté qu'a SERMA de collaborer avec des partenaires qui intègrent dans leur organisation une responsabilité sociale et environnementale forte. Nos exigences en la matière ont par ailleurs été déclinées dans des

Conditions Générales d'Achats. En acceptant nos commandes, nos prestataires externes s'engagent à respecter nos CGA.

L'engagement durable des fournisseurs de produits ou de services vendus à SERMA reste fondamental. C'est la raison pour laquelle, les engagements RSE des fournisseurs font partie de nos critères de sélection.

SERMA veille au bon déploiement de ces engagements lors d'audits ou lors à travers les déclarations « officielles » faites par les fournisseurs sur leur site WEB ou le site de l'ADEME.

4. Installations ICPE

Le groupe prend en compte les exigences liées à la classification des bâtiments. Ainsi, au 31 décembre 2024, seul le bâtiment EDISON à Canéjan où sont exercées les activités de SERMA ENERGY est classé ICPE.

CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Au regard des zones géographiques dans lesquelles sont réalisées la majorité des activités du groupe, le changement climatique présente un enjeu jugé par l'ensemble des parties comme prioritaires.

Les émissions de gaz à effet de serre qui sont une des premières causes de ce changement nécessitent un suivi essentiel pour respecter les objectifs réglementaires de réduction de ces émissions.

Ainsi, le second semestre 2022 a été consacré à l'établissement du 1^{er} bilan carbone de SERMA GROUP. Ce bilan, basé sur une collecte de données de l'année 2021, est considéré comme la référence pour les reportings des bilans des années ultérieures. Il a permis d'identifier des actions visant à diminuer notre empreinte carbone et ainsi respecter les accords gouvernementaux.

- ✚ Pour suivre l'effet des actions initiées et piloter nos impacts au regard de l'évolution du groupe, il est nécessaire de revoir périodiquement le bilan carbone *

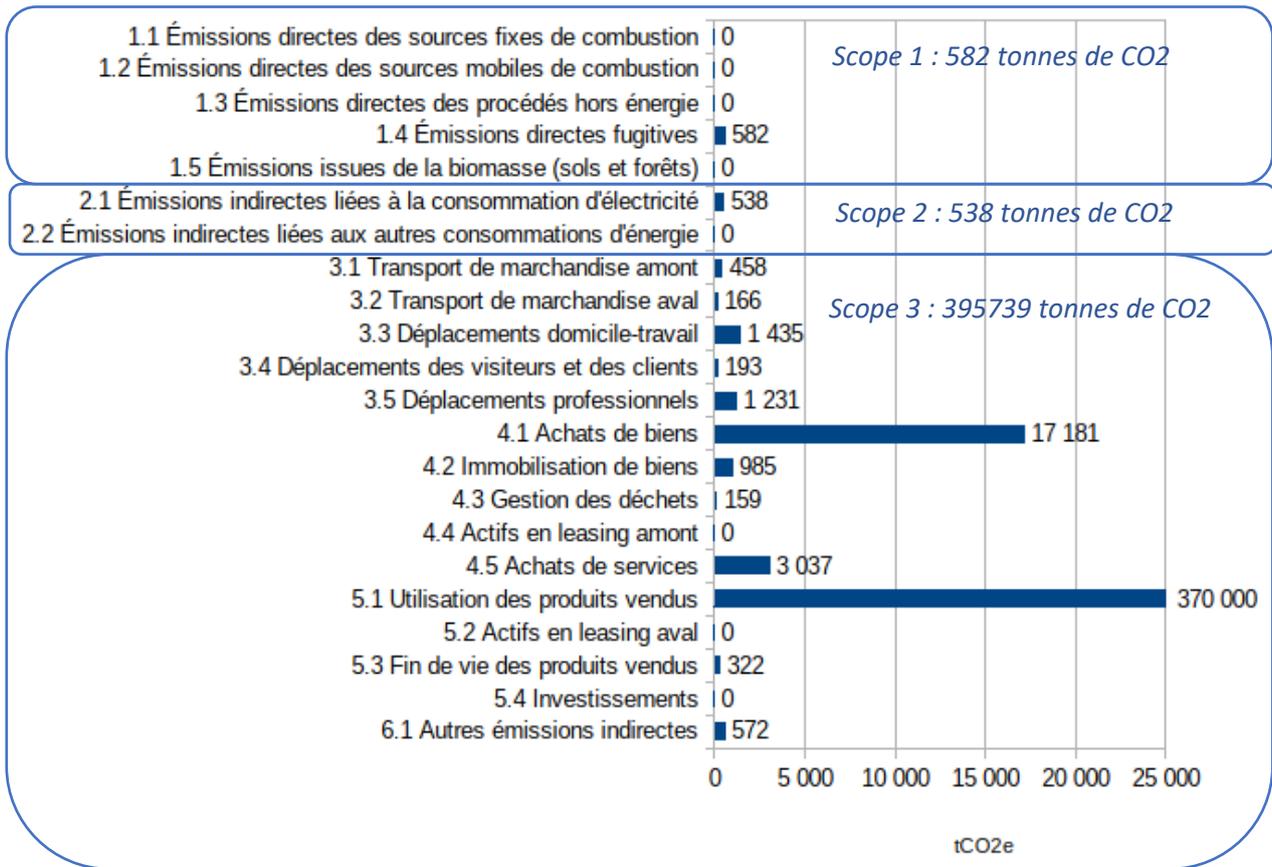
Objectifs : Analyser les tendances et identifier de nouvelles pistes de progrès

#####

Le bureau d'études à l'initiative de notre premier bilan carbone, spécialisé en analyse d'impacts environnementaux, habilité Bilan Carbone® Adème et possédant l'agrément ABC, a été reconsulté pour recalculer nos émissions de gaz à effet de serre de l'année 2024.

Ont été repris en compte les 6 catégories réglementaires associées aux 3 scopes, à savoir :

- ✓ Scope 1
 - Les Émissions directes (sources de combustion sur site, procédés, fuites de fluides frigorigènes, sols),
- ✓ Scope 2
 - Les énergie indirecte (consommations d'électricité, de réseaux de chaleur et de froid
- ✓ Scope 3
 - Les transports (fret amont et aval, trajets domicile-travail, visiteurs et clients, déplacements),
 - Les produits achetés (amont énergie, matériaux, aliments, immobilisations, déchets, services),
 - Les produits vendus (utilisation des produits par les clients, fin de vie),
 - Les « autres émissions » (informatique en ligne).

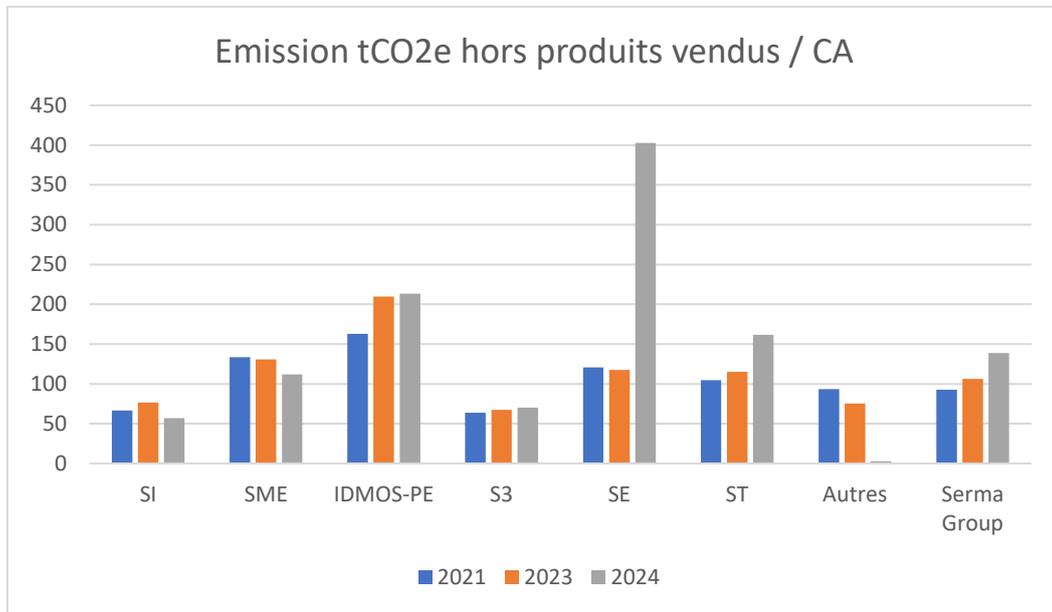


Les émissions qui résultent du bilan de l'année 2024 s'élèvent globalement à un peu moins de 400000 tonnes de CO2e pour l'année 2024, contre 420000 tonnes pour l'année 2023.



L'utilisation de nos produits et services représentant 99% de nos émissions totales, les variations du scope 3 sont donc largement dépendantes de ce facteur. Et c'est en effet la baisse de chiffre d'affaires sur 2024 en lien avec l'aéronautique (secteur d'activité à très forte émission) qui explique la décroissance de nos émissions totales.

Pour suivre les émissions propres aux activités de SERMA, les scopes 1, 2 et 3, hors produits vendus, ont fait l’objet d’une analyse plus détaillée, même si leur influence est plus faible sur le bilan global.



Toutes filiales confondues, les émissions de SERMA GROUP (hors produits vendus) progressent à cause de l’évolution du groupe, à la fois d’un point de vue opérationnel (croissance de nos parts de marché sur les différents secteurs d’activité) que d’un point de vue structurel (investissements réalisés pour de nouvelles infrastructures).

L’analyse permet ainsi de constater que les effets des actions visant à réduire nos émissions commencent à s’amorcer, excepté pour SERMA ENERGY et SERMA TECHNOLOGIES qui ont fait sur 2024 et poursuivront sur 2025 de forts investissements dédiés à la création de leur nouvelle plateforme industrielle.

Pour rappel, le plan de transition visant à respecter un objectif à 2030 de -50% d’émissions/K€CA est le suivant :

Scopes 1 et 2

Catégorie 1 – Emission directe des GES :

Renforcement de la prévenance des fuites de gaz frigorigène (1.4)

Catégorie 2 – Emission indirectes associées à l’énergie :

Revue des contrats de fourniture d’électricité pour passer en électricité verte en contrat premium (2.1)

Scopes 3

Catégorie 3 – Emission indirectes associées aux transports :

Renouvellement progressif de la flotte de véhicules pour passer sur de l'hybride de l'électrique (3.5)

Catégorie 4 – Emission indirectes associées aux produits achetés :

Récolte des perspectives ou plans de transition de nos fournisseurs (4.1)

Catégorie 5 – Emission indirectes associées aux produits vendus :

Récolte des perspectives ou plans de transition de nos clients (5.1)

SERMA poursuit ses efforts pour respecter ses engagements de réduction déposés sur le site de l'ADEME. A titre d'exemple, la majorité des contrats d'énergie électrique ont été revus en fin d'année 2024 pour passer sur de la fourniture d'énergie verte.

Le rapport d'où sont extraites les données de cette déclaration a été édité par le cabinet *BCO2 Ingénierie*, habilité ADEME. Il est consultable sur le site web de SERMA GROUP.

CAPACITE D'INNOVATION

La présence de l'innovation au sein des différentes filiales du groupe SERMA est capitale pour plusieurs raisons : elle inscrit pleinement notre politique environnementale et durable dans les projets que nous réalisons, elle favorise le maintien au meilleur niveau dans nos divers métiers et enfin, elle permet d'accompagner nos partenaires qui ont fait de l'écoconception un enjeu majeur. L'objectif associé à cet axe politique est le suivant :

- ✚ Initier le développement de projets écoresponsables puis assurer l'accompagnement dans leur mise en œuvre

Objectif : Au moins 1 projet démarré/an

#####

Etant maître du montage et/ou de la sélection des sujets de R&T dans lesquels nous nous impliquons, nous privilégions depuis plusieurs années maintenant des sujets éco-responsables qui favorisent la réduction des gaz à effet de serre.

C'est ainsi que nous avons travaillé en partenariat dans le passé, sur les projets ci-après rappelées :

2020

- **AMPWISE** Capteur de courant autonome (moins énergivore)

2021

- **Flying whales** (ballon dirigeable pour exploitation des forêts) visant à une meilleure exploitation des forêts ne nécessitant pas l'aménagement de coûteux sentiers forestiers coûteux et préjudiciable pour l'environnement

2022

- Partenariat avec la société SYRLINKS sur un projet de R&T visant à réduire considérablement la puissance dissipée par leurs oscillateurs de précision **OCXO** (Oven Control Xtal Oscillator), en les contenant dans une enceinte sous-vide permettant de réduire considérablement la conduction thermique avec l'extérieur.

2023

- **BANKSIA**, un enregistreur d'accident très optimisé en termes de compacité, de poids et de fonctions intégrées, dédié aux hélicoptères et avions légers.
- **Avion « Zéro Emission »** d'Airbus.
- **CORAC** (Conseil pour la recherche aéronautique civile) visant à réduire considérablement le poids de la pièce d'interface mécanique entre les ailes et le fuselage et donc la consommation de l'appareil.

Sur l'année 2024,

- ✚ Nos équipes poursuivent l'accompagnement du projet **BANKSIA** et travaillent sur de nouvelles variantes.
- ✚ Des recherches ont démarré pour optimiser le poids des systèmes de caméras de vision extérieure montées sur hélicoptères, avec pour objectif de réduire de 25% la quantité de composants embarqués.
- ✚ SERMA poursuit sa stratégie de développement et d'investissement dans des secteurs porteurs du développement durable, tels que le **test batterie et l'hydrogène** avec la création de nouveaux centres de test.

Depuis plusieurs années, les équipes de SERMA œuvrent pour favoriser des développements écoresponsables de produits aéronautiques embarqués. Les retours d'expérience issus de ces études ont permis au bureau d'étude de SERMA INGENIERIE de consolider en 2024 un guide de bonnes pratiques qui permet d'arbitrer les choix technologiques faits à chaque phase du cycle de vie du produit, depuis sa conception, sa fabrication, son utilisation et pour finir sa fin de vie.

Cette volonté affirmée d'impliquer les équipes dans un design responsable et les choix de partenariats, de collaborations et d'investissements sur des projets d'innovation prouvent l'engagement écoresponsable de SERMA.

IMPLICATION DU PERSONNEL

L'implication du personnel est un élément essentiel pour accompagner la mise en œuvre de la politique environnementale de SERMA et garantir la performance attendue.

Plusieurs mesures sont en place pour favoriser cela :

- Des sessions de sensibilisation sont déployées par le biais d'affichage mural ou de vidéos sur écran TV.
- Suite au sondage envoyé pour cartographier les modes de déplacement domicile/travail des systèmes de prise en charge pour favoriser la mobilité douce ont été mis en place.
- Des référents ont été nommés dans chacune des infrastructures françaises pour impulser les bonnes pratiques environnementales et identifier des solutions pragmatiques.
- Des membres de CSE se sont emparés du sujet et sont un support supplémentaire pour avancer sur l'ensemble des sujets environnementaux. A titre d'exemple, ils sont à l'initiative de « journée vélo » assortie de petit déjeuner pour inciter les collaborateurs à venir sur leur lieu de travail avec ce mode de transport.

10 – NOTES METHODOLOGIQUES

CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE

SERMA GROUP fait partie des sociétés mentionnées au 2° du I de l'article L.225-102-1 du code de commerce dont le total du bilan dépasse 100 millions d'euros, le montant net du chiffre d'affaires dépasse 100 millions d'euros et le nombre moyen de salariés permanents employés au cours de l'exercice est supérieur à 500. Il est donc soumis à la production d'une déclaration de performance extra financière (DPEF) intégrée à son rapport de gestion. Le périmètre de la présente déclaration englobe l'ensemble de sociétés pour lesquelles SERMA GROUP établit des comptes consolidés (hors exclusions mentionnées ci-dessous).

L'établissement de la DPEF couvre l'année civile 2024 et répond à l'article R. 225-105 du Code de commerce conformément aux nouvelles obligations réglementaires issues de l'ordonnance no 2017-1180 du 17 juillet 2018 transposant la Directive 2014/95/UE du 22 octobre 2014. Elle fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant (OTI) donnant lieu à un avis.

PERIMETRE

Les données prises en compte dans le cadre de cette Déclaration de Performance Extra Financière couvrent la période allant du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024.

Elles concernent **SERMA GROUP** et l'ensemble des sociétés qui la composent, à savoir :

- ✓ **SERMA INGENIERIE**
- ✓ **KN SYSTEMES**
- ✓ **AW2S**
- ✓ **SERMA TECHNOLOGIES**
- ✓ **MICROTECH LABORATORIES**
- ✓ **SERMA ENERGY**
- ✓ **SERMA ENERGY IBERICA**
- ✓ **H2 PULSE**
- ✓ **SERMA SAFETY AND SECURITY** (dont SITREND intégré en 2024)
- ✓ **SAFERIVER**
- ✓ **SERMA MICROELECTRONICS**
- ✓ **IDMOS**
- ✓ **PRODUCTIVITY ENGINEERING**
- ✓ **SERMA INTERNATIONAL**

Le périmètre géographique est celui dans lequel sont implantées ces sociétés, à savoir : la France, l'Allemagne, l'Espagne, la Tunisie et les USA.

REFERENTIEL DE REPORTING

Le protocole de reporting de SERMA Group guide la démarche de reporting des indicateurs (méthode de calcul, outils de collecte, responsable de la donnée, contrôle interne, etc.) et est disponible sur demande.

EXCLUSIONS

Au regard des activités du groupe, les points suivants ont été exclus de cette déclaration :

- ✓ Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire,
- ✓ Lutte contre la précarité alimentaire,
- ✓ Alimentation responsable, équitable et durable,
- ✓ Respect du bien-être animal,
- ✓ Economie circulaire

CONTACT

Béatrice FERRINI

Directrice Qualité Groupe

06.61.90.56.01

b.ferrini@serma.com